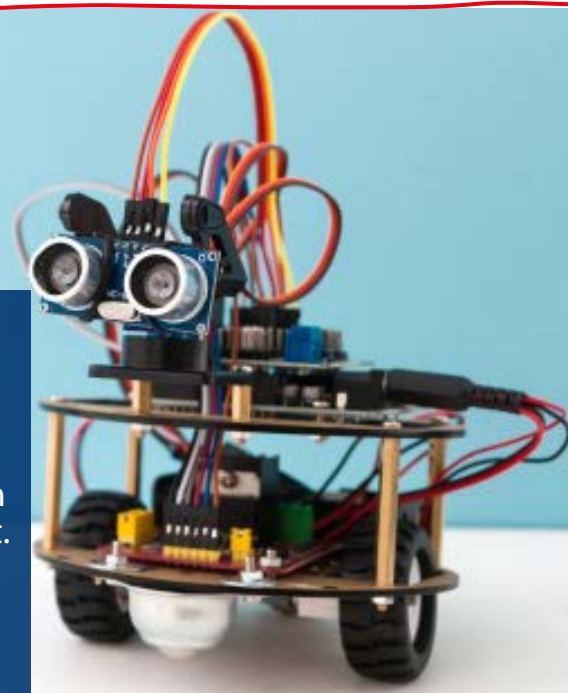


SOITRON*BOT ROZUMÍ ŘEČI VAŠICH ZÁKAZNÍKŮ

Boti se v odvětví IT rozvíjejí velmi rychle. Jejich výkon každým rokem roste a rozšiřuje se i škála služeb, které dokážou zajistit. Botům tím pádem můžete svěřit otravnou rutinu a svůj potenciál pak využijete při činnostech, ve kterých se vám nevyrovnají. Bot může zvýšit vaši každodenní produktivitu, proto je právě teď čas zamyslet se nad jeho nasazením. My v Soitronu vám s tím rádi pomůžeme.



CO JE SOITRON*BOT?

SOITRON*bot je softwarová platforma, která dokáže komunikovat srozumitelným jazykem a vyřídit rutinní požadavky vašich klientů nebo zaměstnanců. Nejenže rozumí tomu, co od něho člověk chce, ale umí si vyžádat i potřebné nebo chybějící údaje, nahrát je do příslušných systémů, odeslat potvrzení o vyřízení požadavků nebo připravit

a vytisknout předvyplněné formuláře a jiné dokumenty, které má zaměstnanec nebo klient podepsat. SOITRON*bot nepotřebuje složitou úvodní implementaci. První výhody můžete jako zákazník využívat už po několika týdnech. A potom se dá navázat řešením dalších nebo složitějších úloh.

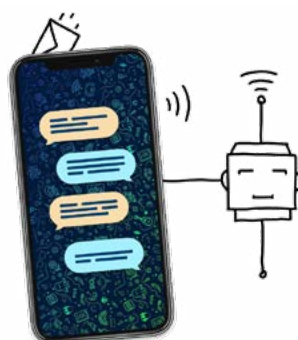
V ČEM JE SOITRON*BOT JEDINEČNÝ?

SOITRON*bot je modulární, takže umí pokrýt široké spektrum požadavků firemních klientů bez ohledu na vstupní komunikační kanál. Pomůže vám například

nasadit ChatBota do kontaktního centra, na facebookový profil nebo webovou stránku.

CO VÁM SOITRON*BOT PŘINESE?

- Urychlí zpracování zákaznických požadavků.
- Zajistí jednotný přístup k vyřizování úkolů.
- Zvýší spokojenost zákazníků.
- Zbaví zaměstnance jednotvárných rutinních činností.
- Díky reportingu zlepší vaši představu o zpracovaných požadavcích.



Ve vašich mailových schránkách může e-mailové požadavky zákazníků zpracovávat MailBot. U telefonátů přepíše mluvené slovo do textu VoiceBot, který následně vyřídí i rutinní požadavky přicházející do vašeho kontaktního centra. SOITRON*bot dokáže komunikovat v různých jazycích, případně si umí pomoci překladem. K jeho funkcím je možné doplnit rozpoznávání obrázků, formulářů nebo komunikaci pomocí videa nebo tlačítek.

