



ZLEPŠENIE SPOLUPRÁČE TÍMU, ZVÝŠENIE PRODUKTIVITY A ÚSPORA ČASU A PEŇAZÍ

Soitron 365 Cloud PBX je moderné komunikačné a kolaboračné riešenie, súčasťou ktorého sú aj nasledovné funkcie:

- * hlasové služby
- * videokonferencie
- * okamžité správy
- * vzdialený prístup
- * zdieľanie obsahu (školenia, možnosť hlasovania)

Pre koho je Soitron 365 Cloud PBX určený?

Soitron 365 Cloud PBX je vhodný pre spoločnosti, ktoré používajú Office 365 a už majú vlastné lokálne hlasové riešenie alebo plánujú vytvoriť úplne nové prostredie. Naše znalosti a dlhoročné skúsenosti v oblasti Voice & Video riešení umožnia integrovať vaše existujúce koncové zariadenia do nového riešenia, a tak maximalizovať návratnosť vašej investície.

Výhody pre vás

S našim komplexným riešením získate mnoho výhod:

- * Firemné porady a spolupráca v reálnom čase s možnosťou zdieľania obsahu s kolegami
- * Video alebo hlasové spojenie s vašimi obchodnými partnermi, ktorí používajú verejnú telefónnu sieť (PSTN - Public Switched Telephone Network)
- * Komunikácia z počítača, zasaďačky, pevnej linky alebo z mobilného telefónu na cestách
- * Automatizované odpovede na hovory a e-maily prostredníctvom nášho ChatBotu alebo MailBotu

Prečo Soitron?

Naši experti zaškolia vašich zamestnancov ako využívať nie len samotné audio a video služby, ale zhodnotia a navrhnu aj prípadné prepojenie všetkých služieb dostupných v Office 365. Na základe špecifických procesov vo vašej firme vám navrhujeme najvhodnejšie postupy. S riešením Soitron 365 Cloud PBX vám poskytneme detailnú analýzu vašej sieťovej infraštruktúry a navrhujeme vám možnosti optimalizácie.

Záruka úspešnej implementácie

Skype Operations Framework (SOF) je komplexný sprievodca a sada nástrojov na implementáciu a správu spoľahlivej, nákladovo efektívnej komunikačnej služby na báze **Skype for Business**. Zahŕňa celý životný cyklus zákazníka, vrátane plánovania, dodania, zavedenia, prevádzky a migrácie. Ide o komplexný prístup k úspešnému nasadeniu a migrácii na službu Skype for Business Online, zahŕňajúci štyri kľúčové prvky, pri ktorých je stredobodom pozornosti úspech zákazníka.

	Činnosť	Výsledok	
Plán	Konzultácie pred dodávkou	<ul style="list-style-type: none"> Úvodné workshopy na zistenie situácie vo firme Zhodnotenie aktuálne používaných technológií 	<ul style="list-style-type: none"> Definovanie použitia
	Analýza pripravenosti	<ul style="list-style-type: none"> Prieskum pripravenosti koncových používateľov na nové riešenie Kompatibilita koncových hlasových a video zariadení a klientov Analýza PBX & UC riešení tretích strán Zber hlasových a užívateľských údajov pre analýzu rolí 	<ul style="list-style-type: none"> Odporúčenie zariadení pre používateľov Možnosti integrácie PBX & UC riešení tretích strán Zmiernenie možných rizík Definovanie modelu nasadenia Definovanie používateľských rolí
	Analýza siete	<ul style="list-style-type: none"> Sieťové testy pomocou nástroja Skype for Business Network Assessment Tool <i>(voliteľné) Hĺbková analýza siete s odporúčaniami na optimalizáciu</i> <i>(voliteľné) Wi-Fi analýza</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Analýza a odporúčania pre sieťové pripojenie <i>(voliteľné) Optimalizácia sieťovej infraštruktúry</i>
	Návrh hlasového riešenia	<ul style="list-style-type: none"> Workshopy pre návrh hlasového riešenia Zber dát o užívateľoch a hovoroch <i>(voliteľné) Kvalita hlasu cez Wi-Fi</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Definovanie stratégie migrácie hlasových služieb Definovanie modelu RACI
	Projektový manažment	<ul style="list-style-type: none"> Úvodné stretnutie Koordinácia technických a obchodných workshopov Týždenné informovanie o napredovaní projektu 	<ul style="list-style-type: none"> Projektový manažment Overenie kľúčových bodov úspešnosti projektu
Realizácia	Migrácia riešenia	<ul style="list-style-type: none"> Migrácia hlasových politík Prenos čísiel Implementácia skriptov Aktivácia Unified messaging <i>(voliteľné) Implementácia MailBotu a ChatBotu</i> <i>(voliteľné) Spustenie po jednotlivých lokalitách</i> <i>(voliteľné) Migrácia mailových služieb do cloudu</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Migrácia telefónie do Cloud PBX a PSTN Conferencing <i>(voliteľné) Migrácia e-mailov do Exchange online</i>
	Zmenové konania	<ul style="list-style-type: none"> Nastavenie transformačného a adopčného plánu <i>(voliteľné) Úprava a riadenie transformačného plánu</i> <i>(voliteľné) Vytvorenie adopčných materiálov na mieru</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Pripravený transformačný a adopčný plán <i>(voliteľné) Pripravené materiály na mieru</i>
	Adopčná kampaň	<ul style="list-style-type: none"> Školenie pre administrátorov Školenie trénerov Neobmedzené on-line školenia pre koncových používateľov <i>(voliteľné) Školenia v priestoroch spoločnosti pre zamestnancov</i> <i>(voliteľné) Workshopy pre vybrané skupiny</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Vyškolení administrátori Super užívatelia alebo "šampióni" vyškolení pre vedenie internej adopcie Video portál s inštruktážnymi videami <i>(voliteľné) Vyškolení koncoví používatelia</i> <i>(voliteľné) Implementácia rôznych scenárov použitia pre špecifické skupiny</i>
Prevádzka	Prechod na prevádzku	<ul style="list-style-type: none"> Odovzdanie projektu podpornému tímu 	<ul style="list-style-type: none"> Dokumentácia po nasadení projektu
	Monitoring kvality	<ul style="list-style-type: none"> Návod "ako čítať CQD (Call Quality Dashboard)" <i>(voliteľný) Príprava analýzy a reportu na mieru</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Spustenie nástroja na monitorovanie kvality hovorov CQD
	Podpora riešenia	<ul style="list-style-type: none"> Bronzová úroveň podpory riešenia <i>(voliteľný) Strieborná úroveň podpory riešenia</i> <i>(voliteľný) Zlatá úroveň podpory riešenia</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Funkčné riešenie
	Reporty	<ul style="list-style-type: none"> Mesačný report o používaní <i>(voliteľný) Report upravený na mieru</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Podpora základných metrík pracovnej plochy
	Správa používateľov MACD	<ul style="list-style-type: none"> Vytváranie, nastavovanie a vymazávanie používateľov <i>(voliteľný) Vytvorenie skriptov na mieru</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Správa používateľov

Kontakt

Pre viac informácií nás kontaktujte: Tel. +421 2 5822 4111, E-mail info@soitron.com, www.soitron.sk/365-cloud-pbx