



VÚB banka zvýšila bezpečnosť dát zavedením riadeného prístupu do siete

„V záujme poskytovania kvalitných služieb našim klientom kladieme veľký dôraz na bezpečnosť. Projekt riadeného prístupu do našej siete je len jeden zo širokej škály bezpečnostných opatrení našej banky, ktoré sme v poslednom období realizovali. Takto len podčiarkujeme to, že táto problematika je pre nás maximálne kľúčová.“

Vladimír Jančok
VÚB banka, vedúci oddelenia IT bezpečnosti

1. POŽIADAVKY

- Zabezpečenie **riadených prístupov počítačov a IP zariadení cez kábel** v priestoroch banky.
- **Zvýšenie bezpečnosti siete**, a tým aj dát a systémov banky.

2. POUŽITÉ TECHNOLOGIE

- **Platforma Cisco ISE** (Identity Services Engine)
- **Autentifikačné servery Cisco**
- **Protokol IEEE 802.1X** pre zabezpečenie prístupu do počítačovej siete
- **Cisco Catalyst prepínače**
- Kontrolérom riadená **Cisco Wireless LAN**

3. VÝSLEDKY

- **Kontrolovaný prístup do bankovej siete** - prehľad kto sa kedy a cez aké zariadenie pripája do siete cez káblové pripojenie v budove banky.
- **Zvýšenie bezpečnosti siete a dát.**
- Možnosť nastavenia **rôznych úrovní prístupov do siete podľa typu užívateľov** (hostia, manažment, technické oddelenie, ostatní zamestnanci).

Východiská

Banky boli odjakživa lákavým cieľom pre ľudí, ktorí sa chceli dostať k cudzím peniazom. Preto mali bankové domy vždy dobrý dôvod dbať o bezpečnosť. Tá sa však už dávno netýka iba fyzických priestorov.

V čoraz digitálnejšom svete vzniká naliehavá potreba chrániť dáta aj prístup do informačných systémov. A to ako zvonku, tak aj zvnútra, odkiaľ sa môžu do siete banky dostať neznáme zariadenia nakazené škodlivým kódom alebo ich vlastníci s nekalými úmyslami. Môže ísť nielen o súkromné zariadenia zamestnancov, ale aj ich návštevu alebo napríklad o notebook pracovníka niektorého z dodávateľov, ktorý je oprávnený pohybovať sa po budove.

Krok za krokom

VÚB banka už dlhšiu dobu považuje za jednu z kľúčových priorít riešenie otázky bezpečnosti, a práve toto jej úsilie vyústilo do realizácie sady bezpečnostných opatrení. Z tohto dôvodu banka už dávnejšie zaviedla systém pre riadený prístup do svojho sieťového prostredia pre externých dodávateľov cez virtuálnu

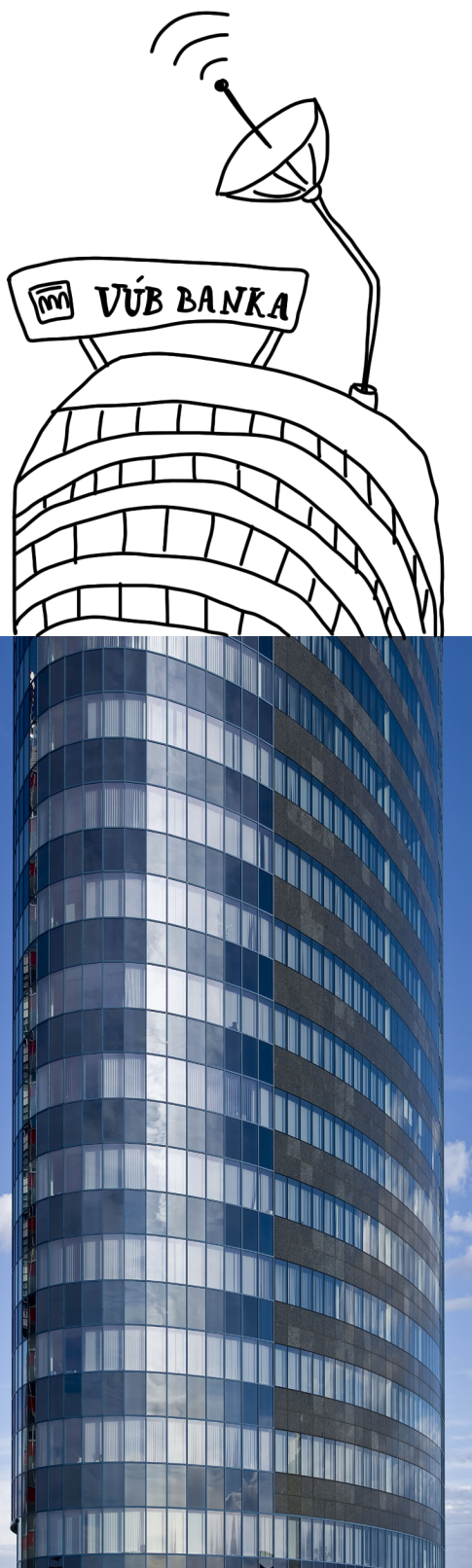
privátnu sieť (VPN). Spoločnosť Soitron, ktorá je tradičným dodávateľom sieťových technológií banky patriacej do skupiny Intesa Sanpaolo, v druhej fáze riešila aj zavedenie riadeného prístupu cez bezdrôtovú sieť. V treťom kroku pristúpila k modernizácii riadeného prístupu do siete banky pre káblový prístup v budove.

