



Veolia Energie zavedla bezvýpadkovou komunikaci s minimálními náklady

„Hlasovou komunikaci ve společnosti Veolia Energie zajišťuje moderní jednotný vysoce dostupný komunikační systém, napříč všemi lokalitami a hybridními komunikačními sítěmi.“

Jiří Jůza
Specialista správy majetku,
Veolia Energie

1. POŽADAVKY

- Modernizace telekomunikační sítě s maximální ochranou dřívějších investic
- Centralizace několika oddělených ústředen do jednoho místa včetně **jednotné správy**
- **Bezvýpadkový provoz** v režimu 24/7 a zajištění vysoké dostupnosti
- **Redundantní konektivita** lokalit
- Možnost **nahrávání hovorů** dle platné legislativy

2. ŘEŠENÍ

- Propojení hybridních komunikačních sítí a zajištění jednotné analogové, digitální a IP komunikace s **jednotným centrálním managementem** a začleněním mobilních telefonů
- Geograficky redundantní chod infrastruktury na několika úrovních
- Moderní SIP komunikace doplněná o záložní ISDN linky
- Možnost **nahrávání mobilních telefonů**

3. VÝSLEDEK

- Modernizace komunikační sítě za plného provozu
- Přechod šesti ústředen ve čtrnácti lokalitách do jedné centrální
- Značná úspora nákladů díky **zpětné kompatibilitě technologií** Avaya
- Zálohovaný a redundantní komunikační systém **schopný nepřetržitého chodu**
- Centrální řízení a konfigurace z jednoho místa

Hlasová komunikace

Skupina Veolia Energie je v České republice jedním z nejvýznamnějších výrobců a dodavatelů tepla, chladu, elektřiny a dalších energetických komodit. Poskytuje energetické služby městům, obcím a jejich obyvatelům, zdravotnickým a školským zařízením, průmyslovým podnikům nebo veřejným institucím.

Z této pozice musí dbát na spolehlivé fungování za každé situace, k čemuž je potřeba provozovat bezvýpadečnou komunikační systém.

Veolia Energie provozuje několik let v Česku komunikační systém propojující šest částečně oddělených ústředen ve čtrnácti lokalitách. Dlouhodobě jde o fungující technické řešení dodávané a spravované společností Soitron, které bylo v rámci evolučního procesu zmodernizováno při upgradu systému. Soitron spolupracoval na realizaci i jiných IT projektů ve Veolia Energie a s jejími zástupci průběžně konzultoval možné změny, inovace, centralizaci nebo možnosti zvýšené dostupnosti.

Po vítězství v výběrovém řízení se podařilo úspěšně realizovat upgrade všech stá-

vajících systémů, jejich centralizaci a migraci na zabezpečené připojení k operátorům přes protokol SIP.

Společnost Veolia Energie kladla velký důraz na maximální ochranu v minulosti uskutečněných investic a na současně plnou podporu hybridních sítí používajících kromě SIP protokolu také digitální a analogové protokoly. *“Moderní vysoce dostupné georedundantní řešení s centrálním řízením a administrací při hybridní podpoře IP a digitálních protokolů i analogových linek zajistilo nejvyšší možnou ochranu investic a umožňuje volbu komunikačních prostředků podle preferencí zákazníka, ve všech lokalitách,”* přibližuje Jan Jiříčka, Business Consultant v Soitronu.

Moderní komunikace s ochranou investic

Soitron dlouhodobě spolupracuje s předním telekomunikačním dodavatelem Avaya a drží si status safírového partnera. Technologie Avaya byly nejen historicky, ale i v případě upgradu telefonních ústředen nasazeny také u Veolie. Jejich velkou výhodou je zpětná kompatibilita. Starší telefonní brány nebo karty dokáží spolupracovat s novějšími a naopak, jsou

tedy takzvaně obousměrně kompatibilní. Možná je rovněž kombinace analogových, digitálních a IP telefonů v jedné síti, stejně jako upgrade softwaru na komunikačních kartách.

“Avaya je jedním z mála dodavatelů, kteří nemění kompletně architekturu pro nové generace komunikačních technologií. To je pro zákazníky a integrační partnery neocenitelná výhoda. Není nutné vše nahrazovat a ve výsledku to má příznivý vliv na cenu,” vyzdvihuje přednosti tohoto řešení Radek Krautschneider, Senior Technical Engineer v Soitronu, který se na modernizaci sítí ve Veolia Energie podílel.

Díky promyšlené návaznosti nových generací technologií bylo možné ponechat například řadu analogových telefonů v důlních prostorách a napojit je na nové moderní jádro. Jednou z výhod Avaya je také to, že nabízí univerzální licence. Díky nimž nebylo nutné nic dokupovat a došlo pouze k upgradu starších licencí.

“Ochrana vložených prostředků a zpětná kompatibilita jsou součástí naší strategie pro dlouhodobý vztah se zákazníky. Jsme rádi, že tento náš přístup pomohl společnosti Veolia Energie s modernizací jejího komunikačního systému,” popisuje Patrik Monari, Territory Manager Czech & Slovakia z firmy Avaya.

