



Veolia Energia zaviedla bezvýpadkovú komunikáciu s minimálnymi nákladmi

„Hlasovú komunikáciu v spoločnosti Veolia Energie zaručuje moderný, jednotný, vysoko dostupný komunikačný systém, naprieč všetkými lokalitami a hybridnými komunikačnými sieťami“

Jiří Jůza

Špecialista správy majetku,
Veolia Energie

1. POŽIADAVKY

- Modernizácia telekomunikačnej siete s maximálnou ochranou predchádzajúcich investícií
- Centralizácia niekoľkých oddelených ústrední do jedného miesta vrátane **jednotnej správy**
- **Bezvýpadková prevádzka** v režime 24/7 a zaistenie vysokej dostupnosti
- **Redundantná konektivita** lokalít
- Možnosť **nahrávania hovorov** podľa platnej legislatívy

2. RIEŠENIE

- Zabezpečenie jednotnej analógovej, digitálnej a IP komunikácie s **jednotným centrálnym manažmentom** a začlenením mobilných telefónov
- Geograficky redundantný chod infraštruktúry na niekoľkých úrovniach
- Moderná SIP komunikácia doplnená o záložné ISDN linky
- Možnosť **nahrávania mobilných telefónov**

3. VÝSLEDOK

- Modernizácia komunikačnej siete za plnej prevádzky
- Prechod šiestich ústrední v štrnástich lokalitách do jednej centrálnej
- Značná úspora nákladov vďaka **spätnej kompatibilite technológií** Avaya
- Zálohovaný a redundantný komunikačný systém **schopný nepretržitého chodu**
- Centrálné riadenie a konfigurácia z jedného miesta

Hlasová komunikácia

Skupina Veolia Energie je v Českej republike jedným z najvýznamnejších výrobcov a dodávateľov tepla, chladu, elektriny a ďalších energetických komodít. Poskytuje energetické služby mestám, obciam a ich obyvateľom, zdravotníckym a školským zariadeniam, priemyselným podnikom alebo verejným inštitúciám.

Z tejto pozície musí dbať na spoľahlivé fungovanie za každej situácie, k čomu je potrebné prevádzkovať bezvýpadkový komunikačný systém.

Veolia Energie prevádzkuje niekoľko rokov v Česku komunikačný systém prepájajúci šesť čiastočne oddelených ústrední v štrnástich lokalitách. Dlhodobo ide o fungujúce technické riešenie dodávané a spravované spoločnosťou Soitron, ktoré bolo v rámci evolučného procesu zmodernizované pri uprade systému. Soitron spolupracoval na realizácii aj iných IT projektov vo Veolia Energie a s jej zástupcami priebežne konzultoval možné zmeny, inovácie, centralizáciu alebo možnosti zvýšenej dostupnosti.

Po víťazstve vo výberovom konaní sa podarilo úspešne realizovať uprade

všetkých existujúcich systémov, ich centralizáciu a migráciu na zabezpečené pripojenie k operátorom cez protokol SIP.

Spoločnosť Veolia Energie kládla veľký dôraz na maximálnu ochranu v minulosti uskutočnených investícií a na súčasne plnú podporu hybridných sietí používajúcich okrem SIP protokolu aj digitálne a analógové protokoly. „Moderné vysoko dostupné georedundantné riešenie s centrálnym riadením a administráciou pri hybridnej podpore IP a digitálnych protokolov i analógových liniek zaistilo najvyššiu možnú ochranu investícií a umožňuje voľbu komunikačných prostriedkov podľa preferencií zákazníka, vo všetkých lokalitách,“ približuje Jan Jiříčka, Business Consultant v Soitrone.

Moderná komunikácia s ochranou investícií

Soitron dlhodobo spolupracuje s popredným telekomunikačným dodávateľom Avaya a drží si status zafirového partnera. Technológie Avaya boli nielen historicky, ale aj v prípade upgradu telefónnych ústrední nasadené aj pri Veolie. Ich veľkou výhodou je spätná kompatibilita. Staršie telefónne brány alebo karty dokážu spolupracovať

s novšími a naopak, sú teda takzvané obojsmerne kompatibilné. Možná je tiež kombinácia analógových, digitálnych a IP telefónov v jednej sieti, rovnako ako upgrade softvéru na komunikačných kartách.

„Avaya je jedným z mála dodávateľov, ktorí nemenia kompletne architektúru pre nové generácie komunikačných technológií. To je pre zákazníkov a integračných partnerov neoceniteľná výhoda. Nie je nutné všetko nahradzovať a vo výsledku to má priaznivý vplyv na cenu,“ vyzdvihuje prednosti tohto riešenia Radek Krautschneider, Senior Technical Engineer v Soitrone, ktorý sa na modernizácii siete vo Veolia Energie podieľal.

Vďaka premyslenej nadväznosti nových generácií technológií bolo možné ponechať napríklad rad analógových telefónov v bankských priestoroch a napojiť ich na nové moderné jadro. Jednou z výhod Avaya je aj to, že ponúka univerzálne licencie. Vďaka ktorým nebolo nutné nič dokupovať a došlo iba k upgradu starších licencií. *„Ochrana vložených prostriedkov a spätná kompatibilita sú súčasťou našej stratégie pre dlhodobý vzťah so zákazníkmi. Sme radi, že tento náš prístup pomohol spoločnosti Veolia Energie s modernizáciou jej komunikačného systému,“* opisuje Patrik Monari, Territory Manager Slovakia & Slovakia z firmy Avaya.