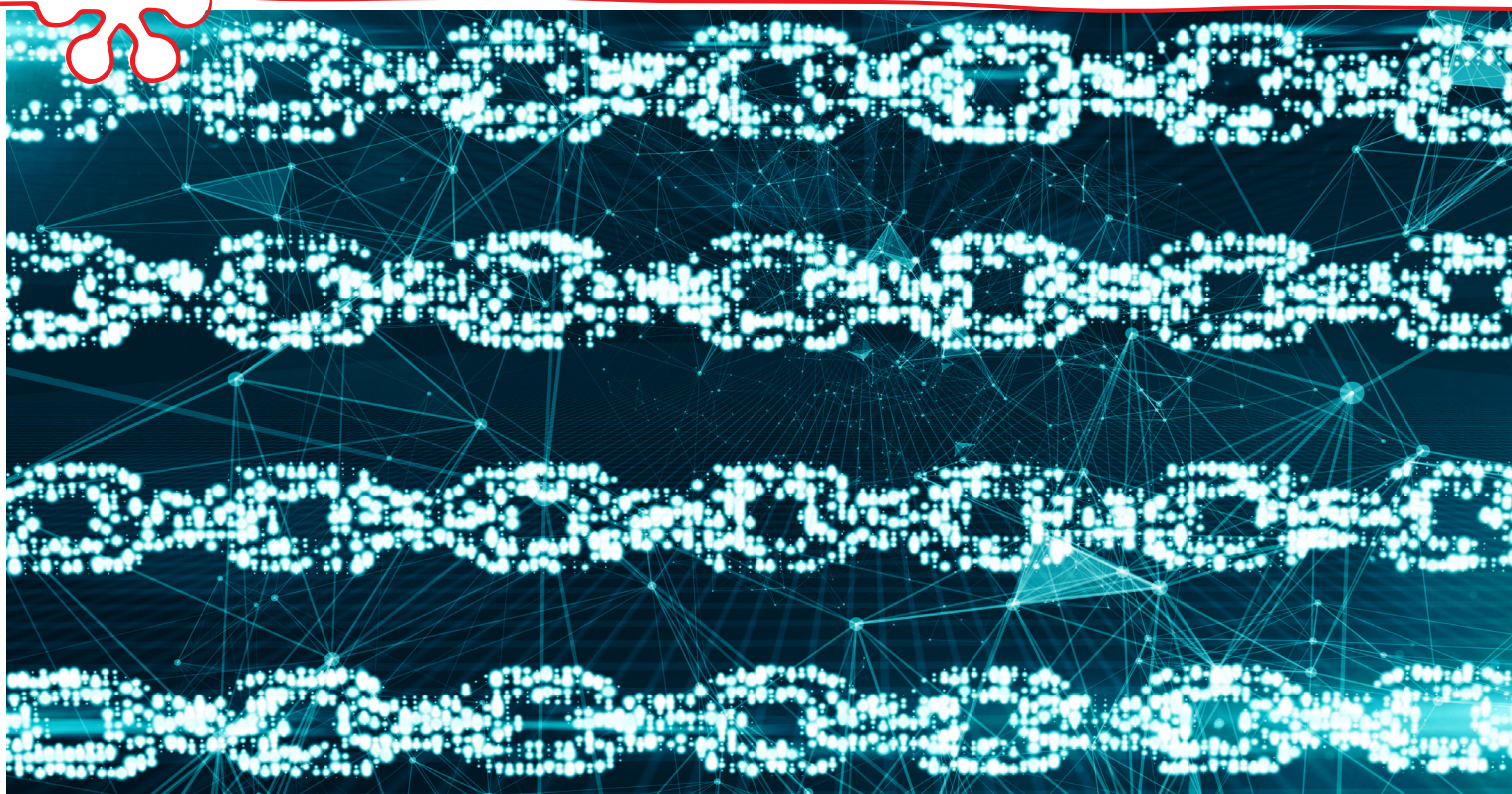
Spoločnosť Soitron zvažovala viacero technológií pri výbere riešenia pre zabezpečenie riadeného prístupu (NAC – Network Access Control) do siete VÚB banky, jej rozhodovanie ale netrvalo dlho. Zvolila si osvedčenú platformu Cisco ISE (Identity Services Engine) - autentifikačné servery Cisco, ktoré podporujú overovanie identity protokolom 802.1X.