Neméně důležitým požadavkem Veolie Energie byla centralizace ústředen z více samostatných “ostrůvků” do jednoho systému. Soitronu se podařilo vybudovat centrální řízení a konfiguraci je nyní možné provádět z jednoho místa. To mimo jiné znamená zjednodušení administrace pro zaměstnance z oddělení informačních technologií. Místo více systémů nyní spravují jeden. Během centralizace byly zachovány starší telefony, které se nemusely vyřadit, a zároveň nebylo nutné kupovat novou ústřednu pro centrálu. Systém byl převeden pod centrální řízení Avaya a přikoupily se licence pro zhruba dvě stovky nových uživatelů.





System bez výpadků

Součástí modernizace sítě bylo rovněž zvýšení její celkové dostupnosti při splnění požadavku na georedundantní řešení. Zálohovány jsou řídicí systémy v hlavních datových centrech i řízení komunikace na pobočkách, pro případ výpadku komunikace mezi datovými centry a pobočkami. *„Na komunikaci se potřebujeme stoprocentně spolehnout. Věříme, že díky jeho robustnosti prakticky nehrozí žádné výpadky,“* pochvaluje si Jiří Jůza, Specialista správy majetku z Veolie Energie.

Podobně spolehlivě je vyřešená i konektivita. Základem komunikačního systému je moderní SIP ústředna, která obsluhuje příchozí a odchozí hovory ze všech lokalit. Do této ústředny byly vedle IP sítě připojeny stávající ISDN linky. Jakmile by došlo k výpadku IP konektivity, provoz by převzaly ISDN spoje a lidé by si nadále mohli bez problémů volat. ISDN připojení poskytuje operátor T-Mobile, který byl v migrování čísel do SIPu velmi nápomocný.

Know-how odborníků ze Soitronu umožnilo začlenění mobilních telefonů do komunikační sítě – na základě nastavení je možné se dovolat na mobilní telefon přes firemní čísla pevných linek a obráceně z mobilních telefonů volat přes pevnou komunikační síť, na základě volby uživatele. Vybrané mobilní hovory přes pevnou síť je možné nahrávat.

Soitron zvládl modernizaci komunikační sítě Veolia Energie za jejího plného provozu. I přes omezení spojená s průběhem pandemie nemoci covid-19 se zprovoznění dokončilo dle harmonogramu během sedmi týdnů a upgrade probíhal ve 14 lokalitách po celé ČR.





„Moderní vysoce dostupné georedundantní řešení s centrálním řízením a administrací při hybridní podpoře IP a digitálních protokolů i analogových linek zajistilo nejvyšší možnou ochranu investic a umožňuje volbu komunikačních prostředků podle preferencí zákazníka, ve všech lokalitách.“

Jan Jiříčka
Soitron, Business Consultant

VEOLIA
Veolia Energie

Společnost Veolia Energie ČR je předním českým výrobcem a dodavatelem tepla a elektrické energie v kogeneraci a je prvním nezávislým provozovatelem sítě chladu na českém trhu. Na výrobě tepla a elektřiny se podílí 1 939 kotlů, 17 parních turbín, 17 kogeneračních jednotek a 8 točivých redukcí. Díky kogenerační a třígenerační výrobě šetří Veolia Energie životní prostředí. Ekologickým a bezpečným způsobem buduje a provozuje energetickou infrastrukturu a zařízení pro města a obce. Zvyšováním výkonu svých zařízení přispívá k omezení spotřeby energie, a tím k poklesu emisí CO₂. Ekologizací svých provozů neustále snižuje emise TZL a oxidů síry a dusíku.

www.vecr.cz

AVAYA
AVAYA

Firmy stojí na zkušenostech, které poskytují. Avaya Holdings Corp. (NYSE: AVYA) poskytuje miliony takových zkušeností každý den, když definuje budoucnost práce a přichází s inovacemi a partnerstvími, která umožňují zcela zásadní obchodní přínosy. Avaya cloudová komunikační řešení a multi-cloudový aplikační ekosystém podporují personalizované, inteligentní a bezstarostné zkušenosti zákazníků i zaměstnanců a pomáhají organizacím dosáhnout strategických cílů a požadovaných výsledků. Společně je odhodlána pomáhat rozšiřovat vaše podnikání poskytováním zkušeností, na kterých záleží.

www.avaya.com

SOITRON s.r.o., člen skupiny SOITRON Group

Soitron je středoevropský integrátor, který působí na IT trhu od roku 1991. Filozofií společnosti je snaha neustále kupředu, a také proto je lídrem v zavádění unikátních technologií a inovativních řešení. Svým klientům nabízí produkty a služby v oblasti robotizace a automatizace procesů, kybernetické bezpečnosti, datových center, IoT řešení, IT outsourcingu, komunikačních a síťových řešení, IT supportu a poradenství. Do portfolia společnosti patří i řešení pro inteligentní policejní auta - Mosy a služby v oblasti kybernetické bezpečnosti - VOID Security Operations Center.

Soitron je členem skupiny Soitron Group, ve které pracuje více než 800 mezinárodních odborníků. Skupina sdružuje profesionální týmy na Slovensku, v České republice, Rumunsku, Turecku, Bulharsku, Polsku a Velké Británii.