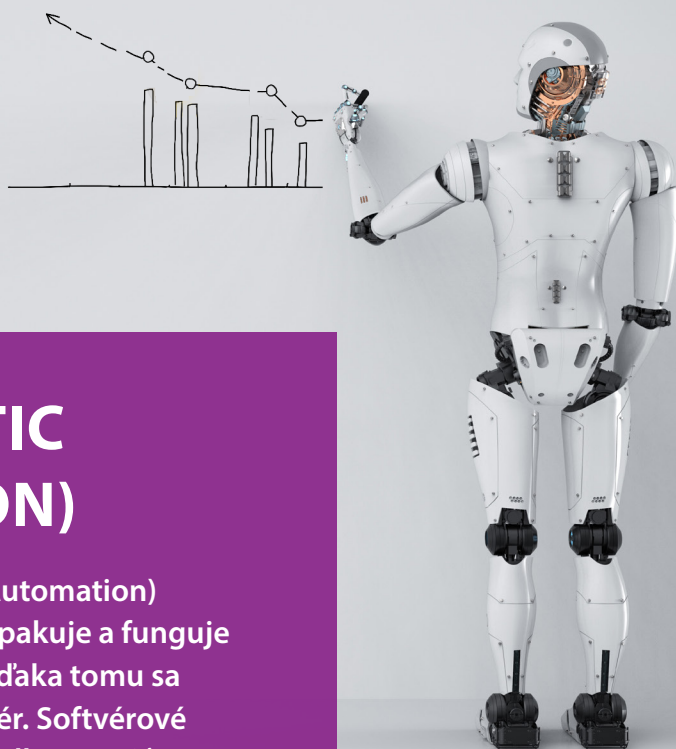




SOITRON RPA (ROBOTIC PROCESS AUTOMATION)

Automatizačný nástroj RPA (Robotic Process Automation) môžete využiť na akýkoľvek proces, ktorý sa opakuje a funguje na základe určitých popísateľných pravidiel. Vďaka tomu sa ho dokáže naučiť vykonávať robot, resp. softvér. Softvérové roboty dokážu vykonávať prácu za človeka a odbremeniť zamestnancov od rutinných činností. Zamestnanci sa tak môžu venovať kreatívnejším a sofistikovanejším činnostiam.

ČO MÔŽETE AUTOMATIZOVAŤ?

OBCHODNÉ PROCESY

- Quote-to-cash
- Procure-to-pay
- Migrácia dát a zadávanie údajov do interných systémov
- Extrahovanie dát z PDF súborov, skenov dokumentov a pod.
- Príprava pravidelných reportov
- Generovanie hromadných emailov

OBSTARÁVANIE A OPERATÍVA

- Aktualizácia záznamov o inventári
- Vydávanie náhrad
- Spracovanie pohľadávok
- Aktualizácia záznamov o dodávateľoch

FINANCIE

- Finančné plánovanie
- Spracovanie a archivácia dát
- Reporting

ZÁKAZNÍCKY SERVIS

- Načítanie profilu zákazníka
- Získanie podrobných fakturačných údajov
- Aktualizácia informácií o používateľovi
- Riešenie jednoduchých, ale bežných problémov so zákazníkmi

TECHNICKÁ PODPORA

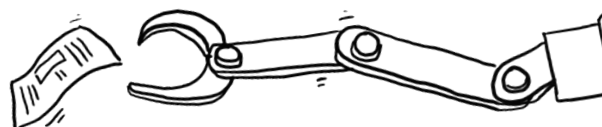
- Pravidelná diagnostika a testovanie
- Náprava porúch
- Správa prístupov
- Audity
- Kontrola infraštruktúry
- Inštalácia softvéru

HR

- Získavanie kandidátov
- Overenie histórie predchádzajúcich zamestnaní
- Nábor, onboarding, prepúšťanie zamestnancov
- Automatizácia miezd
- HR virtuálny asistent

ADMINISTRATÍVA

- Spracovanie faktúr
- Aktualizácia CRM
- Úprava zmlúv



ROBOTIC PROCESS AUTOMATION

VÝHODY RPA

Softvérové roboty pomáhajú nákladovo optimalizovať dané činnosti a zároveň vytvárajú dodatočnú pracovnú kapacitu vo firme. Zlepšujú sa operatívne a biznisové parametre v oblastiach ako napríklad zákaznícky servis alebo úplne eliminujú chybovosť.



