



## ZLEPŠENÍ SPOLUPRÁCE TÝMU, ZVÝŠENÍ PRODUKTIVITY A ÚSPORA ČASU A PENĚŽ

**Soitron 365 Cloud PBX** je moderní komunikační a kolaborační řešení, jehož součástí jsou i následující funkce:

- \* hlasové služby
- \* videokonference
- \* okamžité zprávy
- \* vzdálený přístup
- \* sdílení obsahu  
(školení, možnost hlasování)

## Pro koho je Soitron 365 Cloud PBX určen?

Soitron 365 Cloud PBX je vhodný pro společnosti, které používají Office 365 a už mají vlastní lokální hlasové řešení nebo plánují vytvořit zcela nové prostředí. Naše znalosti a dlouholeté zkušenosti v oblasti Voice & Video řešení umožní integrovat vaše stávající koncová zařízení do nového řešení, a tak maximalizovat návratnost vaší investice.

## Výhody pro vás

S našim komplexním řešením získáte mnoho výhod:

- \* Firemní porady a spolupráce v reálném čase s možností sdílení obsahu s kolegy
- \* Video nebo hlasové spojení s vašimi obchodními partnery, kteří používají veřejnou telefonní síť (PSTN - Public Switched Telephone Network)
- \* Komunikace z počítače, zasedací místnosti, pevné linky nebo z mobilního telefonu na cestách
- \* Automatizované odpovědi na hovory a e-maily prostřednictvím našeho ChatBotu nebo MailBotu

## Proč Soitron?

Naši experti zaškolí vaše zaměstnance jak využívat nejen samotné audio a video služby, ale zhodnotí a navrhnu i případné propojení všech služeb dostupných v Office 365. Na základě specifických procesů ve vaší firmě vám navrhne nejvhodnější postupy. S řešením Soitron 365 Cloud PBX vám poskytneme detailní analýzu vaší síťové infrastruktury a navrhne vám možnosti optimalizace.

# Záruka úspěšné implementace

**Skype Operations Framework (SOF)** je komplexní průvodce a sada nástrojů pro implementaci a správu spolehlivé, nákladově efektivní komunikační služby na bázi **Skype for Business**. Zahrnuje celý životní cyklus zákazníka, včetně plánování, dodání, zavedení, provozu a migrace. Jde o komplexní přístup k úspěšnému nasazení a migraci na službu Skype for Business Online, zahrnující čtyři klíčové prvky, u nichž je středem pozornosti úspěch zákazníka.

|           | Činnost                  | Výsledek  |  |
|-----------|--------------------------|---|--|
| Plán      | Konzultace před dodávkou | <ul style="list-style-type: none"> <li>Úvodní workshopy na zjištění situace ve firmě</li> <li>Vyhodnocení aktuálně používaných technologií</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Definování použití</li> </ul>   |
|           | Analýza připravenosti    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Průzkum připravenosti koncových uživatelů na nové řešení</li> <li>Kompatibilita koncových hlasových a video zařízení a klientů</li> <li>Analýza PBX &amp; UC řešení třetích stran</li> <li>Sběr hlasových a uživatelských dat pro analýzu rolí</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Doporučení zařízení pro uživatele</li> <li>Možnosti integrace PBX &amp; UC řešení třetích stran</li> <li>Zmírnění možných rizik</li> <li>Definování modelu nasazení</li> <li>Definování uživatelských rolí</li> </ul>   |
|           | Analýza sítě             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Síťové testy pomocí funkce Skype for Business Network Assessment Tool</li> <li><i>(volitelné) Hlubková analýza sítě s doporučeními na optimalizaci</i></li> <li><i>(volitelné) Wi-Fi analýza</i></li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Analýza a doporučení pro síťové připojení</li> <li><i>(volitelné) Optimalizace síťové infrastruktury</i></li> </ul>   |
|           | Návrh hlasového řešení   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Workshopy pro návrh hlasového řešení</li> <li>Sběr dat o uživateli a hovorech</li> <li><i>(volitelné) Kvalita hlasu přes Wi-Fi</i></li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Definování strategie migrace hlasových služeb</li> <li>Definování modelu RACI</li> </ul>  |
|           | Projektový management    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Úvodní setkání</li> <li>Koordinace technických a obchodních workshopů</li> <li>Týdenní informování o pokroku projektu</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Projektový management</li> <li>Ověření klíčových bodů úspěšnosti projektu</li> </ul>  |
| Realizace | Migrace řešení           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Migrace hlasových politik</li> <li>Přenos čísel</li> <li>Implementace skriptů</li> <li>Aktivace Unified messaging</li> <li><i>(volitelné) Implementace MailBotu a ChatBotu</i></li> <li><i>(volitelné) Spuštění po jednotlivých lokalitách</i></li> <li><i>(volitelné) Migrace mailových služeb do cloudu</i></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Migrace telefonie do Cloud PBX a PSTN Conferencing</li> <li><i>(volitelné) Migrace e-mailů do Exchange online</i></li> </ul>  |
|           | Změnové řízení           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nastavení transformačního a adoptivního plánu</li> <li><i>(volitelné) Úprava a řízení transformačního plánu</i></li> <li><i>(volitelné) Vytvoření adopčních materiálů na míru</i></li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Připravení transformačního a adoptivního plánu</li> <li><i>(volitelné) Připravené materiály na míru</i></li> </ul>  |
|           | Adopční kampaň           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Školení pro administrátory</li> <li>Školení trenérů</li> <li>Neomezené on-line školení pro koncové uživatele</li> <li><i>(volitelné) Školení v prostorách společnosti pro zaměstnance</i></li> <li><i>(volitelné) Workshopy pro vybrané skupiny</i></li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vyškolení administrátorů</li> <li>Super uživatelé nebo "šampioni" vyškolení pro vedení interní adopce</li> <li>Video portál s instruktážními videi</li> <li><i>(volitelné) Vyškolení koncoví uživatelé</i></li> <li><i>(volitelné) Implementace různých scénářů použití pro specifické skupiny</i></li> </ul> |
| Provoz    | Přechod na provoz        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Předání projektu podpůrnému týmu</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dokumentace po nasazení projektu</li> </ul>   |
|           | Monitoring kvality       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Návod "jak číst CQD (Call Quality Dashboard)"</li> <li><i>(volitelné) Příprava analýzy a reportu na míru</i></li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Spuštění nástroje pro monitorování kvality hovorů CQD</li> </ul>  |
|           | Podpora řešení           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Bronzová úroveň podpory řešení</li> <li><i>(volitelné) Stříbrná úroveň podpory řešení</i></li> <li><i>(volitelné) Zlatá úroveň podpory řešení</i></li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Funkční řešení</li> </ul>   |
|           | Reporty                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Měsíční report o používání</li> <li><i>(volitelné) Report upravený na míru</i></li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Podpora základních metrik pracovní plochy</li> </ul>  |
|           | Správa uživatelů MACD    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vytváření, nastavování a mazání uživatelů</li> <li><i>(volitelné) Vytvoření skriptů na míru</i></li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Správa uživatelů</li> </ul>   |

## Kontakt

Pro více informací nás kontaktujte: Tel. +421 2 5822 4111, E-mail [info@soitron.com](mailto:info@soitron.com), [www.soitron.com](http://www.soitron.com)