CO SOITRON*BOT ZVLÁDÁ?

Možnosti využití SOITRON*bota jsou opravdu široké. Díky předpřipraveným modulům, službám a možnostem dodatečné integrace do vašich interních systémů je možné nabídnout kompletní řešení, které dokáže například:



Zpracovávat komunikaci na chatu



Zpracovávat e-mailovou komunikaci



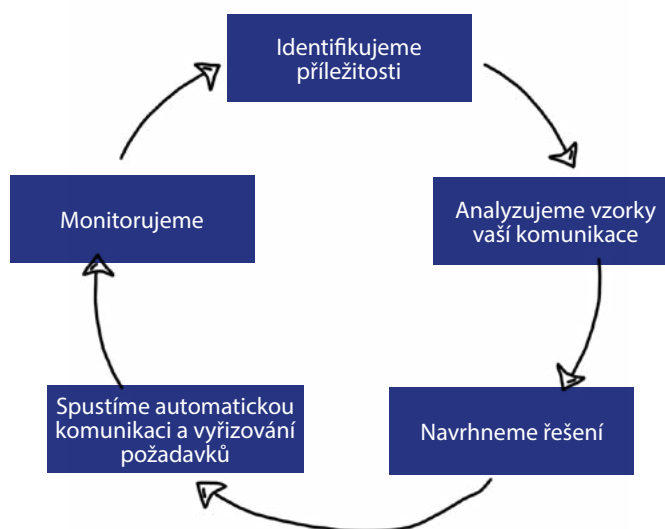
Zpracovávat komunikaci po telefonu

Bot za vás může přijmout třeba požadavek od zákazníka. Umělá inteligence mu umožňuje identifikovat vlastní roli, zjistit všechny potřebné informace z interních systémů, stejně jako by to udělal váš zaměstnanec, a získané údaje pak zpracovat do odpovědi, kterou odešle požadovaným způsobem zákazníkovi. A vy dostanete e-mail s potvrzením o vyřízení požadavku a všech zásadách do interních systémů.

KDE SE SOITRON*BOT UPLATNÍ?

- V kontaktních centrech, kde ušetří čas pracovníků,
- při jakékoli firemní komunikaci, kterou potřebujete rozšířit o nový komunikační kanál (MailBot, VoiceBot, ChatBot),
- na reklamačních odděleních, kde automaticky vyřídí jednotlivé případy,
- v back office odděleních, kterým pomůže od složitých a rutinních úkolů,
- na veřejných webových stránkách při informování zákazníků,
- na interních odděleních podpory, kde urychlí zpracování opakujících se požadavků zaměstnanců,
- ve firmách, které potřebují optimalizovat nebo automatizovat a zrychlit vyhledávání dokumentů, poskytování informací z různých systémů atd. ,
- při jakýchkoli registracích, které chcete automatizovat (noví zákazníci nebo zaměstnanci),
- při pohodlnějším získávání informací z interních znalostních databází,
- jako pohodlný a personalizovaný reportingový nástroj.

JAK PROBÍHÁ IMPLEMENTACE?



SOITRON s.r.o., člen skupiny SOITRON Group

Společnost Soitron je střeoevropský integrátor, který působí na IT trhu už od roku 1991. Filozofií společnosti je snaha o neustálý pokrok. I proto je Soitron lídrem v zavádění jedinečných technologií a inovativních řešení. Svým klientům nabízí produkty a služby v oblasti robotizace a automatizace procesů, internetu věcí (IoT), IT infrastruktury, komunikačních a cloudových řešení, IT bezpečnosti, IT služeb a outsourcingu, IT poradenství a aplikací nebo digitalizace IT oddělení. Do produktového portfolia společnosti patří také řešení pro chytrá policejní auta, které je známé pod značkou Mosy. SOITRON s.r.o. je členem skupiny SOITRON Group, ve které pracuje přes 800 mezinárodních odborníků. Skupina sdružuje profesionální týmy na Slovensku, v České republice, Rumunsku, Turecku, Bulharsku, Polsku a Velké Británii.