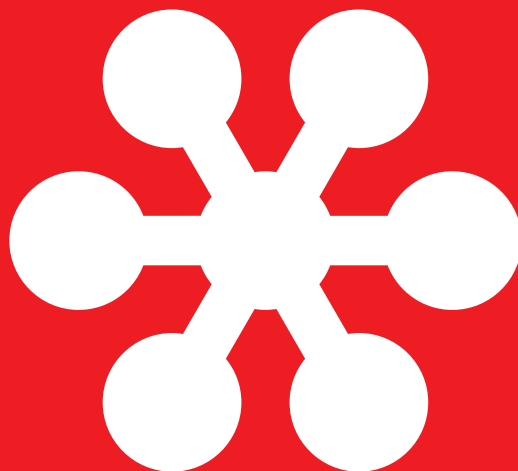


SOITRON*

Nechajte sa inšpirovať



OBSAH

O NÁS
HODNOTY
PORTFÓLIO
VÝZNAMNÉ PROJEKTY

NAŠI KLIENTI
PARTNERSTVÁ
CERTIFIKÁTY KVALITY
NAŠE OCENENIA

26 rokov skúseností nám dáva nadhľad



Sme slovenská IT firma, ktorá sa vďaka
inovatívnym nápadom a dôslednej práci rozrástla
do zahraničia. Bez prestávky kráčame ďalej a hľadáme
nové výzvy.



SOITRON*GROUP



127 mil. €

ročný obrat (2016)

7
krajín



800

zamestnancov

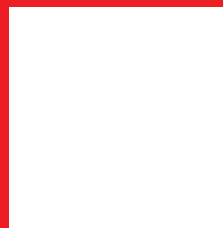


Neustále zlepšovanie nie je v Soitrone nutnosť, ale životný štýl

„Vždy chceme vedieť viac a byť tými najlepšími. Férovú partnerskú spoluprácu a zodpovednosť voči obchodným partnerom aj voči vlastným kolegom považujeme za základ svojho úspechu. Záleží nám na našich zamestnancoch a považujeme za dôležité prispievať aj k ich spokojnému osobnému a rodinnému životu.“



Ondrej Smolár
výkonný riaditeľ





Sme presvedčení, že vďaka technologickým inováciám, dobre zakomponovaným do biznis procesov našich zákazníkov, vieme spoločne pozitívne ovplyvniť výsledky ich práce a pomôcť im získať konkurenčnú výhodu. S týmto pohľadom pristupujeme ku všetkému, čo robíme.

V našich riešeniach sa odrážajú dlhoročné skúsenosti



IT infraštruktúra

- Networking
- Served, diskové polia a datacentrá
- Softvérové a cloudové riešenia
- WiFi, MDM a lokalizácia
- Štruktúrované kabelážne systémy

Komunikačné riešenia

- Unified Communication
- Videokonferenčné riešenia a Telepresence
- Multikanálové kontaktné centrá
- Hlasová biometria
- Workforce manažment
- Speech Analytics
- Performance a Quality manažment

IT služby a Outsourcing

- Manažované služby v oblasti sietí
- Manažované služby v oblasti dátových centier
- Manažované služby pre Service Desk
- Desktop manažment
- Služby projektového manažmentu
- Outsourcing procesov
- Monitoring

Cloudové riešenia a aplikácie

- Cloudové riešenia a konzultácie
- Riešenia Microsoft Office 365 a Skype for Business
- Robotizácia a procesná automatizácia (MailBot, ChatBot)
- PowerTagging a sémantické vyhľadávanie
- Dátová integrácia a analýza
- Smart facilities (IoT riešenia)

IT poradenstvo

- IT audit a overenie stavu v IT
- Implementácia IT riešení
- Inovácia v IT
- Optimalizácia zdrojov v IT
- Strategické plánovanie v IT
- Vedenie projektov a Interim manažment
- GDPR – ochrana osobných údajov

IT bezpečnosť

- Bezpečnostné projekty
- Konzultačné služby
- Podporný systém na riadenie rizík
- NBA – systém na detekciu anomálií
- SIEM – správa bezpečnostných informácií a udalostí
- Ochrana a optimalizácia aplikácií
- Bezpečnostné aplikačné brány
- DLP – ochrana proti úniku dát
- Hardening infraštruktúry

MOSY

- IT riešenia pre zvýšenie efektivity zásahových bezpečnostných zložiek

V našich projektoch sa odráža cit pre detail, ktorý nám však neuberá z nadhľadu

Komplexné IT riešenia OMS

OMS, renomovaný výrobca priemyselných a dizajnových svetidiel, pristúpil k realizácii niekoľkých projektov s cieľom zabezpečiť stabilnú a plynulú prevádzku podniku.

Zámer implementácie komplexných projektov:

- Vybudovanie modernej a stabilnej IT infraštruktúry, ktorá prispieva k fungovaniu prevádzky bez výpadkov a výrobných prestojov
- Zabezpečenie bezpečnej firemnej komunikácie a spoľahlivej ochrany proti vírusom a škodlivému malvéru
- Dostupné WiFi riešenie slúžiace na prehľadný monitoring výroby a na automatizáciu logistiky vo výrobných priestoroch

- Zabezpečenie efektívnej komunikácie prostredníctvom kolaboračných nástrojov

Výsledky:

- Moderný dizajn infraštruktúry, kde potenciálny výpadok jedného komponentu neovplyvní fungovanie podniku ani kontinuitu výroby
- Bezpečný vzdialený prístup k firemným dátam a aplikáciám
- Zjednodušenie práce administrátorov vďaka efektívnejšiemu bezpečnostnému riešeniu



- Jednoduché skenovanie skladových zásob a následne jednoduchá identifikácia, v akej fáze výrobného cyklu sa daný produkt momentálne nachádza
- Pohotovejšia komunikácia prostredníctvom Instant Messagingu a rozpoznávanie „presence“ statusu jednotlivých zamestnancov vďaka Skype for Business

KAMO projekt

Ministerstvo vnútra SR

Ministerstvo vnútra SR v spolupráci s ďalšími orgánmi spustilo vládny program ESO, ktorého zámerom je priniesť všetkým občanom efektívnu (E), spoľahlivú (S) a otvorenú (O) verejnú správu. Súčasťou tejto iniciatívy je aj realizácia KAMO projektu.

