



Tri v jednom, nový intranet MEDIREX GROUP

Intranetový portál urobil poriadok v dokumentácii, zjednodušil a sprehľadnil výmenu informácií, uľahčil projektové riadenie a podporil rozvoj internej komunikácie.

1. POŽIADAVKY

- **Modernizovať zastaraný intranet** tak, aby bol prehľadnejší a aby naň mohli oprávnení pracovníci publikovať informácie bez asistencie IT oddelenia.
- **Sprehľadniť a zefektívniť riadenie dokumentácie.**
- **Zlepšiť manažment porád**, aby sa dali ľahko dohľadať nielen základné informácie o porade, ale sledovať aj plnenie úloh a projektov, ktoré z nich pre jednotlivých pracovníkov či tímy vyplynuli.
- **Vytvoriť efektívny nástroj na podporu internej komunikácie** v spoločnosti tak, aby bolo možné budovať firemnú kultúru a zdieľať navzájom informácie zo života spoločností MEDIREX GROUP.

2. RIEŠENIE

- **Vytvorenie portálu postaveného na platforme Microsoft SharePoint**, ktorá podporuje podnikovú komunikáciu, spoluprácu a zdieľanie dokumentov.
- **Využitie vstavaných možností Sharepointu.**
- **Vývoj špeciálnych nástrojov a prispôsobenie systému** tak, aby vyhovoval špecifickým požiadavkám zákazníka.

3. VÝSLEDKY

- **Živý, neustále aktualizovaný portál** s najnovšími firemnými správami, kalendárom podujatí aj monitoringom médií.
- **Efektívnejšie a adresné zverejňovanie** obsahu pre jednotlivé divízie či oddelenia.
- **Možnosť vyhľadávať informácie aj ľudí**, napríklad podľa mena a priezviska, emailovej adresy či čísla klapky.
- **Zlepšenie plánovania porád** a vytvorenie nástroja, ktorý dáva manažérovi prehľad o tom, kto na čom pracuje a kedy je plánovaný termín dokončenia úlohy či projektu.
- **Sprehľadnenie dokumentácie** – vždy je jasné, či je dokument platný, kto ho kedy upravoval, kto schválil, prípadne ako vyzerali predošlé verzie.
- **Systém pre elektronický kolobeh a schvaľovanie faktúr.**
- **Efektívny systém reportingu** s dosahom na nižšie úrovne riadenia.

FAKTY

50

50 spracovaných faktúr denne

900

viac ako 900 dokumentov v riadenej dokumentácii

700

700 fotiek v hlavnej galérii

200

až 200 kníh k vypožičaniu pomocou aplikácie

Východiská

V menších firmách, kde väčšina zamestnancov sedí v jednom otvorenom priestore alebo na jedinom poschodí, nebýva vzájomná spolupráca a komunikácia medzi kolegami veľký problém.

Komplikovanejšie je to v spoločnostiach ako je MEDIREX GROUP, ktorá zabezpečuje komplexnú laboratórnu diagnostiku pre zdravotnícke zariadenia po celom Slovensku. Medirex poskytuje služby stovkám polikliník, nemocníc či všeobecných a špecializovaných ambulancií. Prevádzkuje technologicky najmodernejšie a najväčšie centrálné laboratórium nielen na Slovensku, ale aj v strednej Európe. Denne vyšetří vzorky od 7 až 10-tisíc pacientov. Poskytuje zdravotnú starostlivosť prostredníctvom služieb Nemocnice v Malackách či geriatrického centra SENIOR. MEDIREX GROUP ACADEMY sa venuje vede a výskumu v zdravotníctve, ako aj podpore vzdelávania.

Firma takýchto rozmerov, ktorá má zároveň veľkú zodpovednosť voči pacientom, potrebuje silný nástroj pre internú komunikáciu, správu dokumentov a pre riadenie porád, ako aj úloh a projektov jednotlivých pracovníkov či oddelení.

Pôvodný firemný portál

MEDIREX GROUP v minulosti takéto nástroje nemal. Firemný intranet bol zastaraný, postavený na platforme HTML. Publikovať na ňom mohlo iba IT oddelenie, čo bolo zdĺhavé a neefektívne. Neexistovala história o tom, čo sa kedy vo vnútrofiremnej sieti dialo, takže sa ťažko vyvodzovala zodpovednosť, ak sa na intranete v požadovanom čase neobjavila dôležitá správa. Okrem toho sa informácie nedali adresovať na jednotlivé divízie firmy, ani v nich nebolo možné vyhľadávať, čo neprospievalo komfortu ani prehľadnosti firemného portálu.

