



Tři v jednom, nový intranet Medirex GROUP

Intranetový portál udělal pořádek v dokumentaci, zjednodušil a zpřehlednil výměnu informací, usnadnil projektové řízení a podpořil rozvoj interní komunikace.

1. POŽADAVKY

- **Modernizovat zastaralý intranet** tak, aby byl přehlednější a aby na něj mohli oprávnění pracovníci publikovat informace bez asistence IT oddělení.
- **Zpřehlednit a zefektivnit řízení dokumentace.**
- **Zlepšit management porad,** aby se daly snadno dohledat nejen základní informace o poradě, ale sledovat i plnění úkolů a projektů, které z nich pro jednotlivé pracovníky či týmy vyplynuly.
- **Vytvořit efektivní nástroj na podporu interní komunikace** ve společnosti tak, aby bylo možné budovat firemní kulturu a sdílet navzájem informace ze života společnosti Medirex GROUP.

2. ŘEŠENÍ

- **Vytvoření portálu postaveného na platformě Microsoft SharePoint,** která podporuje podnikovou komunikaci, spolupráci a sdílení dokumentů.
- **Využití vestavěných možností Sharepointu.**
- **Vývoj speciálních nástrojů a přizpůsobení systému** tak, aby vyhovoval specifickým požadavkům zákazníka.

3. VÝSLEDKY

- **Živý, neustále aktualizovaný portál** s nejnovějšími firemními zprávami, kalendářem akcí i monitoringem médií.
- **Efektivnější a adresné zveřejňování** obsahu pro jednotlivé divize či oddělení.
- **Možnost vyhledávat informace i lidi,** například podle jména a příjmení, emailové adresy či čísla klapky.
- **Zlepšení plánování porad** a vytvoření nástroje, který dává manažerům přehled o tom, kdo na čem pracuje a kdy je plánovaný termín dokončení úlohy či projektu.
- **Zpřehlednění dokumentace** - vždy je jasné, zda je dokument platný, kdo ho kdy upravoval, kdo schválil, případně jak vypadaly předešlé verze.
- **Systém pro elektronický koloběh a schvalování faktur.**
- **Efektivní systém reportingu** s dosahem na nižší úroveň řízení.

FAKTA

50

50 zpracovaných faktur
denně

900

více než 900 dokumentů
v řízené dokumentaci

700

700 fotek v hlavní galerii

200

až 200 knih k vypůjčení
pomocí aplikace**Východiska**

V menších firmách, kde většina zaměstnanců sedí v jednom otevřeném prostoru nebo na jediném patře, nebývá vzájemná spolupráce a komunikace mezi kolegy velký problém.

Komplikovanější je to ve společnostech jako je Medirex GROUP, která zajišťuje komplexní laboratorní diagnostiku pro zdravotnická zařízení po celém Slovensku. Medirex poskytuje služby stovkám poliklinik, nemocnic či všeobecným a specializovaným ambulancím. Provozuje technologicky nejmodernější a největší centrální laboratoř nejen na Slovensku, ale i ve střední Evropě. Denně vyšetří vzorky od 7 až 10 tisíc pacientů. Poskytuje zdravotní péči prostřednictvím služeb Nemocnice v Malackách či geriatrického centra SENIOR. Medirex GROUP ACADEMY se věnuje vědě a výzkumu ve zdravotnictví, jakož i podpoře vzdělávání.

Firma takových rozměrů, která má zároveň velkou zodpovědnost vůči pacientům, potřebuje silný nástroj pro interní komunikaci, správu dokumentů a pro řízení porad, jakož i úkolů a projektů jednotlivých pracovníků či oddělení.

Původní firemní portál

Medirex GROUP v minulosti takové nástroje neměl. Firemní intranet byl zastaralý, postavený na platformě HTML. Publikovat na něm mohlo pouze IT oddělení, což bylo zdlouhavé a neefektivní. Neexistovala historie o tom, co se kdy ve vnitrofiremní síti dělo, takže se těžko vyvozovala odpovědnost, jestliže se na intranetu v požadovaném čase neobjevila důležitá zpráva. Kromě toho se informace nedaly adresovat na jednotlivé divize firmy, ani v nich nebylo možné vyhledávat, což neprospívalo komfortu ani přehlednosti firemního portálu.