Účel inštalácie kontaktných a administratívnych miest občana:

- Výrazné zjednodušenie styku občanov so štátom s cieľom vybavenia potrebných formalít a agendy
- Sústredenie jednotlivých útvarov verejnej správy z viacerých budov na jedno centrálné miesto

Výsledky:

- Komplexné riešenie fungujúce v celkovo 58 lokalitách po celom Slovensku
- Prehľadná organizácia v úradoch prostredníctvom kioskovej technológie, vyvolávacieho systému v kombinácii s navigačným značením
- Možnosť objednať sa vopred prostredníctvom webových služieb
- Vybavenie cca 1 400 žiadostí denne len v Klientskom

centre – Bratislava

- Prehľadná organizácia automobilov prichádzajúcich na dopravný inšpektorát

Hlasová biometria

Tatra banka

Tatra banka sa na slovenskom trhu dlhodobo profiluje ako líder v inováciách a zároveň ako banka, ktorá prináša produkty a služby na trh ako prvá.

Prečo sa Tatra banka rozhodla implementovať hlasovú biometriu:

- Zvýšenie obchodného potenciálu v kontaktnom centre Dialog Live
- Zlepšenie služieb poskytovaných v kontaktnom centre
- Zvýšenie spokojnosti zákazníkov
- Inovatívnosť riešenia

Výsledky:

- Transformácia kontaktného centra Dialog Live na aktívny obchodný kanál
- Viac času pre klienta – skrátenie času verifikácie o skoro 70%
- Oblúbená služba – viac ako 300 000 hlasových vzoriek
- 85% klientov, ktorých treba overiť, je overených hlasovou biometriou

Vidíme potřeby našich klientů a naši klienti vidia výsledky





Na naše partnerstvá sa pozeráme s rešpektom



AVAYA



EMC²



VERINT



Hewlett Packard
Enterprise



ivanti

IBM

Flowmon
Driving Network Visibility

ZABBIX

ZOOM
INTERNATIONAL

paloalto
NETWORKS



safetica

vmware

lenovo

servicenow

V prvom rade sme nároční sami na seba





ISO 9001

LL-C (Certification)

Certifikát systému manažérstva kvality

Systém manažérstva kvality spoločnosti je zavedený podľa STN EN ISO 9001:2008, certifikovaný od roku 2003.



ISO 27001

LL-C (Certification)

Certifikát systému manažérstva informačnej bezpečnosti

Systém manažérstva informačnej bezpečnosti spoločnosti je zavedený podľa STN EN ISO 27001:2005, certifikovaný od roku 2009.



ISO 20000

LL-C (Certification)

Certifikát systému riadenia IT služieb

Systém riadenia IT služieb je zavedený podľa ISO/IEC 20000-1:2011, certifikovaný od roku 2011.



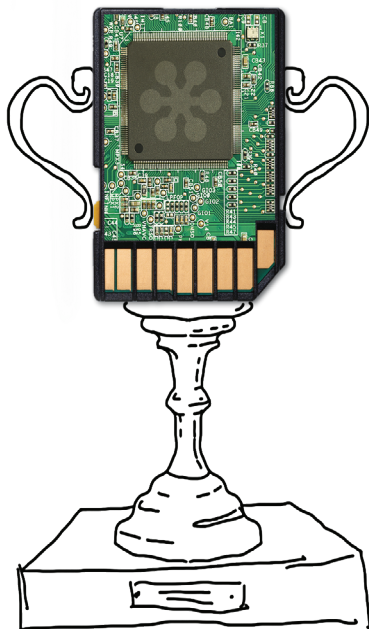
OHSAS 18001:2007

LL-C (Certification)

Certifikát systému manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci

Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci je zavedený podľa BS OHSAS 18001:2007, certifikovaný od roku 2017.

Pohľad na naše ocenenia nás motivuje predbiehať očakávania



VÝZNAMNÉ OCENENIA

- Čestné uznanie Via Bona Slovakia Nadácie Pontis v kategórii Skvelý zamestnávateľ (2016)
- Cisco Collaboration Partner of the Year (2015)
- Tatra banka dodávateľ roka – Inovácie (2015)
- HPE Strategic Partner
- Pravidelne sa umiestňujeme na popredných miestach rebríčkov TREND TOP v infotech-nológiách



SOITRON, s.r.o.

Bratislava

Plynárenská 5
829 75 Bratislava 25
tel.: +421 258224111

Galvaniho 15/C, GBC III
821 04 Bratislava
tel.: +421 258224803

Košice

AUPARK TOWER KOŠICE
Protifašistických bojovníkov 11
040 01 Košice
tel.: +421 556771855

Banská Bystrica

Rudlovská cesta 81
974 11 Banská Bystrica
tel.: +421 484143778

info@soitron.sk
www.soitron.sk