

KONFERENCE CALL CENTRA

**Společnost SOITRON Vás zve
na největší akci zaměřenou na call centra,
která přináší následující zajímavá témata:**

- Remote agenti a virtuální call centrum
- Umělá inteligence – pomocník oboru
- Customer experience 2017
- Hlasová biometrie
- Employer branding, aneb jak získat a udržet si zaměstnance
- Kvalitní zákaznický servis je o lidech
- Psychická podpora operátorů
- Práce v ženském kolektivu
- Případové studie České spořitelny, Samsungu nebo slovenské Paradigmy

Zajímavou přednášku odprezentují naši kolegové Slávka Šikurová a Jan Jiříčka na téma Zvyšování efektivity a kvality služeb kontaktních center pomocí inteligentní automatizace.



Svoji účast potvrďte, prosím, na email:

leona.dundrova@soitron.com nebo na telefonní
číslo **+420 602 465 632** do 15. listopadu 2017.

22. listopadu 2017

v Clarion Congress Hotelu, Freyova 33, Praha 9

Program začíná v 9:00 hodin

www.admez.cz, www.soitron.cz