

VÚB banka zvýšila bezpečnost dat zavedením řízeného přístupu do sítě

„V zájmu poskytování kvalitních služeb klademe velký důraz na bezpečnost. Projekt řízeného přístupu do naší sítě je jen jeden z dlouhé řady bezpečnostních opatření naší banky, která jsme v poslední době realizovali. Jen tím zdůrazňujeme, že tato problematika je pro nás maximálně klíčová.“

Vladimír Jančok
VÚB banka, vvedoucí oddělení IT bezpečnosti

1. POŽADAVKY

- Zajištění **řízeného přístupu z počítačů a IP zařízení přes kabel** v prostorách banky.
- **Zvýšení bezpečnosti sítě a lepší zabezpečení dat a systémů** banky.

2. POUŽITÉ TECHNOLOGIE

- Platforma **Cisco ISE** (Identity Services Engine).
- **Autentizační servery Cisco**.
- **Protokol IEEE 802.1X** na zajištění přístupu do počítačové sítě.
- **Přepínače Cisco Catalyst**.
- Kontrolerem řízená **Cisco Wireless LAN**.

3. VÝSLEDKY A PŘÍNOSY

- **Kontrolovaný přístup do bankovní sítě** – přehled o tom, kdo, kdy a z jakého zařízení se v budově banky připojuje do sítě přes kabelové připojení.
- **Zvýšení bezpečnosti sítě a dat**.
- Možnost nastavení **různých úrovní přístupů do sítě podle typu uživatelů** (hosté, vedení, technické oddělení, ostatní zaměstnanci).



Výchozí stav

Pro lidi, kteří se chtějí dostat k cizím penězům, jsou banky lákavým cílem. Proto neustále kladou velký důraz na bezpečnost. Ta už se ale netýká jen fyzických prostor.

Postupující digitalizace s sebou přináší naléhavou potřebu chránit data a přístup do informačních systémů. Nebezpečí nehrozí jen zvenčí. Do sítě banky mohou neznámá zařízení infikovaná škodlivým kódem a jejich vlastníci proniknout i zevnitř. Nemusí jít jen o soukromá zařízení zaměstnanců. Potenciální hrozbou jsou také návštěvníci nebo pracovníci dodavatelských firem, kteří jsou oprávněni pohybovat se po budově.

Krok za krokem

VÚB banka dlouhodobě považuje za jednu z klíčových priorit řešení otázky bezpečnosti, a právě toto její přesvědčení vedlo k zavedení sady bezpečnostních opatření. Pro externí dodavatele banka už dříve nasadila systém na řízení přístupu do svého síťového prostředí přes virtuální privátní síť (VPN). Společnost Soitron, která je tradičním dodavatelem síťových technologií banky, ve druhé fázi řešila také zavedení řízeného přístupu přes bezdrátovou síť.

Ve třetím kroku proběhla modernizace řízeného přístupu do sítě banky přes kabel v budově.

