



## UNION POISŤOVŇA SI VYBRALA OPTIMÁLNY DATABÁZOVÝ SYSTÉM

ZÁKAZNÍK: **UNION POISŤOVŇA**

ZAMERANIE: Poisťovníctvo

### 1 Požiadavky

- \* Strategické posúdenie perspektívy aktuálne používanej databázovej platformy v horizonte nasledujúcich 5-7 rokov.
- \* Zvážiť perspektívy developerského nástroja používaného pre softvérový vývoj v prostredí databázového systému.
- \* Posúdenie perspektívy databázovej platformy a developerského nástroja v oblastiach:
  - \* personálnej,
  - \* technologickej,
  - \* stability, stratégie a podpory dodávateľa.
- \* Vytvoriť podklad pre strategické rozhodnutie manažmentu o budúcnosti používania databázovej platformy a softvérového developerského nástroja

### 2 Riešenie

- \* Získanie kľúčových informácií od zástupcov dodávateľa.
- \* Získanie informácií od dodávateľov konkurenčných produktov.
- \* Komplexná analýza zistených skutočností.
- \* Vyhodnotenie situácie v požadovaných oblastiach.
- \* Odhad vývoja a dopadov na poisťovňu.

### 3 Výsledky

- \* Dôkladná analýza dostupných zdrojov o aktuálnej situácii s odhadom budúceho vývoja a vyhodnotením relevantnosti zdroja.
- \* Zobrazenie miery rizika a dopadu pre analyzované oblasti.
- \* Vytvorený podklad pre strategické rozhodnutie manažmentu v otázke zachovania aktuálneho databázového riešenia vs. prechodu na systém konkurencie.



## Východiská

Databázy zďaleka nepatria vo svete IT k najdynamickejšim produktovým kategóriám. Je preto celkom bežné, že firmy používajú na uskladnenie dát rovnaký databázový systém niekoľko rokov.

Absencia prelomových inovácií však neznamená, že by databázové technológie v ostatných rokoch nenapredovali. Dlhodobé používanie rovnakého systému tak so sebou nesie okrem detailnej znalosti prostredia nadobudnutej rokmi prevádzky aj otázky súvisiace s funkcionalitami a celkovými možnosťami daného nástroja v porovnaní s konkurenčnými riešeniami. Preto sa vedenie Union poisťovne rozhodlo, v rámci technologického lifecycle manažmentu, analyzovať a vyhodnotiť perspektívu aktuálneho databázového systému a zväžiť jeho výmenu za modernejšie riešenie. Prípadná zmena databázy nastolila zároveň otázku compatibility s developerským nástrojom, ktorý slúžil na softvérový vývoj doteraz.

Manažment poisťovne sa preto obrátil na Soitron so zadaním pripraviť analýzu udržateľnosti aktuálneho databázového riešenia. Súčasťou analýzy malo byť posúdenie:

- \* stability dodávateľa,
- \* perspektívy produktu - road mapu dodávateľa,
- \* relevantných referencií produktu,
- \* dostupnosti špecialistov pre daný produkt,
- \* podpory dodávateľa na Slovensku a v Českej republike,
- \* technologických možností prechodu na iný systém.

” Výhodou analýzy vykonanej externou poradenskou firmou je nezávislý pohľad a objektívne zhodnotenie daného riešenia. “

**DAVID DVOŘÁK**  
Soitron, IT Advisory Manager

Manažment poisťovne očakával dokument, ktorý posluží ako východisko pre strategické rozhodnutie o tom, aký databázový systém Union poisťovňa pre najbližšie roky zvolí a či treba začať pripravovať prechod na nový systém.

Poisťovňa adresovala túto požiadavku Soitronu formou troch samostatných zadaní, ktorých cieľom bolo zhodnotenie kľúčových parametrov analyzovaného databázového systému v konkrétne definovaných oblastiach. Výstupy jednotlivých častí dodával Soitron klientovi priebežne a finálny dokument sumarizoval všetky zistenia a odporúčania pre manažment, ku ktorým konzultanti Soitronu pri vypracúvaní jednotlivých zadaní dospeli.

Výhodou analýzy vykonanej externou poradenskou spoločnosťou je najmä jej nezávislosť a nestrannosť. V niektorých prípadoch sa práve zainteresovanosť v internom prostredí klienta stáva limitujúcim faktorom pri vernom vyhodnotení udržateľnosti daného riešenia. Konzultanti z vonkajšieho prostredia majú všetky predpoklady pozrieť sa na problematiku z neutrálneho pohľadu, posúdiť silné a slabé stránky konkrétneho riešenia a objektívne tak zhodnotiť jeho postavenie medzi ostatnými konkurenčnými riešeniami.



