



PROFESIONÁL A VÝKONNÝ
ODBORNÍK, KTERÉHO
MUSÍTE MÍT VE SVÉM TÝMU.

Podle společnosti Gartner až 80% firem je rozhodnuto do roku 2020 implementovat ChatBota a použít ho na komunikaci se zákazníky. Bot patří k nejdůležitějším inovacím posledních let. Ne náhodou vytvořili své boty i takové společnosti jako Microsoft, Apple, Google, Amazon, IBM a samozřejmě i Soitron. Bot má veliký potenciál zvyšovat produktivitu našich každodenních aktivit. Pokud tedy chcete být i vy v budoucnu konkurenceschopní, je čas se začít zamýšlet nad implementací vlastního bota.



Co/kdo je SOITRON*bot?

Soitron*bot je softwarová platforma, která má schopnost komunikovat srozumitelným jazykem a vyřídit rutinní požadavky vašich klientů či zaměstnanců. Nejenže dokáže rozumět tomu, co od něj člověk chce, ale umí si i vyžádat potřebné či chybějící údaje, nahrát je do příslušných systémů, odeslat potvrzení o vyřízení požadavků, předpřipravit a vytisknout vy plněné formuláře nebo jiné dokumenty k podpisu zaměstnance či klienta. Soitron*bot tuto vlastnost nabývá díky umělé inteligenci, která mu umožňuje učit se a neustále se zdokonalovat z kontextu všech komunikací, s nimiž se během své práce setkává.

Soitron*bot nevyžaduje složitou úvodní implementaci. První benefity můžete jako zákazník využít již po několika týdnech s tím, že je možné plynule navázat na řešení dalších nebo složitějších případů.



Čím je SOITRON*bot unikátní?

Díky své modularitě dokáže Soitron*bot pokrýt široké spektrum byznys požadavků a to bez ohledu na vstupní komunikační kanál.

Pomocí Soitron*bota je tak možné implementovat ChatBot do vašeho kontaktního centra, na váš facebookový profil nebo webovou stránku.

SOITRON*bot

Ve vašich mailových schránkách může emailové požadavky zákazníků zpracovávat MailBot. V případě telefonátů přepíše mluvené slovo do textu VoiceBot, který následně vyřídí rutinní požadavky přicházející do vašeho kontaktního centra. Soitron*bot to vše zvládne jak při on-premise nebo cloudovém nasazení a 100% podpoře slovenského a českého jazyka, ale i dalších 40 jazyků.

SOITRON*BOT CAN SAVE
YOU UP TO 70% OF YOUR
CURRENT COSTS.



Co vám SOITRON*bot přinese?

- Urychlí zpracování zákaznických požadavků.
- Zabezpečí unifikovaný přístup k vyřizovaným úlohám.
- Zvýší zákaznickou spokojenost.
- Odbřemení zaměstnance od monotónních a rutinních úloh.
- Díky reportingu zlepší váš přehled o zpracovaných požadavcích.

SOITRON*bot



Zpracování mailové komunikace



Zpracování chatů komunikace



Zpracování telefonické komunikace



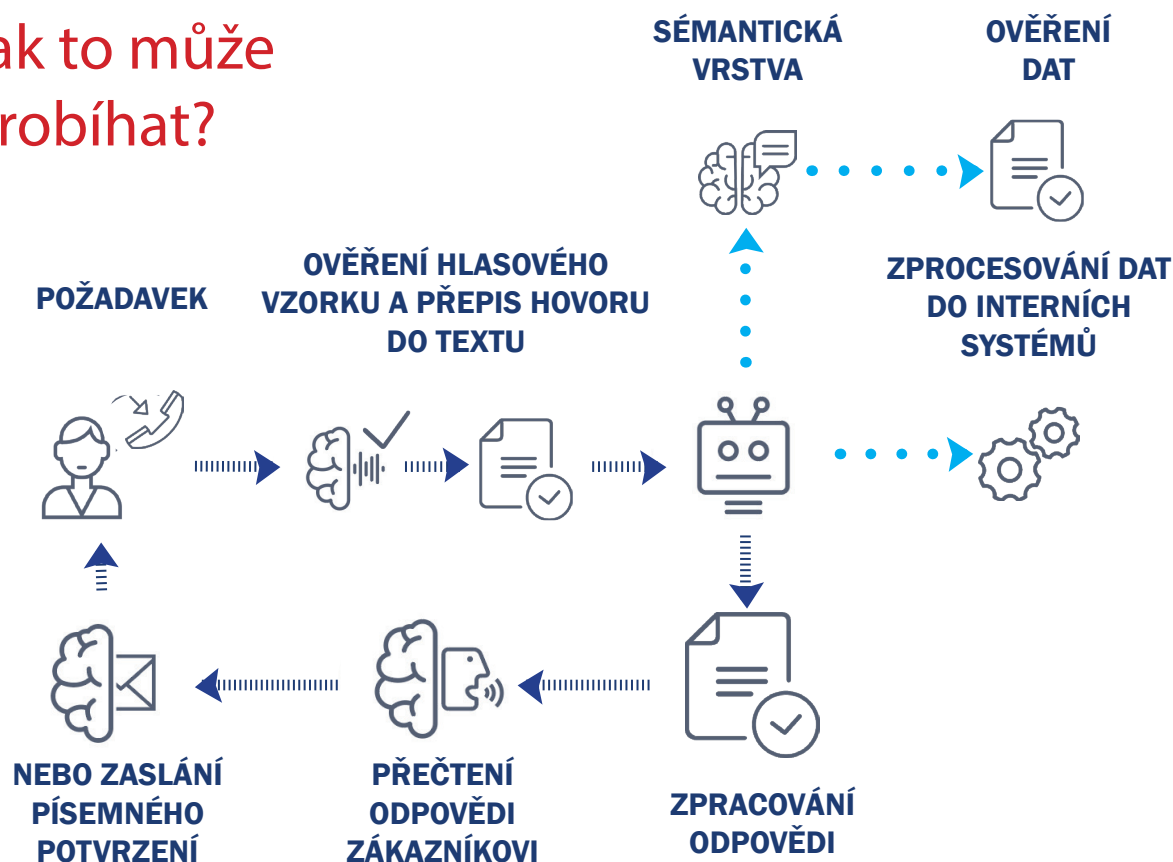
Co SOITRON*bot zvládá?

