



Služba aktivního sledování výrazně zefektivnila provoz společnosti OMS

Společnost OMS je největším výrobcem svítidel ve střední a východní Evropě a zároveň technologickým lídrem v oblasti světelného designu. Na trhu působí od roku 1995 a v současnosti osvětluje různé druhy prostorů ve více než 120 zemích světa.

1. POŽADAVKY

- **Vytvořit koncept moderní monitorovací služby** za účelem minimalizace negativních dopadů a neočekávaných událostí na provoz.
- **Upozornit na specifické události** a hlídat výchozí parametry.
- Předcházet a **eliminovat výpadky** podnikové infrastruktury.
- **Zajistit plynulou kontinuitu provozu** a zjednodušit ITSM management.
- **Ulehčit IT oddělení** od pracné údržby.

2. ŘEŠENÍ

- **Kompletní migrace na novou službu monitoringu** a předefinování parametrů ve smluvním SLA.
- **Řešení ušité na míru** dle požadavků společnosti OMS.
- Zrušení licencí na Enterprise řešení.
- Přenesení kompetencí na dodavatele služby.
- Vypracování "**performance**" reportů.
- **Vývoj doplňkové funkcionality** na základě požadavku.
- **Snížení hardwarových nároků** na monitorovací infrastrukturu požadavků.

3. VÝSLEDKY

- **Moderní monitorovací služba**, která dokáže pružně reagovat na neustálé změny v IT infrastruktuře.
- **Zautomatizování jednotlivých úkonů** bez potřeby lidské interakce.
- **Eliminace výpadků hardwaru**, které by znamenaly ohrožení výroby.
- **Zvýšení stability IT infrastruktury.**
- Automatické přiřazení vzniklého incidentu správnému týmu, který zajistí jeho zpracování a řešení.
- **Zvýšení pocitu bezpečnosti** díky aktivnímu dohledu nad zařízeními.
- **Snížení výpadků** způsobených neinformovaností o stavu.

POUŽITÉ TECHNOLOGIE

Zabbix (OpenSource
Monitoring řešení)

Mixer Korelátor incidentů
a prohlížeč událostí *

Lokální konfigurace *

Event logfile monitoring *

* vyvinuté společností Soitron

Východiska

Současné firmy, nevyjímaje výrobní sektor, se snaží neustále pokračovat a rozvíjet informační technologie, které jim pomáhají udržet konkurenční výhodu a tak efektivněji působit ve svém odvětví. Přirozeně, zvyšující se komplexnost infrastruktury moderních společností vyžaduje i vyšší míru monitorování a reportingu. Společnost OMS se rozhodla využít všech výhod aktivního monitoringu, díky kterému dokáží vyřešit otázky týkající se stavu IT infrastruktury jako celku, vytíženosti jednotlivých komponent i používaných aplikací. Nápomocnými jsou zejména automatické notifikace, které technické pracovníky upozorní ohledně výskytu vážnější nebo i neočekávané události. Správně nastavenými procesy se ušetřil čas a omezily se výpadky výroby.

Řešení

Nové monitorovací řešení s sebou přineslo také ušetření finančních prostředků. Migrace na nový systém spočívala v instalaci nových monitorovacích agentů a přiřazení sady monitorovacích instrukcí. V případě tohoto řešení lze jednotlivé hodnoty a parametry nastavit lokálně, pro každý jeden server zvlášť, čímž se dosáhne vysoké adaptace a flexibility nastavení. Dříve podepsaná SLA smlouva byla přepracována a doplněna o související články, čímž byla "ušita" na míru požadavkům ze strany OMS.

Výsledek

Služba monitoringu je schopna aktivně sledovat vybrané části infrastruktury (např. switche, routery, servery apod.) s přihlédnutím k výchozímu nastavení a sledovaným parametrům. Zaznamenané incidenty jsou automaticky odeslány na Soitron Service Desk, kde jsou následně přiřazeny na řešení buď internímu OMS týmu nebo na technického specialistu ze společnosti Soitron. Sebraná data lze kdykoliv analyzovat, zda už kontrolou okamžitého stavu (např. vytíženost linky) nebo vytvořením reportu ze zvoleného období historie.

oms

OMS, a.s.

Společnost OMS působí na Slovensku od roku 1995 a patří k lídrům v segmentu osvětlení v Evropě, je tvůrcem a producentem průmyslových a designových svítidel a nabízí komplexní světelné řešení pro interiér i exteriér. Jde o moderní společnost, která je aktivním tvůrcem trendů v oblasti designu, technologií a je zodpovědná k životnímu prostředí. Může se pochlubit vlastním výzkumným a vývojovým centrem, interním oddělením designu, které v kombinaci s nadstandardním technickým zázemím umožňuje společnosti definovat nové trendy v oblasti osvětlení.

www.omslighting.com

SOITRON s.r.o., člen skupiny SOITRON Group

Společnost Soitron je středoevropský integrátor, který působí na IT trhu již od roku 1991. Filozofií společnosti je snaha o neustálý pokrok. I proto je Soitron lídrem v zavádění jedinečných technologií a inovativních řešení. Svým klientům nabízí produkty a služby v oblasti robotizace a automatizace procesů, internetu věcí (IoT), IT infrastruktury, komunikačních a cloudových řešení, IT bezpečnosti, IT služeb a outsourcingu, IT poradenství a aplikací nebo digitalizace IT oddělení. Do produktového portfolia společnosti patří také řešení pro chytrá policejní auta, které je známé pod značkou Mosy. SOITRON s.r.o. je členem skupiny SOITRON Group, ve které pracuje přes 800 mezinárodních odborníků. Skupina sdružuje profesionální týmy na Slovensku, v České republice, Rumunsku, Turecku, Bulharsku, Polsku a Velké Británii.