Obdobná situace byla ve správě interní dokumentace. Rozličné dokumenty, jako jsou směrnice, instrukce či návody, ukládali zaměstnanci na centrální úložiště v různých verzích, přičemž nebývalo jasné, která

z nich je aktuálně platná, kdo dokument naposledy revidoval a kdo, respektive jestli vůbec někdo, změny schválil.

Manažeři Medirex kromě vylepšení intranetu a správy dokumentů potřebovali i nástroj, který by jim umožnil lépe řídit porady - nejen je plánovat, ale mít i přehled o tom, čemu se který meeting věnoval a jaké z něj vyplynuly závěry a úkoly.

Původní intranet z pohledu interní komunikace nabízel pouze možnosti fotogalerií z firemních akcí. Chyběla zde možnost publikování důležitých informací, novinek či zpráv pro různé úrovně rozhodování. Stejně byla na stole snaha posouvat směrem ke všem zaměstnancům i neformálně informace z prostředí firmy bez ohledu na region Slovenska.

Středobodem je SharePoint

Odpověď na tyto starosti a požadavky dala Medirex GROUP společnosti Soitron návrhem řešení postaveného na platformě Microsoft SharePoint, která podporuje podnikovou komunikaci, spolupráci a sdílení dokumentů.

„Manažerem společnosti Medirex GROUP jsme v tendru uměli předvést funkční ukázky řešení pro vnitrofiremní komunikaci, pro management dokumentů, i rozpracovaný koncept aplikace pro řízení porad,“ vzpomíná na výběrové řízení Pavel Pleva, Applications Business Unit Manager Soitronu (2016). Intranet Medirex je dnes, na rozdíl od minulosti, „živý“ a aktuální portál,





„Prokázali jsme, že umíme naplno využít nejen vestavěné možnosti SharePointu, ale i přispůsobit a doladit systém tak, aby vyhovoval specifickým požadavkům zákazníka.“

Pavol Pleva

Soitron, Applications Business Unit Manager (2016)

na kterém najdou zaměstnanci vždy nejnovější firemní zprávy, kalendář akcí i monitoring médií. Publikovat jej může bez asistence informatiků každý a redakční rada, složená z různých oddělení (marketing, IT, personální oddělení, dokumentace či řízení projektů, aj.), příspěvky pouze schválí a tím i publikuje.

Většinu aktualizací dnes dělá oddělení marketingu, odpovědné za interní komunikaci. Zveřejňování obsahu je nejen efektivnější, ale dá se dělat i adresně - čili de facto přizpůsobovat obsah pro jednotlivé divize či oddělení. Kromě toho se dá přes portál lehce vyhledávat zveřejněný článek, dokument nebo osoba, a to i podle emailové adresy či čísla klapky.

Za hranice komunikace

Nový intranet však výrazně přesahuje hranice obyčejného komunikačního portálu - stal se z něj i užitečný manažerský a plánovací nástroj. Aplikace na řízení porad a souvisejících úkolů obsahuje záznamy o každém meetingu, včetně úkolů pro jednotlivce a pro týmy, které z nich vyplynuly.

Manažerovi stačí vybrat oddělení nebo konkrétního člověka a ihned má přehled o tom, kdo na čem pracuje a kdy je plánovaný termín dokončení úlohy či projektu, oznámení, například o blížícím se termínu začátku projektu či dokončení úlohy.

Management tak má vždy přehled o stavu projektů a o jejich pokroku, bez zbytečné byrokracie a shromažďování reportů z více oddělení, které před poradami připravovaly administrativní pracovnice.