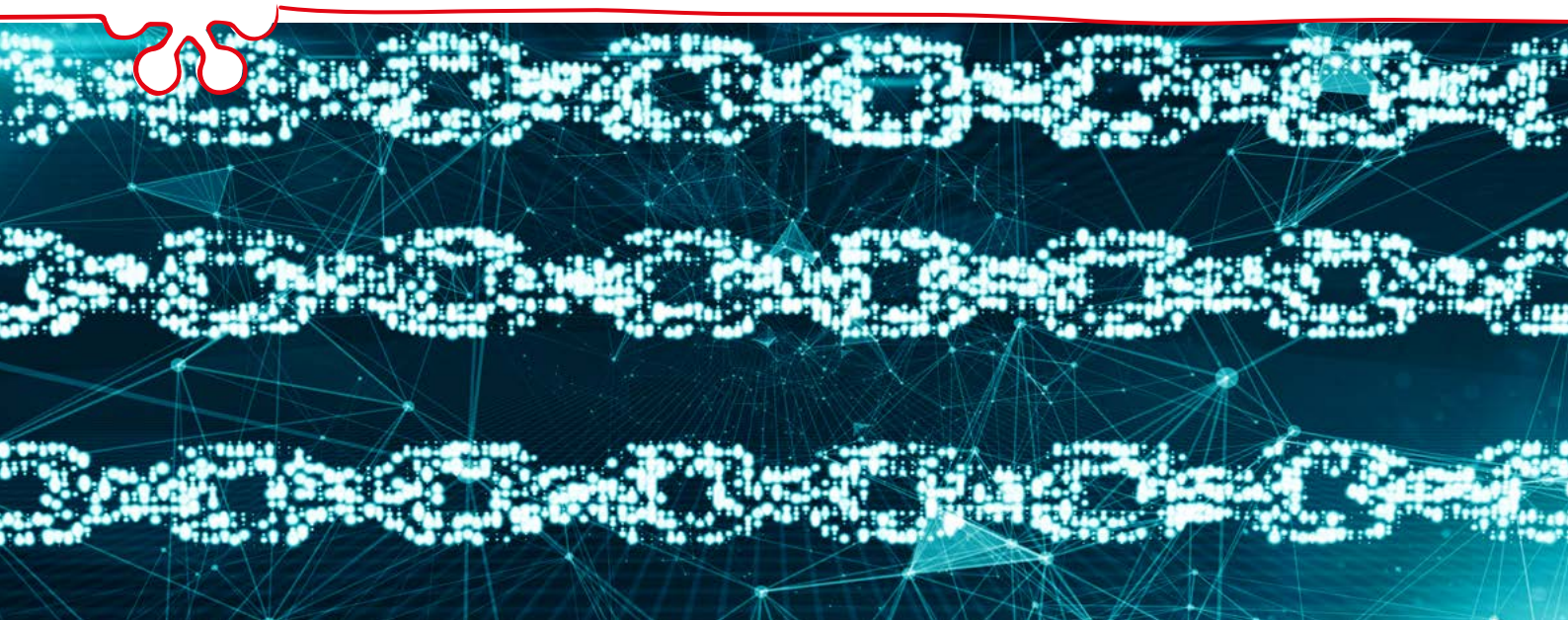
Společnost Soitron zvažovala různé možnosti při výběru řešení na zajištění řízeného přístupu (NAC – Network Access Control) do sítě VÚB banky, ale nakonec se nerozhodovala dlouho. Zvolila osvědčenou platformu Cisco ISE (Identity Services Engine), tedy autentizační servery Cisco, které podporují ověřování identity protokolem 802.1X.

„Pro technologii Cisco jsme se rozhodli z řady důvodů. Síťová infrastruktura VÚB banky je postavená právě na platformě Cisco, takže z této kombinace dokážeme vytěžit maximum. Z pohledu funkčnosti je důležité, že technologie dokáže profilovat zařízení a automaticky rozpozná, jestli se do sítě připojila tiskárna nebo IP telefon. Není tedy třeba manuálně definovat databáze MAC adres. Navíc jsme dlouholetým Cisco Gold partnerem a máme s produkty této značky výborné zkušenosti,“ vysvětluje Peter Marček, síťový specialista Soitronu.

„Z pohledu funkčnosti je důležité, že technologie dokáže profilovat zařízení a automaticky rozpozná, jestli se do sítě připojil počítač, tiskárna, IP telefon nebo mobilní zařízení. Na základě identifikace, o koho a jaké zařízení se jedná, potom systém připojení autorizuje nebo zamítne, přičemž v případě povolení umožní dotyčnému přistupovat do celé sítě, nebo jenom k její části.“

Peter Marček
Soitron, síťový specialista





Ladění funkčního modelu

K vybranému hardwaru bylo nutné zakoupit dva typy licencí – jednu na ověřování identit a druhou na rozpoznávání a profilování přihlašovaných zařízení, jako jsou například IP tiskárny nebo IP telefony. Hlavní část práce Soitronu ale spočívala v odladění funkčního modelu řešení. V praxi šlo o konfiguraci síťové infrastruktury i koncových zařízení, tedy počítačů a IP telefonie.

Vzorové konfigurace počítají s různými scénáři. Například s připojením zaměstnance z firemního počítače nebo soukromého zařízení, s připojením externího dodavatele, případně s připojením zařízení, jako je například tiskárna nebo IP telefon.

„Hledali jsme skutečně všechny možné scénáře, které můžou při pokusu o přístup do sítě nastat, včetně různých kombinací, jako je například připojení pracovní stanice za IP telefonem,“ vysvětluje Peter Marček, Soitron.

Systém identifikuje, o koho a jaké zařízení se jedná, a potom připojení autorizuje nebo zamítne. Rozsah přístupu do sítě určuje přiřazený autorizační profil.