Obdobná situácia bola v spravovaní internej dokumentácie. Rozličné dokumenty, ako sú napríklad smernice, inštrukcie či návody, ukladali zamestnanci na centrálné úložisko v rôznych verziách, pričom nebývalo jasné,

ktorá z nich je aktuálne platná, kto dokument naposledy revidoval a kto, respektíve či vôbec niekto, zmeny schválil.

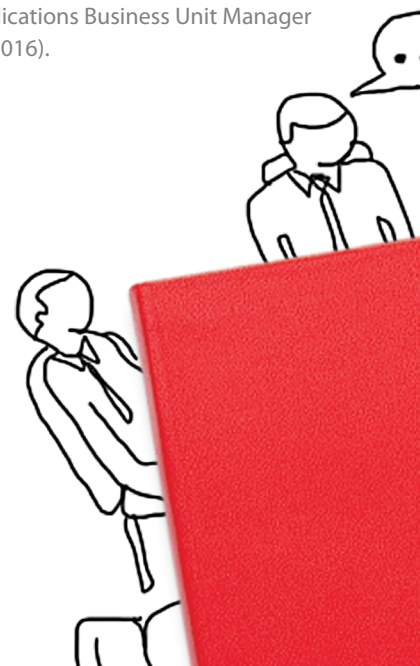
Manažéri Medirexu okrem vylepšenia intranetu a správy dokumentov potrebovali aj nástroj, ktorý by im umožnil lepšie riadiť porady – nielen ich plánovať, ale mať aj prehľad o tom, čomu sa ktorý míting venoval a aké z neho vyplynuli závery a úlohy.

Pôvodný intranet z pohľadu internej komunikácie ponúkal iba možnosti fotogalérií z firemných podujatí. Absentovala tu možnosť publikovania dôležitých informácií, noviniek či správ pre rôzne úrovne rozhodovania. Rovnako bola na stole snaha posúvať smerom k všetkým zamestnancom aj neformálne informácie z prostredia firmy bez ohľadu na región Slovenska.

Stredobodom je SharePoint

Odpoveď na tieto starosti a požiadavky dala MEDIREX GROUP spoločnosť Soitron návrhom riešenia postaveného na platforme Microsoft SharePoint, ktorá podporuje podnikovú komunikáciu, spoluprácu a zdieľanie dokumentov.

„Manažérom spoločnosti MEDIREX GROUP sme v tendri vedeli predviesť funkčné ukážky riešení pre vnútrofiremnú komunikáciu, pre manažment dokumentov, aj rozpracovaný koncept aplikácie pre riadenie porád,“ spomína na výberové konanie Pavol Pleva, Applications Business Unit Manager Soitronu (2016).





„Preukázali sme, že vieme naplno využiť nielen vstavané možnosti SharePointu, ale aj prispôbiť a doladiť systém tak, aby vyhovoval špecifickým požiadavkám zákazníka.“

Pavol Pleva

Soitron, Applications Business Unit Manager (2016)

Intranet Medirexu je dnes, na rozdiel od minulosti, „živý“ a aktuálny portál, na ktorom nájdu zamestnanci vždy najnovšie firemné správy, kalendár podujatí aj monitoring médií. Publikovať naň môže bez asistencie informatikov každý a redakčná rada, zložená z rôznych oddelení (marketing, IT, personálne oddelenie, dokumentácia či riadenie projektov,...), príspevky iba schváli a tým aj publikuje.

Väčšinu aktualizácií dnes robí oddelenie marketingu, zodpovedné za internú komunikáciu. Zverejňovanie obsahu je nielen efektívnejšie, ale dá sa robiť aj adresne – čiže de facto prispôbovať obsah pre jednotlivé divízie či oddelenia. Okrem toho sa dá cez portál poľahky vyhľadávať zverejnený článok, dokument alebo osoba, a to aj podľa emailovej adresy či čísla klapky.

Za hranice komunikácie

Nový intranet však výrazne presahuje hranice obyčajného komunikačného portálu – stal sa z neho aj užitočný manažérsky a plánovací nástroj. Aplikácia na riadenie porád a súvisiacich úloh obsahuje záznamy o každom mítingu, vrátane úloh pre jednotlivcov a pre tímy, ktoré z nich vyplynuli.

Manažérovi stačí vybrať oddelenie alebo konkrétneho človeka a ihneď má prehľad o tom, kto na čom pracuje a kedy je plánovaný termín dokončenia úlohy či projektu. notifikácie, napríklad o blížiacom sa termíne

začiatku projektu či dokončenia úlohy.

Manažment tak má vždy prehľad o stave projektov a o ich napredovaní, bez zbytočnej byrokracie a zhromažďovania reportov z viacerých oddelení, ktoré pred poradami zvykli organizovať administratívne pracovníčky.