„Máme vlastní aplikaci, která spravuje veškerá oznámení včetně těch, které jsou navázané na nějakou časovou souvislost. Čili systém umí například týden předem poslat notifikaci, že se ještě na něčem nezačalo pracovat, čímž snižuje riziko, že se úloha nesplní,“ vysvětluje Pavel Pleva.

Systém, pořádek, přehled

Dalším přínosem nového intranetového portálu Medirex GROUP postaveném na SharePointu je zpřehlednění řízení dokumentů. Na jednom místě dnes uživatelé najdou všechny směrnice, instrukce, návody, certifikáty a jiné dokumenty.

Mohou v nich jednoduše vyhledávat, přičemž je vždy jasné, zda je dokument platný, kdo ho kdy upravoval, kdo schválil, případně jak vypadaly předešlé verze.

V intranetu dnes kolují i faktury, které po naskenování absolvují elektronické schvalování odpovědnými pracovníky na jednotlivých nákladových střediscích a následně putují na finanční oddělení, kde je účetní zaúčtuje.



MEDIREX GROUP

ZDRAVOTNICTVÍ



Intranetový portál Medirex vnesl systém, pořádek, přehlednost a efektivnost nejen do interní komunikace, ale i do dokumentace, řízení úloh či projektů a do mnoha procesů společnosti.

O úspěchu a užitečnosti řešení vypovídají i statistiky, podle kterých denně s novým intranetem pracují stovky z 1600 zaměstnanců, kteří k němu mají přístup.

“Máme vlastní aplikaci, která řídí veškerá oznámení včetně těch, které jsou navázány na nějakou časovou souvislost. Čili systém umí například týden předem poslat notifikaci, že se ještě na něčem nezačalo pracovat, čímž snižuje riziko, že se úloha nesplní.”

Pavol Pleva

Soitron, Applications Business Unit Manager (2016)

**MEDIREX GROUP**

Medirex, a.s. patří do skupiny Medirex GROUP, kterou tvoří 7 společností zabývajících se poskytováním kvalitní zdravotní péče od prevence, přes diagnostiku až po léčbu onemocnění. Součástí skupiny Medirex GROUP jsou cytologické laboratoře Medicyt, s.r.o., laboratoře Medirex, a.s. zajišťující Komplet laboratorní diagnostiku v regionu východního Slovenska, Nemocniční a.s., která provozuje nemocnici v Malackách, Senior - geriatrické centrum, n.o., které poskytuje 24 hodinovou zdravotní péči pro dlouhodobě nemocné a Medirex Servis, s.r.o., který poskytuje kom-

plexní provozní a logistický servis ostatním společnostem, Medirex GROUP ACADEMY n.o., která podporuje vědu a výzkum, pregraduální a postgraduální vzdělávání ve zdravotnictví. Součástí společností jsou i mikrobiologické laboratorní HPL s celoslovenskou působností. Základním posláním společností sdružených ve skupině Medirex GROUP je poskytovat každému pacientovi prvotřídní zdravotní péči. V současnosti eviduje více než 1 600 zaměstnanců.

www.medirexgroup.com

SOITRON s.r.o., člen skupiny SOITRON Group

Společnost Soitron je středoevropským integrátorem, který působí na IT trhu již od roku 1991. Filozofií společnosti je snaha o neustálý pokrok, a také proto je lídrem v zavádění unikátních technologií a inovativních řešení. Svým klientům nabízí produkty a služby v oblasti robotizace a automatizace procesů, umělé inteligence, internetu věcí (IoT), IT infrastruktury, komunikačních a cloudových řešení, IT bezpečnosti, IT služeb a outsourcingu, IT poradenství a aplikací či digitalizace IT oddělení. Do produktového portfolia patří i řešení pro inteligentní policejní auta - Mosy a služby v oblasti kybernetické bezpečnosti - Void Security Operations Center.

Soitron, s.r.o. je členem skupiny Soitron Group, ve které pracuje více než 800 mezinárodních odborníků. Skupina sdružuje profesionální týmy na Slovensku, v České republice, Rumunsku, Turecku, Bulharsku, Polsku a Velké Británii.