

Servisné centrá na Slovensku (2017)

	Názov centra	Počet pracovníkov na konci roka			Náplň činnosti	
		2017	2016	2015		
1.	IBM International Services Centre, s.r.o., Bratislava	International Services Centre	5 057	5 130	4 504	služby účtovníctva, spracovania dát, administrácie interných IT systémov, poradenstva a marketingu pre spoločnosti skupiny IBM v Európe a vo svete
2.	T-Systems Slovakia, s.r.o., Košice	Global Nearshore Centre	3 758	3 871	3 668	služby outsourcingu IT systémov a riešení a podnikových finančných procesov pre interných členov skupiny Deutsche Telekom, ako aj globálnych zákazníkov skupiny Deutsche Telekom
		ICT Operation Nearshore Centre	2 529	2 742	2 682	IT služby pre telekomunikačné systémy a počítačové (cloudové) systémy – projektovanie, riadenie a poskytovanie podnikových telekomunikačných riešení a zdieľaných IKT platforiem
		Deutsche Telekom IT Centre	1 016	845	697	služby zákazníckych aplikačných riešení, vývoj aplikácií a riešení pre interných zákazníkov skupiny Deutsche Telekom
		Business Services Centre – Finance & Controlling	80	153	128	outsourcing služieb financií a kontroly; predaj, predpredaj a konzultácie (pokročilé služby) – pre sesterské spoločnosti T-Systems International
		G&A (podpora pobočky)	133	131	161	administratívna a IT podpora zamestnancov, manažment ľudských zdrojov, riadenie financií, podniková stratégia, korporátna komunikácia
3.	AT&T Global Network Services Slovakia, s.r.o., Bratislava	Service Delivery Shared Service Center	3 577	3 412	3 026	zákaznícka podpora a sieťový inžiniering pre klientov v regióne EMEA a ostatných častí sveta
4.	Dell, s.r.o., Bratislava	Global Business Centre	1 982	1 772	1 667	podpora zákazníkov v regióne EMEA, interné služby pre materskú korporáciu
		Finančné centrum pre región EMEA (Finance)	690	629	614	finančné účtovníctvo, finančné analýzy, rozpočet, mzdy, dane, správa finančných systémov, reporting pre obchodné jednotky, interný audit
		Oddelenie služieb zákazníkom (Services)	632	525	546	technická podpora pre nemecky, poľsky, česky a slovensky hovoriacich zákazníkov, podpora Alienware pre EMEA; podpora pri dodaní tovaru, kontaktné centrum pre nemecky, anglicky, poľsky, slovensky, česky, maďarsky a rusky hovoriacich zákazníkov
		Marketingové centrum (Marketing)	274	267	157	produktový manažment, cenotvorba, plánovanie predaja, prieskum trhu, biznis analýzy pre EMEA, marketingová podpora pre nemecky hovoriacich zákazníkov
		Oddelenie predaja (Sales)	143	270	288	predaj počítačových a periférií v regióne nemecky, česky a slovensky hovoriacich zákazníkov
		Podpora pobočky	137	81	62	administratívna a IT podpora zamestnancov, manažment ľudských zdrojov
		IT	106	–	–	IT služby, analýza a spracovanie dát
5.	DXC Technology Bratislava ¹	DXC Technology Bratislava	1 244	1 475	1 497	služby a podpora zákazníkov najmä v regióne EMEA, optimalizácia procesov, aplikačného portfólia, vývoj servisných riešení
		Deliver	1 119	1 214	1 230	implementácia riešení v spolupráci s celosvetovou korporátnou sieťou DXC
		Build	125	205	176	tvorba riešení digitálnej transformácie pre európskych zákazníkov
		Global Solution Center	–	56	31	vývojové riešenia, integrácia komerčných návrhov, nastavovanie business case