„Pre technológiu Cisco sme sa rozhodli z viacerých dôvodov. Keďže sieťová infraštruktúra VÚB banky je postavená práve na platforme Cisco, dokážeme z tejto kombinácie vyťažiť maximum. Z pohľadu funkcionality je dôležité, že technológia vie profilovať zariadenia a automaticky rozpoznávať, či sa do siete pripojila tlačiareň alebo IP telefón, takže netreba manuálne definovať databázy MAC adres. V neposlednom rade sme dlhoroční Cisco Gold partner a máme s produktami tejto značky výborné skúsenosti,“ vysvetľuje Peter Marček, sieťový špecialista Soitronu.

„Z pohľadu funkcionality je dôležité, že technológia vie profilovať zariadenia a automaticky rozpoznávať, či sa do siete pripojil počítač, tlačiareň, IP telefón alebo mobilné zariadenie. Na základe identifikácie o koho a aké zariadenie ide, potom systém pripojenie autorizuje alebo zamietne, pričom pri povolení umožní dotyčnému pristupovať buď do celej siete, alebo iba do jej časti.“

Peter Marček
Soitron, sieťový špecialista





Ladenie funkčného modelu

K vybranému hardvéru bolo potrebné zakúpiť dva typy licencií – jednu pre overovanie identít a druhú pre rozpoznávanie a profilovanie prihlasovaných zariadení, ako sú napríklad IP tlačiarne alebo IP telefóny. Hlavná časť práce Soitronu však spočívala v odladení funkčného modelu riešenia. V praxi išlo o konfiguráciu sieťovej infraštruktúry aj koncových zariadení, čiže počítačov a IP telefónie.

Vzorové konfigurácie rátajú s rozličnými scenármi. Napríklad s pripojením zamestnanca firemným počítačom alebo súkromným zariadením, s pripojením externého dodávateľa alebo zariadení, ako je napríklad tlačiareň či IP telefón.

„Hľadali sme naozaj všetky možné scenáre, ktoré môžu pri pokuse o prístup do siete nastať, vrátane rozličných kombinácií, ako je napríklad pripojenie pracovnej stanice spoza IP telefónu,“ vysvetľuje Peter Marček.

Na základe identifikácie o koho a aké zariadenie ide, potom systém pripojenie

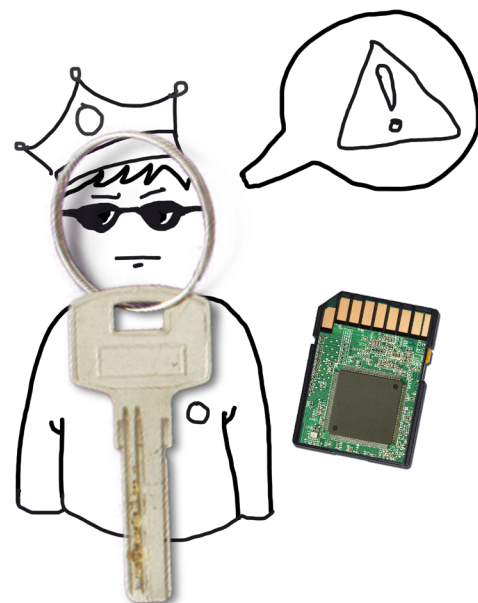
autorizuje alebo zamietne. Rozsah prístupu do siete určuje priradený autorizačný profil. „Hoci bezpečnostné opatrenia zvyknú bežných používateľov obťažovať, toto riešenie sme navrhovali tak, aby malo minimálny dopad na ich používateľskú skúsenosť,“ dodáva P. Marček.

