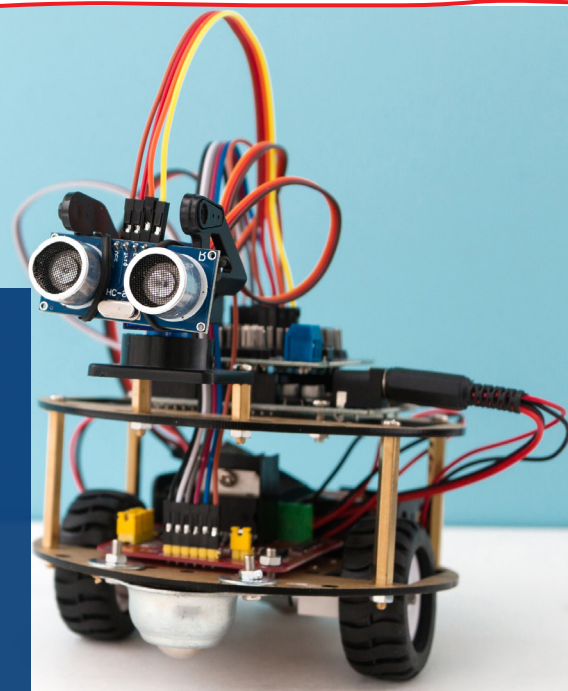


## SOITRON\*BOT ROZUMIE REČI VAŠICH ZÁKAZNÍKOV

Boti dnes patria k veľmi rýchlo sa rozvíjajúcim oblastiam IT. Ich výkon a škála služieb sa každým rokom zlepšujú. Preto nechajte rutinu na bota a využite svoj potenciál tam, kde ste omnoho lepší ako on. Bot môže zvýšiť produktivitu vašich každodenných aktivít, preto je čas, aby ste sa aj vy začali zamýšľať nad implementáciou vlastného Bota. My v Soitrone vám radi pomôžeme.



### ČO JE SOITRON\*BOT?

SOITRON\*bot je softvérová platforma, ktorá má schopnosť komunikovať zrozumiteľným jazykom a vybaviť rutinné požiadavky vašich klientov či zamestnancov. Nielenže dokáže rozumieť tomu, čo od neho človek chce, ale vie si aj vyžiadať potrebné či chýbajúce údaje, nahráť ich do príslušných systémov, odoslať potvrdenia o vybavených požiadavkách,

predpripraviť a vytlačiť vyplnené formuláre alebo iné dokumenty na podpis zamestnanca či klienta.

SOITRON\*bot si nevyžaduje zložitú úvodnú implementáciu. Prvé benefity môžete ako zákazník využiť už po niekoľkých týždňoch s tým, že je možné plynule nadviazať na riešenie ďalších alebo zložitejších prípadov.

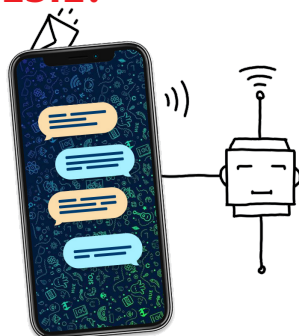
### ČÍM JE SOITRON\*BOT UNIKÁTNY

Vďaka svojej modularite dokáže SOITRON\*bot pokryť široké spektrum biznis požiadaviek a to bez ohľadu na vstupný komunikačný kanál. Pomocou SOITRON\*бота je tak možné implementovať

ChatBot do vášho kontaktného centra, na váš facebookový profil alebo webovú stránku.

### ČO VÁM SOITRON\*BOT PRINESIE?

- Urýchli spracovanie zákaznických požiadaviek,
- zabezpečí unifikovaný prístup k vybavovaným úlohám,
- zvýši zákaznickú spokojnosť,
- odbremení zamestnancov od monotónnych a rutinných úloh,
- vďaka reportingu zlepší váš prehľad o spracovaných požiadavkách.



Vo vašich mailových schránkach môže emailové požiadavky zákazníkov spracovávať MailBot. V prípade telefonátov prepíše hovorené slovo do textu VoiceBot, ktorý následne vybaví rutinné požiadavky prichádzajúce do vášho kontaktného centra. SOITRON\*bot je schopný komunikovať v rôznych jazykoch, poprípade si vie pomôcť prekladom. K jeho funkciám je možné doplniť rozpoznanie obrazu, formuláru, či komunikáciu pomocou videi alebo tlačidiel.