VYŠŠIA PRODUKTIVITA

- Zvýšenie presnosti procesu
- Skrátene čas výrobného cyklu
- Zvýšenie produktivity zamestnancov
- Zlepšenie dodržiavania SLA
- Dostupnosť 24/7/365, s voľným prenosom kapacity
- Redukcia chýb a procesných variácií



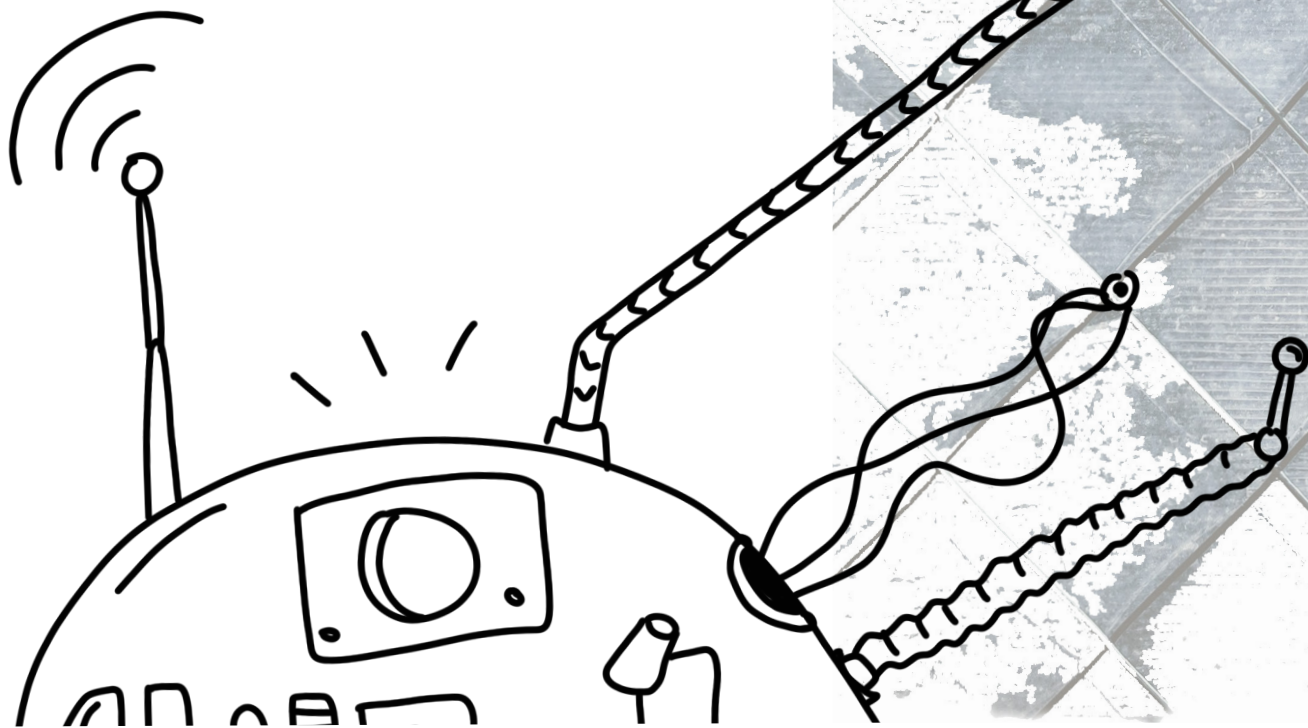
LEPŠIA ZÁKAZNÍCKA SKÚSENOSŤ

- Vytváranie nových obchodných modelov
- Zníženie doby uvedenia nových a inovatívnych výrobkov a služieb na trh
- Transformácia procesov a návrhové myslenie



OPTIMALIZÁCIA NÁKLADOV

- Návratnosť investícií (NI)
- Zvýšenie kapacity
- Čas potrebný na dosiahnutie NI
- Zníženie nákladov a vyhýbanie sa nákladom



RPA SLUŽBY OD SOITRONU

V našom portfóliu si môžete vybrať z nasledujúcich balíkov RPA služieb:

KONZULTÁCIE A ANALÝZA

Poskytujeme audit, konzultácie a optimalizácie existujúcich procesov. V úvodnej fáze identifikujeme príležitosti pre automatizáciu, načrtneme a odporučíme vám možné riešenia.



KOMPLEXNÉ DODANIE RPA

Dodáme komplexné riešenie RPA – od dizajnového návrhu riešenia až po samotné nasadenie softvérového robota.



VZDELÁVANIE ODBORNÍKOV

Naši certifikovaní odborníci zaškolia vašich vývojárov či biznis analytikov do RPA technológií.