Svojpomocné rozšírenie

Po odladení modelových situácií si VÚB banka následne začala technológiu riadeného prístupu nasadzovať vlastnými silami. Rozširovanie riešenia im uľahčí podrobná dokumentácia, ktorú odborníci Soitronu odovzdali.

„Náš klient je schopný nasadiť odladený systém do prevádzky sám, keďže má silné vlastné technické oddelenie. V prípade potreby sme, samozrejme, pripravení pomôcť mu s implementáciou,“ hovorí Richard Beňo, obchodný manažér Soitronu.

Pre zákazníka je takýto model výhodnejší. Expertízu dodávateľa využije na vytvorenie funkčného modelu. A keď raz, obrazne povedané, pozná cestu, môže na ňu vykročiť sám.





„Kľúčovým prvkom pre implementáciu bezpečnostných politik v IT prostredí VÚB banky sa stáva identita. A to nielen identita používateľov, ale aj zariadení. Implementovaný systém takto umožňuje prakticky aplikovať bezpečný prístup k dátam na princípoch rolí a ich oprávnení. Zároveň umožňuje na celej infraštruktúre prevádzkovať bezpečnú segmentáciu, ktorá je veľmi efektívnym prvkom v boji proti kybernetickým útokom.“

Peter Mesjar

Cisco, Consulting System Engineer

**VÚB banka**člen medzinárodnej bankovej skupiny
Intesa Sanpaolo

VÚB banka je druhá najväčšia banka na Slovensku a jediná univerzálna banka s licenciou na poskytovanie plného rozsahu bankových služieb obyvateľstvu, firemným a inštitucionálnym klientom. Ťažiskom ponuky sú hypotekárne a spotrebné úvery, depozitné a platobné produkty a služby, firemné bankovníctvo a financovanie zahraničnoobchodných aktivít, spotrebiteľské financovanie či faktoring. Prostredníctvom dcérskych a pridružených spoločností ponúka služby v oblasti lízingu a dôchodkového sporenia. Banka je tiež sprostredkovateľom ponuky poistných produktov. VÚB banka poskytuje svoje služby prostredníctvom siete 163 retailových pobočiek, z toho 32 firemných pobočiek, a taktiež aj 11 hypotekárnych centier. Banka zároveň prevádzkuje aj jednu pobočku v Českej republike.

www.vub.com**Cisco**

Cisco je celosvetový technologický líder, ktorý pomáha fungovať internetu od roku 1984. Vďaka jeho expertom, produktom a partnerom sa môže spoločnosť bezpečne pripájať a využívať digitálne príležitosti zajtra už dnes. Cisco umožňuje ľuďom nadväzovať silné spojenia - či už v biznise, vzdelávaní, filantropii alebo kreativite. Hardvér, softvér a služby spoločnosti Cisco sú súčasťou internetových riešení, vďaka ktorým sú siete možné - poskytujú jednoduchý prístup k informáciám kdekoľvek a kedykoľvek.

www.cisco.com**SOITRON, s.r.o., člen skupiny SOITRON Group**

Spoločnosť Soitron je stredoeurópskym integrátorom, ktorý pôsobí na IT trhu už od roku 1991. Filozofiou spoločnosti je snaha neustále napredovať, a aj preto je lídrom v zavádzaní unikátnych technológií a inovatívnych riešení. Svojim klientom ponúka produkty a služby v oblasti robotizácie a automatizácie procesov, umelej inteligencie, internetu vecí (IoT), IT infraštruktúry, komunikačných a cloudových riešení, IT bezpečnosti, IT služieb a outsourcingu, IT poradenstva a aplikácií či digitalizácie IT oddelení. Do produktového portfólia patrí aj riešenie pre inteligentné policajné autá – Mosy a služby v oblasti kybernetickej bezpečnosti – Void Security Operations Center. Soitron, s.r.o. je členom skupiny Soitron Group, v ktorej pracuje viac ako 800 medzinárodných odborníkov. Skupina združuje profesionálne tímy na Slovensku, v Českej republike, Rumunsku, Turecku, Bulharsku, Poľsku a Veľkej Británii.