## ČO SOITRON\*BOT ZVLÁDA?

Možnosti SOITRON\*бота sú veľmi široké. Vďaka už spomínaným predpripraveným modulom, službám a dodatočným integráciám na vaše interné systémy, je možné dosiahnuť komplexné riešenie, ktoré dokáže napríklad:



**Spracovanie chatovej komunikácie**



**Spracovanie mailovej komunikácie**



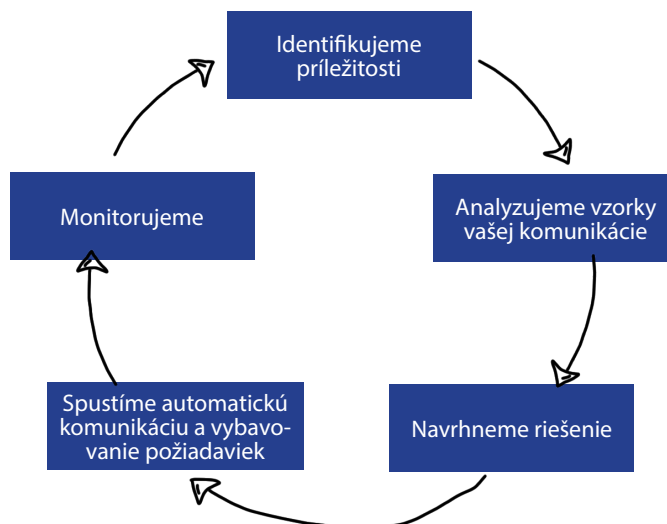
**Spracovanie telefonickej komunikácie**

Bot môže napríklad za vás prijať zákaznícku požiadavku. Vďaka svojej umelej inteligencii identifikovať svoju úlohu, následne zistiť všetky požadované informácie z interných systémov, rovnako ako by to urobil váš zamestnanec a získané údaje spracovať do odpovede, ktorú odošle požadovaným kanálom zákazníkovi. Zároveň vám pošle email s potvrdením o vybavení danej požiadavky a všetkých zásahov do interných systémov.

## KDE VYUŽIŤ SOITRON\*BOT ?

- V existujúcich kontaktných centrách pre úsporu času agentov,
- v akejkoľvek firemnej komunikácii, keď ju potrebujete rozšíriť o nový komunikačný kanál (MailBot, VoiceBot, ChatBot),
- na reklamačných oddeleniach pre automatizované spracovanie jednotlivých prípadov,
- v back office oddeleniach pre odbúranie komplexných a rutinných úloh,
- na verejných webových stránkach k informovaniu zákazníkov,
- na interných firemných help desk oddeleniach, kde urýchlia spracovanie opakujúcich sa požiadaviek zamestnancov,
- vo firmách, ktoré potrebujú optimalizovať či automatizovať a zrýchliť vyhľadávanie dokumentov, poskytovanie informácií z rôznych systémov atď.,
- pri akýchkoľvek registráciách, ktoré chcete automatizovať (noví zákazníci, zamestnanci)
- pre pohodlnejšie získanie informácií z interných znalostných databáz,
- ako pohodlný a personalizovaný reportingový nástroj.

## AKO PREBIEHA IMPLEMENTÁCIA?



## SOITRON, s.r.o., člen skupiny SOITRON Group

Spoločnosť Soitron je stredoeurópskym integrátorom, ktorý pôsobí na IT trhu už od roku 1991. Filozofiou spoločnosti je snaha neustále napredovať, a aj preto je lídrom v zavádzaní unikátnych technológií a inovatívnych riešení. Svojim klientom ponúka produkty a služby v oblasti robotizácie a automatizácie procesov, internetu vecí (IoT), IT infraštruktúry, komunikačných a cloudových riešení, IT bezpečnosti, IT služieb a outsourcingu, IT poradenstva a aplikácií či digitalizácie IT oddelení. Do produktového portfólia patrí aj riešenie pre inteligentné policajné autá, ktoré je známe pod značkou Mosy. SOITRON, s.r.o. je členom skupiny SOITRON Group, v ktorej pracuje viac ako 800 medzinárodných odborníkov. Skupina združuje profesionálne tímy na Slovensku, v Českej republike, Rumunsku, Turecku, Bulharsku, Poľsku a Veľkej Británii.