PODPORA PO NASADENÍ

Poskytujeme postimplementačnú podporu, aktualizáciu nami navrhutej automatizácie, ako aj monitorovanie priebehu celého procesu.



CERTIFIKOVANÍ EXPERTI A PREDAJ LICENCIÍ

Dodávame potrebné licencie od viacerých technologických partnerov, napríklad UiPath a Blue Prism vrátane certifikovaných expertov na infraštruktúru, bezpečnosť, solution design, biznis analytikov a developerov.



TECHNOLÓGIE

Ako dodávateľ RPA technológií poskytujeme komplexné zabezpečenie RPA platformy pre potreby automatizácie jednotlivých procesov. Okrem toho rozumieme aj fungovaniu IT infraštruktúry ako celku, čo značne urýchľuje proces implementácie zložitejších RPA riešení.

ROBOTIC PROCESS AUTOMATION (RPA)

RPA predstavuje automatizačný nástroj dostupný 24/7, ktorý nepodlieha ľudským faktorom. Je založený na práci **softvérových robotov**. Ich úlohou je plniť opakujúce sa úlohy na základe vopred stanovených inštrukcií, ktoré za normálnych okolností vykonáva človek.

BUSINESS PROCESS MANAGEMENT (BPM)

Technológie BPM používame predovšetkým na automatizáciu jednoduchších procesov s využitím **workflow management nástrojov**.

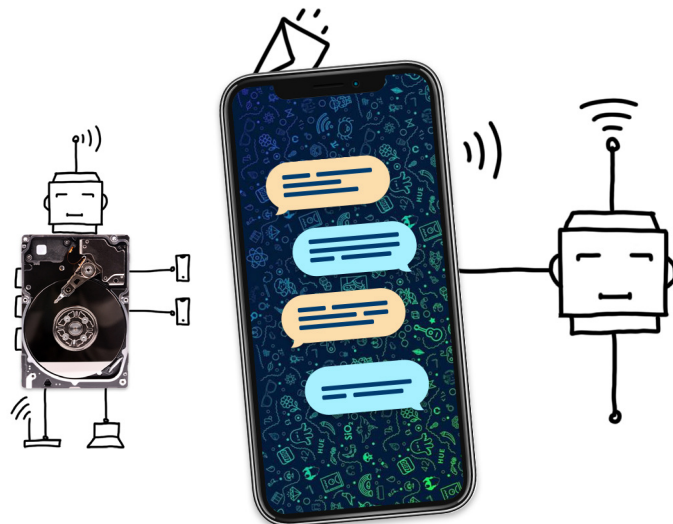
ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI) TECHNOLOGIE

V prípade potreby poskytujeme aj **rozšírenia RPA o AI technológie**. Využívajú sa na spracovanie aj neštruktúrovaných dát, ktoré by inak musel spracovávať človek (zamestnanec).

- **Optical Character Recognition (OCR)** inteligentné technológie využívané napr. na automatizáciu on-boardingu zákazníkov alebo zamestnancov, ako aj spracovania dokladov, faktúr atď.
- **Natural Language Processing (NLP)** (mail.bot, chat.bot, voice.bot)

PREČO ZAVIESŤ RPA SO SOITRONOM?

- Máme **mnohoročné skúsenosti** v oblasti implementácie RPA.
- Poskytujeme komplexné **end to end riešenia**.
- Implementujeme RPA **on-premise**, ako aj **as a service**.
- Ponúkame možnosť **rozšírenia o AI** technológie (OCR, chatbot, ML).
- Máme skúsenosti **vo viacerých sektoroch**, najmä vo finančnom sektore, maloobchode a energetike.
- Pracujeme s top technológiami **UiPath** a **Blueprism**.



SOITRON, s.r.o., člen skupiny SOITRON Group

Soitron, s.r.o. je členom skupiny SOITRON Group SE, medzi ktorých patria aj profesionálne tímy na Slovensku, v Českej republike, Rumunsku, Turecku, Bulharsku a Veľkej Británii. Dlhodobo pôsobí na európskom trhu ako systémový integrátor v oblasti IT Infrastructure, Unified Communications, Customer Interaction, Content Management, Security, IT služieb a Outsourcingu. Od roku 1991 pomáhame firmám ako Tatra banka, Slovenská sporiteľňa, Orange, E-On, J&T, Hewlett Packard a mnohým ďalším rozvíjať ich biznis. Našou filozofiou je snaha neustále napredovať, preto sme lídrom v zavádzaní unikátnych technológií a inovatívnych riešení.