Možnosti Soitron*bota jsou velmi široké. Díky již zmíněným předpřipraveným modulům a dodatečným integracím na vaše interní systémy je možné dosáhnout komplexní řešení, které dokáže například:

Přijmout telefonický požadavek, ověřit biometrický hlasový vzorek zákazníka, pomocí technologie speech-to-text, převést požadavek do čitelného textu, následně díky umělé inteligenci identifikovat záměr zákazníka, zjistit požadované informace z interního systému a v neposlední řadě zpracovat odpověď, přečíst ji zákazníkovi pomocí strojového hlasu vygenerovaného technologií text-to-speech a následně poslat potvrzení ve formě e-mailu.



Jak to může probíhat?

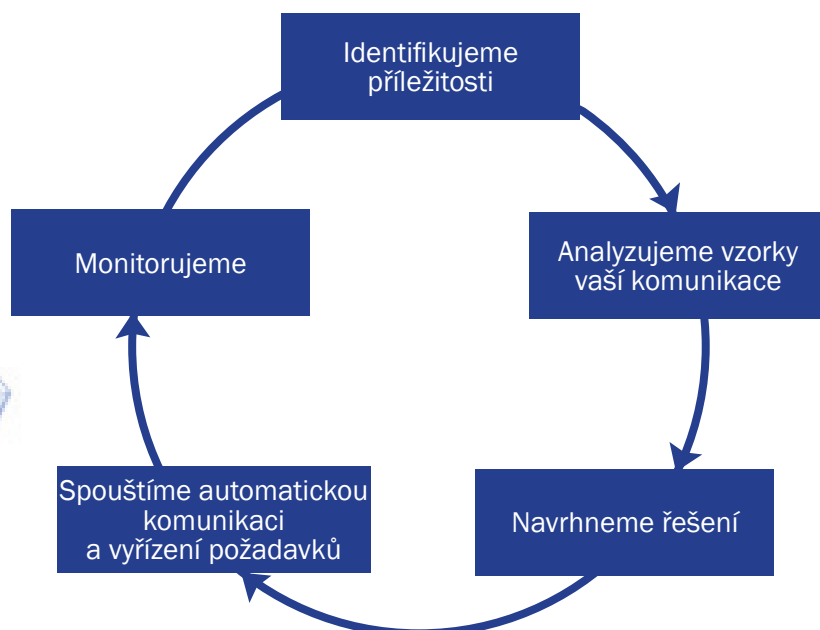


Kde je vhodné využít SOITRON*bot?

- Ve stávajících kontaktních centrech pro úsporu času agentů,
- v jakékoli firemní komunikaci, když ji potřebujete rozšířit o nový komunikační kanál (MailBot, VoiceBot, ChatBot),
- na reklamačních odděleních pro automatizované zpracování jednotlivých případů,
- v backoffice odděleních pro odbourání komplexních a rutinních úkolů,
- na veřejných webových stránkách k informování zákazníků,
- na interních firemních help desk odděleních, kde urychlí zpracování opakujících se požadavků zaměstnanců,
- ve firmách, které potřebují optimalizovat či automatizovat a zrychlit vyhledávání dokumentů, poskytování informací z různých systémů atd.
- při jakýchkoli registracích, které chcete automatizovat (noví zákazníci, zaměstnanci) pro pohodlnější získání informací z interních znalostních databází,
- jako pohodlný a personalizovaný reportingový nástroj.



Jak probíhá implementace a jak je časově náročná?



ÚVODNÍ KONZULTACE

1. - 2. týden

KLASIFIKACE DAT A TESTOVÁNÍ SLOVNÍKŮ

4. - 10. týden

TESTOVÁNÍ ŘEŠENÍ

12. - 16. týden

PRODUKCE

16. - 32. týden



NÁVRH ŘEŠENÍ

3. - 4. týžden

INTEGRACE DO INTERNÍCH SYSTÉMŮ

4 - 12. týden

MONITOROVÁNÍ

32. - 40. týden



Kontakty?

Na českém a slovenském trhu jsme spojili své síly a působíme jako Soitron Česko-Slovensko. Pro vás, naše zákazníky, to znamená více certifikovaných specialistů, reálných zkušeností a vyšší flexibilitu, které zvýší konkurenceschopnost vašeho byznysu.

SOITRON s.r.o.

Praha

Pekařská 621/7
155 00 Praha 5
tel.: +420 266199918
chatbot@soitron.com

SOITRON, s.r.o.

Bratislava

Plynárenská 5
829 75 Bratislava 25
tel.: +421 258224111
chatbot@soitron.com