6.	Accenture Technology Solutions – Slovakia, s.r.o., Bratislava	Advanced Technology Center	1 040	910	860	riešenia digitálnej transformácie, systémová integrácia a aplikačné služby pre zákazníkov z Európy, ako aj lokálnych klientov
7.	Amazon /Slovakia/, s.r.o., Bratislava	Amazon European Support Center	850	850	650	podpora európskych tímov Amazonu a obchodných partnerov v regióne EMEA, správa online katalógu produktov
8.	Lenovo (Slovakia) / Lenovo Global Technology Slovakia / Lenovo Business Services Slovakia, s.r.o., Bratislava	Lenovo Slovakia	755	760	707	poskytovanie servisu pre interných aj externých zákazníkov a obchodných partnerov z regiónu EMEA, Severnej a Južnej Ameriky
9.	Deutsche Telekom Services Europe Slovakia, s.r.o., Bratislava ²	DTSE SK	640	487	408	služby v oblasti účtovníctva a nákupu pre koncernové spoločnosti skupiny Deutsche Telekom z celého sveta
10.	Accenture, s.r.o., Bratislava / Accenture Services, s.r.o., Bratislava	Delivery Center for Accenture Operations	587	698	717	outsourcing podnikových procesov (obstarávanie, financie, účtovníctvo a starostlivosť o zákazníkov), automatizácia a robotizácia procesov pre klientov z Európy
11.	Uniq Group Service Center, s.r.o., Nitra ³	Group Service Center	522	502	n	služby pre materskú spoločnosť
		Cross Border Service	428	416	n	administratívna správa poisťného kmeňa v Uniq Group, personalistika, účtovníctvo
		Software Service	78	75	n	vývoj softvéru
		Back Office Service	16	11	n	podpora chodu spoločnosti
12.	First Data Slovakia, s.r.o., Bratislava ⁴	First Data Slovakia	480	472	463	služby prevádzky platobných systémov prostredníctvom platobných kariet, ATM a POS terminálov pre zákazníkov v regióne EMEA
13.	Siemens / Siemens Healthcare, s.r.o., Bratislava	Siemens/Siemens Healthcare	431	357	287	vývoj softvéru a radiacích systémov
		Corporate Technology Development Center	247	218	196	vývoj softvéru najmä pre sektor Healthcare
		Corporate Technology	111	85	64	vývoj softvéru pre automatizáciu a riadenie výroby, automatizáciu budov a železničnej dopravy
		Energy Management	73	54	27	vývoj softvéru a inžinieringu pre dispečerské systémy v energetike
14.	Orange Business Services Slovakia, s.r.o., Bratislava	Competency & Support Center	382	334	320	podpora v oblasti technického dizajnu, obchodných aktivít, produktového a komerčného manažmentu pre medzinárodných zákazníkov
15.	Soitron, s.r.o., Bratislava	Dohľadové centrum	267	327	330	vzdialená správa serverovej a sieťovej infraštruktúry, správa databáz, aplikácií a CRM systémov pre slovenských a zahraničných zákazníkov, riadenie aktív a nákup úzko súvisiaci s IT infraštruktúrou
16.	Fpt Slovakia, s.r.o., Košice	Fpt Slovakia	248	257	264	outsourcingové a manažované služby externým klientom
17.	Competence Call Center Bratislava, s.r.o.	Competence Call Center	177	197	209	outsourcing služieb outbound, inbound, direct marketingu; písomná korešpondencia
18.	Datalan, a.s., Bratislava	Servisné stredisko	57	64	68	IT outsourcing, servis IT produktov, implementácia a podpora IKT riešení, call centrum

¹ Entita reprezentuje lokálne zastúpenie spojenia globálnych spoločností HP Enterprise Services a CSC, ² Do 28. februára 2017 Deutsche Telekom Shared Services, ³ Do 31. decembra 2016 InsData, ⁴ Údaj za rok 2017 je odhad TRENDU, n – nedostupný údaj
PRAMEN: údaje poskytnuté spoločnosťami, Register účtovných závierok a odhady TRENDU