



Služba aktívneho monitoringu výrazne zefektívnila prevádzku spoločnosti OMS

Spoločnosť OMS je najväčším výrobcom svetidiel v strednej a východnej Európe a zároveň technologickým lídrom v oblasti svetelného dizajnu. Na trhu pôsobí od roku 1995 a v súčasnosti osvetľuje rôzne druhy priestorov vo viac ako 120 krajinách sveta.

1. POŽIADAVKY

- Vytvoriť koncept **modernej monitorovacej služby** za účelom minimalizovať negatívne dopady neočakávaných udalostí na prevádzku.
- **Upozorniť na špecifické udalosti** a strážiť predvolené parametre.
- **Predchádzať a eliminovať výpadky** podnikovej infraštruktúry.
- Zabezpečiť **plynulú kontinuitu** prevádzky.
- **Odbremeniť IT oddelenie** od prácnej údržby a zjednodušiť ITSM manažment.

2. RIEŠENIE

- **Kompletná migrácia na novú službu monitoringu** a predefinovanie parametrov v SLA.
- Riešenie **ušíť na mieru** podľa požiadaviek spoločnosti OMS.
- Zrušenie licencií na Enterprise riešenie.
- Prenesenie kompetencií na dodávateľa služby.
- Vypracovanie „performance“ reportov.
- **Vývoj doplnkovej funkcionality** na základe požiadavky.
- **Zníženie hardvérových nárokov** na monitoringovú infraštruktúru.

3. VÝSLEDKY

- **Moderná monitoringová služba**, ktorá dokáže pružne reagovať na neustále zmeny v IT infraštruktúre.
- **Predvídanie udalostí**, ktoré sa môžu potenciálne vyskytnúť.
- **Zautomatizovanie jednotlivých úkonov** bez potreby ľudskej interakcie.
- **Eliminácia výpadkov hardvéru**, ktoré by znamenali ohrozenie výroby.
- **Zvýšenie stability IT infraštruktúry**.
- Automatické priradenie vzniknutého incidentu správneho tímu, ktorý zabezpečí jeho spracovanie a riešenie.
- **Zníženie výpadkov** spôsobených neinformovanosťou o stave.

POUŽITÉ TECHNOLÓGIE

Zabbix (OpenSource
Monitoring riešenie)

Mixxer Korelátor incidentov
a prehliadač udalostí *

Lokálna konfigurácia *

Event logfile monitoring *

* vyvinuté spoločnosťou Soitron

Východiská

Súčasná firma, nevynímajúc výrobný sektor, sa snažia neustále napredovať a rozvíjať informačné technológie, ktoré im pomáhajú udržať konkurenčnú výhodu a efektívnejšie pôsobiť vo svojom odvetví. Prirodzene, zvyšujúca sa komplexnosť infraštruktúry moderných spoločností si vyžaduje aj vyššiu mieru monitorovania a reportingu. Spoločnosť OMS sa rozhodla využiť všetky výhody aktívneho monitoringu, vďaka ktorému dokážu vyriešiť otázky týkajúce sa stavu IT infraštruktúry ako celku, vyťaženosti jednotlivých komponentov ako aj používaných aplikácií. Nápomocnými sú najmä automatické notifikácie, ktoré technických pracovníkov upozorňujú na výskyt vážnejšej alebo aj neočakávanej udalosti. Správne nastavenými procesmi sa ušetril čas a obmedzili sa výpadky výroby.

Riešenie

Nové monitoringové riešenie so sebou prinieslo taktiež ušetrenie finančných prostriedkov. Migrácia na nový systém spočívala v nainštalovaní nových monitoring agentov a priradení sady monitorovacích inštrukcií. V prípade tohto riešenia je možné jednotlivé hodnoty a parametre nastaviť lokálne, pre každý jeden server zvlášť, čím sa dosiahne vysoká adaptácia a flexibilita nastavení. Vtedy podpísaná SLA zmluva bola prepracovaná, doplnená o súvisiace doplňujúce články, čím bola „ušíť“ na mieru požiadavkám zo strany OMS.

Výsledok

Služba monitoringu je schopná aktívne sledovať vybrané časti infraštruktúry (ako napríklad switche, routre, servery a pod.) s prihladením na predvolené nastavenia a sledované parametre. Zaznamenané incidenty sú automaticky odoslané na Soitron Service Desk, kde sú následne priradené na riešenie buď internému OMS tímu, alebo technickým špecialistom Soitron-u.

Zozbierané dáta je možné kedykoľvek analyzovať, či už kontrolou okamžitého stavu (ako napríklad vyťaženosť linky), alebo vytvorením reportu zo zvoleného obdobia histórie.

OMS**OMS, a.s.**

Spoločnosť OMS pôsobí na Slovensku od roku 1995 a patrí k lídrom v segmente osvetlenia v Európe, je tvorcom a producentom priemyselných a dizajnových svetidiel a ponúka komplexné svetelné riešenia pre interiéry aj exteriéry. Ide o modernú spoločnosť, ktorá je aktívnym tvorcom trendov v oblasti dizajnu, technológií a zodpovednosti k životnému prostrediu. Môže sa pochváliť vlastným výskumným a vývojovým centrom, interným oddelením dizajnu, ktoré v kombinácii s nadštandardným technickým zázemím umožňuje spoločnosti definovať nové trendy v oblasti osvetlení.

www.omslighting.com

SOITRON, s.r.o., člen skupiny SOITRON Group

Spoločnosť Soitron je stredoeurópskym integrátorom, ktorý pôsobí na IT trhu už od roku 1991. Filozofiou spoločnosti je snaha neustále napredovať, a aj preto je lídrom v zavádzaní unikátnych technológií a inovatívnych riešení. Svojim klientom ponúka produkty a služby v oblasti robotizácie a automatizácie procesov, internetu vecí (IoT), IT infraštruktúry, komunikačných a cloudových riešení, IT bezpečnosti, IT služieb a outsourcingu, IT poradenstva a aplikácií či digitalizácie IT oddelení. Do produktového portfólia patrí aj riešenie pre inteligentné policajné autá, ktoré je známe pod značkou Mosy. SOITRON, s.r.o. je členom skupiny SOITRON Group, v ktorej pracuje viac ako 800 medzinárodných odborníkov. Skupina združuje profesionálne tímy na Slovensku, v Českej republike, Rumunsku, Turecku, Bulharsku, Poľsku a Veľkej Británii.