„Máme vlastnú aplikáciu, ktorá menežuje všetky notifikácie vrátane tých, ktoré sú naviazané na nejakú časovú súvislosť. Čiže systém vie napríklad týždeň vopred poslať notifikáciu, že sa ešte na nie-čom nezačalo pracovať, čím znižuje riziko, že sa úloha nesplní,“ vysvetľuje Pavol Pleva.

Systém, poriadok, prehľad

Ďalším prínosom nového intranetového portálu MEDIREX GROUP postavenom na SharePointe je sprehľadnenie riadenia dokumentov. Na jednom mieste dnes používatelia nájdu všetky smernice, inštrukcie, návody, certifikáty a iné dokumenty.

Môžu v nich jednoducho vyhľadávať, pričom je vždy jasné, či je dokument platný, kto ho kedy upravoval, kto schválil, prípadne ako vyzerali predošlé verzie.

V intranete dnes kolujú aj faktúry, ktoré po naskenovaní absolvujú elektronické schvaľovanie zodpovednými pracovníkmi na jednotlivých nákladových strediskách a následne putujú na finančné oddelenie, kde ich účtovníčka zaúčtuje.





Intranetový portál Medirexu vniesol systém, poriadok, prehľadnosť a efektívnosť nielen do internej komunikácie, ale aj do dokumentácie, riadenia úloh či projektov a do mnohých procesov spoločnosti.

O úspechu a užitočnosti riešenia vypovedajú aj štatistiky, podľa ktorých denne s novým intranetom pracujú stovky z 1600 zamestnancov, ktorí k nemu majú prístup.

„Máme vlastnú aplikáciu, ktorá riadi všetky notifikácie vrátane tých, ktoré sú naviazané na nejakú časovú súvislosť. Čiže systém vie napríklad týždeň vopred poslať notifikáciu, že sa ešte na niečom nezačalo pracovať, čím znižuje riziko, že sa úloha nesplní.“

Pavol Pleva

Soitron, Applications Business Unit Manager (2016)



MEDIREX GROUP

Medirex, a.s. patrí do skupiny MEDIREX GROUP, ktorú tvorí 7 spoločností zaoberajúcich sa poskytovaním kvalitnej zdravotnej starostlivosti od prevencie, cez diagnostiku až po liečbu ochorení. Súčasťou skupiny MEDIREX GROUP sú cytologické laboratória Medicyt, s.r.o., laboratória Medirex, a.s. zabezpečujúce kompletnú laboratórnu diagnostiku v regióne východného Slovenska, Nemocničná a.s., ktorá prevádzkuje nemocnicu v Malackách, Senior – geriatrické centrum, n.o., ktoré poskytuje 24 hodinovú zdravotnú starostlivosť pre dlhodobo chorých a Medirex Servis, s.r.o., ktorý poskytuje kom-

plexný prevádzkový a logistický servis ostatným spoločnostiam, MEDIREX GROUP ACADEMY n.o., ktorá podporuje vedu a výskum, pregraduálne a postgraduálne vzdelávanie v zdravotníctve. Súčasťou spoločností sú aj mikrobiologické laboratória HPL s celoslovenskou pôsobnosťou. Základným poslaním spoločností združených v skupine MEDIREX GROUP je poskytovať každému pacientovi prvotriednu zdravotnú starostlivosť. V súčasnosti eviduje viac ako 1 600 zamestnancov.

www.medirexgroup.com

SOITRON, s.r.o., člen skupiny SOITRON Group

Spoločnosť Soitron je stredoeurópskym integrátorom, ktorý pôsobí na IT trhu už od roku 1991. Filozofiou spoločnosti je snaha neustále napredovať, a aj preto je lídrom v zavádzaní unikátnych technológií a inovatívnych riešení. Svojim klientom ponúka produkty a služby v oblasti robotizácie a automatizácie procesov, umelej inteligencie, internetu vecí (IoT), IT infraštruktúry, komunikačných a cloudových riešení, IT bezpečnosti, IT služieb a outsourcingu, IT poradenstva a aplikácií či digitalizácie IT oddelení. Do produktového portfólia patrí aj riešenie pre inteligentné policajné autá – Mosy a služby v oblasti kybernetickej bezpečnosti – Void Security Operations Center.

Soitron, s.r.o. je členom skupiny Soitron Group, v ktorej pracuje viac ako 800 medzinárodných odborníkov. Skupina združuje profesionálne tímy na Slovensku, v Českej republike, Rumunsku, Turecku, Bulharsku, Poľsku a Veľkej Británii.