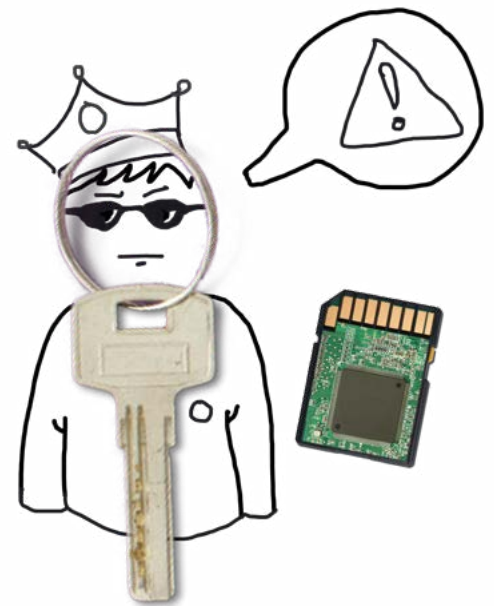
„Ačkoli bezpečnostní opatření běžné uživatele obvykle obtěžují, toto řešení jsme navrhli tak, aby mělo minimální dopad na uživatelskou zkušenost,“ dodává Peter Marček.

Svépomocné rozšíření

Po odladění modelových situací si VÚB banka začala technologii řízeného přístupu nasazovat vlastními silami. Rozšiřování řešení ulehčuje i podrobná dokumentace, kterou odborníci ze Soitronu bance předali.

„Náš klient je schopný nasadit odladěný systém sám, protože na to má dostatečné technické kapacity. V případě potřeby jsme samozřejmě připraveni nabídnout mu pomoc s implementací,“ říká Richard Beňo, bchodní manažer Soitronu.

Pro zákazníka je tento model výhodnější. Odborné znalosti dodavatele využije k vytvoření funkčního modelu a jakmile, obrazně řečeno, najde cestu, může na ni vykročit sám.





„Klíčovým prvkem implementace bezpečnostních zásad v IT prostředí VÚB banky se stává identita. Nejde jen o identitu uživatelů, ale také zařízení. Nasazený systém umožňuje praktickou aplikaci bezpečného přístupu k datům na principech rolí a jejich oprávnění. Zároveň umožňuje provozovat v celé infrastruktuře bezpečnou segmentaci, která je velmi efektivním prvkem boje proti kybernetickým útokům.“

Peter Mesjar

Cisco, Consulting System Engineer

**VÚB banka**

člen mezinárodní bankovní skupiny Intesa Sanpaolo

VÚB banka je druhá největší banka na Slovensku a jediná univerzální banka s licencí na poskytování plného rozsahu bankovních služeb obyvatelstvu, firemním a institucionálním klientům. Těžištěm nabídky jsou hypoteční a spotřební úvěry, vkladové a platební produkty a služby, firemní bankovníctví a financování zahraničněobchodních aktivit, spotřebitelské financování nebo faktoring. Prostřednictvím dceřiných a přidružených společností nabízí banka služby v oblasti leasingu a důchodového spoření. Zároveň je zprostředkovatelem nabídky pojistných produktů.

VÚB banka poskytuje svoje služby prostřednictvím 163 prodejních poboček, včetně 32 firemních poboček a také 11 hypotečních center. Jednu pobočku má banka také v České republice.

www.vub.com**Cisco**

Cisco je celosvětový technologický lídr, který pomáhá fungovat internetu už od roku 1984. Díky jeho expertům, produktům a partnerům se uživatelé mohou bezpečně připojit a využívat digitální příležitosti zítřka už dnes. Cisco umožňuje lidem navázat silná spojení, ať už v oblasti obchodu nebo vzdělávání, při filantropických iniciativách nebo kreativních činnostech. Hardware, software a služby společnosti Cisco jsou součástí internetových řešení, díky kterým mohou existovat sítě – poskytují totiž jednoduchý přístup k informacím kdekoli a kdykoli.

www.cisco.com**SOITRON s.r.o., člen skupiny SOITRON Group**

Společnost Soitron je středoevropský integrátor, který působí na IT trhu již od roku 1991. Filozofií společnosti je snaha o neustálý pokrok. I proto je Soitron lídrem v zavádění jedinečných technologií a inovativních řešení. Svým klientům nabízí produkty a služby v oblasti robotizace a automatizace procesů, umělé inteligence, internetu věcí (IoT), IT infrastruktury, komunikačních a cloudových řešení, IT bezpečnosti, IT služeb a outsourcingu, IT poradenství a aplikací nebo digitalizace IT oddělení. Do produktového portfolia společnosti patří také řešení pro chytrá policejní auta – Mosy a služby v oblasti kybernetické bezpečnosti – Void Security Operations Center.

Soitron s.r.o. je členem skupiny Soitron Group, ve které pracuje přes 800 mezinárodních odborníků. Skupina sdružuje profesionální týmy na Slovensku, v České republice, Rumunsku, Turecku, Bulharsku, Polsku a Velké Británii.