## Riešenie

Experti Soitronu využili pre vypracovanie analýzy nielen vlastné poznatky a dlhoročné skúsenosti, ale urobili aj hĺbkový výskum všetkých požadovaných oblastí. „Niekoľko týždňov sme získavali a študovali relevantné zdroje, ktoré nám pomohli nájsť odpovede na dôležité otázky,“ hovorí David Dvořák, IT Advisory Manager spoločnosti Soitron.

Súčasťou výskumu nebola iba analýza voľne dostupných údajov. „Podklady sme zhromažďovali aj priamo od viacerých spoločností. Napríklad informácie o road mape softvérovej platformy, na ktorej je postavené aktuálne databázové riešenie, sme získali osobne od zástupcov jej dodávateľa,“ dodáva D. Dvořák.

Analýza developerského nástroja, ktorý sa používa na vývoj a úpravu zdrojového kódu databázového systému, bola komplikovanejšia vzhľadom k imitovanému počtu relevantných zdrojov. Soitron zistil, že ide o starší softvérový nástroj a medzičasom vznikli modernejšie a efektívnejšie riešenia. Navyše, jeho dodávateľ nemá na Slovensku priame zastúpenie a najbližšia pobočka sa nachádza až v Nemecku. Získavanie potrebných informácií bolo preto zdĺhavejšie a vyžadovalo si komunikáciu aj so sídlom spoločnosti v Kanade.

„ Union poisťovni sme pomohli zozbierať argumenty pre interné rozhodovanie o budúcnosti platformy a potenciálnych dopadoch jej výmeny. “

**DAVID DVOŘÁK**  
Soitron, IT Advisory Manager





## Výsledok

Manažment poisťovne získal od expertov Soitronu hĺbkovú analýzu vrátane zobrazenia miery rizika, ktoré pre poisťovňu jednotlivé scenáre predstavujú. Dokument poskytuje odpovede na zásadné otázky o súčasnom postavení a perspektíve databázových technológií a tvorí

tak ucelený podklad pre strategickú voľbu databázového riešenia, ktoré bude poisťovňa používať v najbližších piatich rokoch.

” Obsah dokumentu je hodnotný, rovnako ako forma a štruktúra je prehľadná a jasná. Dobrá práca. “

**MARTIN SPIŠÁK**

Union poisťovňa, riaditeľ ICT



**Union poisťovňa, a.s., člen skupiny Achmea B.V.**

Union poisťovňa bola založená v roku 1992 a je jednou z najskúsenejších poisťovní na slovenskom trhu. Poskytuje širokú škálu produktov životného, neživotného a individuálneho zdravotného poistenia pre individuálnych, ako aj firemných klientov. V spolupráci so sesterskou spoločnosťou Union zdravotná poisťovňa, a. s. ponúka komplexné riešenia v oblasti zabezpečenia starostlivosti o zdravie.

Union poisťovňa je od roku 1997 dcérskou spoločnosťou najväčšej holandskej poisťovacej skupiny Achmea B.V. Táto skutočnosť jej umožňuje čerpať rozsiahle skúsenosti a know-how zo všetkých druhov poistenia z viacerých krajín Európy.

[www.union.sk](http://www.union.sk)

## SOITRON\*

**SOITRON, s.r.o., člen skupiny SOITRON Group**

Spoločnosť Soitron pôsobí na európskom IT trhu od roku 1991. Svojim klientom ponúka riešenia a služby v oblasti robotizácie a automatizácie procesov, internetu vecí (IoT), IT infraštruktúry, komunikačných a cloudových riešení, IT bezpečnosti, IT služieb a outsourcingu, IT poradenstva a aplikácií či digitalizácie IT oddelení. Do produktového portfólia patrí aj riešenie pre inteligentné policajné autá, ktoré je známe pod značkou Mosy. Soitron pomáha rozvíjať biznis svojich klientov, medzi tých najväčšie patria napríklad Tatra banka, Slovenská sporiteľňa, Orange, E-On, J&T, Hewlett Packard, Medirex Group, Vodafone, Slovak Telekom, Mondi a množstvo ďalších. Filozofiou spoločnosti je snaha neustále napredovať, aj preto je lídrom v zavádzaní unikátnych technológií a inovatívnych riešení.

Soitron, s.r.o. je členom skupiny SOITRON Group, v ktorej pracuje 800 medzinárodných odborníkov a združuje profesionálne tímy na Slovensku, v Českej republike, Rumunsku, Turecku, Bulharsku, Poľsku a Veľkej Británii.

[www.soitron.com](http://www.soitron.com)