Nemenej dôležitou požiadavkou Veolie Energie bola centralizácia ústrední z viacerých samostatných „ostrovčekov“ do jedného systému. Soitronu sa podarilo vybudovať centrálnu riadenie, a konfiguráciu je teraz možné vykonávať z jedného miesta. To okrem iného znamená zjednodušenie administrácie pre zamestnancov z oddelenia informačných technológií. Namiesto viacerých systémov teraz spravujú jeden. Počas centralizácie boli zachované staršie telefóny, ktoré sa nemuseli vyradiť, a zároveň nebolo nutné kupovať novú ústredňu pre centrálu. Systém bol prevedený pod centrálnu riadenie Avaya a prikúpili sa licencie pre zhruba dve stovky nových užívateľov.





System bez výpadkov

Súčasťou modernizácie siete bolo tiež zvýšenie jej celkovej dostupnosti pri splnení požiadavky na georedundantné riešenie. Zálohované sú riadiace systémy v hlavných dátových centrách aj riadenie komunikácie na pobočkách, pre prípad výpadku komunikácie medzi dátovými centrami a pobočkami. „Na komunikáciu sa potrebujeme stopercentne spoľahnúť. Veríme, že vďaka jeho robustnosti prakticky nehrozia žiadne výpadky,“ pochvaľuje si Jiří Jůza, Špecialista správy majetku z Veolie Energie.

Podobne spoľahlivo je vyriešená aj konektivita. Základom komunikačného systému je moderná SIP ústredňa, ktorá obsluhuje prichádzajúce a odchádzajúce hovory zo všetkých lokalít. Do tejto ústredne boli vedľa IP siete pripojené existujúce ISDN linky. Akonáhle by došlo k výpadku IP konektivity, prevádzka by prevzala ISDN spoje a ľudia by si naďalej mohli bez problémov volať. ISDN pripojenie

poskytuje operátor T-Mobile, ktorý bol v migrovaní čísel do SIPu veľmi nápomocný. Know-how odborníkov zo Soitronu umožnilo začlenenie mobilných telefónov do komunikačnej siete – na základe nastavenia je možné sa dovolať na mobilný telefón cez firemné čísla pevných liniek a naopak z mobilných telefónov volať cez pevnú komunikačnú sieť, na základe voľby užívateľa. Vybrané mobilné hovory cez pevnú sieť je možné nahrávať.

Soitron zvládol modernizáciu komunikačnej siete Veolia Energie za jej plnej prevádzky. Aj napriek obmedzeniam spojeným s priebehom pandémie choroby covid-19 sa sprevádzkovanie dokončilo podľa harmonogramu počas siedmich týždňov a upgrade prebiehal v 14 lokalitách po celej SR.





„Moderné vysoko dostupné georedundantné riešenie s centrálnym riadením a administráciou pri hybridnej podpore IP a digitálnych protokolov i analógových liniek zaistilo najvyššiu možnú ochranu investícií a umožňuje voľbu komunikačných prostriedkov podľa preferencií zákazníka, vo všetkých lokalitách.“

Jan Jiříčka
Soitron, Business Consultant

VEOLIA
Veolia Energie

Spoločnosť Veolia Energie ČR je popredným českým výrobcom a dodávateľom tepla a elektrickej energie v kogenerácii a je prvým nezávislým prevádzkovateľom siete chladu na slovenskom trhu. Na výrobe tepla a elektriny sa podieľa 1 939 kotlov, 17 parných turbín, 17 kogeneračných jednotiek a 8 točivých redukcí. Vďaka kogeneračnej a trojgeneračnej výrobe šetrí Veolia Energie životné prostredie. Ekologickým a bezpečným spôsobom buduje a prevádzkuje energetickú infraštruktúru a zariadenia pre mestá a obce. Zvyšovaním výkonu svojich zariadení prispieva k obmedzovaniu spotreby energie, a tým k poklesu emisií CO₂. Ekologizáciou svojich prevádzok neustále znižuje emisie TZL a oxidov síry a dusíka.

www.vecr.cz

AVAYA
AVAYA

Firmy stoja na skúsenostiach, ktoré poskytujú. Avaya Holdings Corp. (NYSE: AVYA) poskytuje milióny takýchto skúseností každý deň, keď definuje budúcnosť práce a prichádza s inováciami a partnerstvami, ktoré umožňujú úplne zásadné obchodné prínosy. Avaya cloudové komunikačné riešenia a multicloudový aplikačný ekosystém podporujú personalizované, inteligentné a bezstarostné skúsenosti zákazníkov i zamestnancov a pomáhajú organizáciám dosiahnuť strategické ciele a požadované výsledky. Spoločne je odhodlaná pomáhať rozširovať vaše podnikanie poskytovaním skúseností, na ktorých záleží.

www.avaya.com

SOITRON s.r.o., člen skupiny SOITRON Group

Soitron je stredoeurópsky integrátor, ktorý pôsobí na IT trhu od roku 1991. Filozofiou spoločnosti je snaha neustále dopredu, a tiež preto je lídrom v zavádzaní unikátnych technológií a inovatívnych riešení. Svojim klientom ponúka produkty a služby v oblasti robotizácie a automatizácie procesov, kybernetickej bezpečnosti, dátových centier, IoT riešení, IT outsourcingu, komunikačných a sieťových riešení, IT supportu a poradenstva. Do portfólia spoločnosti patrí aj riešenie pre inteligentné policajné autá - Mosy a služby v oblasti kybernetickej bezpečnosti - VOID Security Operations Center.

Soitron je členom skupiny Soitron Group, v ktorej pracuje viac ako 800 medzinárodných odborníkov. Skupina združuje profesionálne tímy na Slovensku, v Českej republike, Rumunsku, Turecku, Bulharsku, Poľsku a Veľkej Británii.