

Kvalitná Wi-Fi sieť pomáha spoločnosti ROSSMANN s akvizíciou zákazníkov do nového vernostného klubu

„Vďaka Wi-Fi sieti v predajniach sme získali väčší prehľad o preferenciách našich zákazníkov a o tom, ako sa chovajú, a môžeme tomu prispôbovať našu ponuku a prostredie našich predajní.“

Olga Stanley

ROSSMANN, Manažérka komunikácie

1. POŽIADAVKY

- **Výmena pôvodnej nedostatočnej IT infraštruktúry** vo všetkých predajniach ROSSMANN.
- Prepojenie všetkých predajní pomocou **centrálne riadenej siete Wi-Fi**.
- Spustenie **vernostného programu v mobilnej aplikácii**.
- Prepojenie novej Wi-Fi siete s portálom Maxifi a **využitie analytických dát** o pripojení.
- Možnosť **využitia novej siete pre IoT zariadenia** a ich nadväznosť na interné procesy ROSSMANN.
- Nasadenie celého riešenia **vo veľmi krátkom čase**.

2. RIEŠENIE

- Nasadenie celkovo **300 access pointov s centrálnym riadením**, 2-3 kusy na predajňu (rada Cisco 1800, 2800) s technológiou CleanAir.
- Vybavenie všetkých predajní **novými manažovateľnými prepínačmi** (rada Cisco 2960) a **24 portami** s PoE (Power over Ethernet).

3. VÝSLEDKY

- **Bezpečná, spoľahlivá a rýchla sieť**.
- Jednoduchšia a **centralizovaná správa IT infraštruktúry**.
- Možnosť **získavania dát pre marketingové účely**.
- Pridaná hodnota pre zákazníkov v podobe **bezplatného pripojenia k Wi-Fi**.
- Zabezpečené **prepojenie s interným systémom** spracovania dát spoločnosti ROSSMANN.



Bezplatná Wi-Fi v drogériách ROSSMANN

Aby mohla sieť drogérií ROSSMANN v Českej republike lepšie oslovovať svojich zákazníkov, rozhodla sa spustiť nový vernostný program ROSSMANN CLUB. Tento vernostný program ponúka prostredníctvom novej mobilnej aplikácie množstvo zliav a výhod, vďaka nazbieraným bodom z nákupov získa zákazník exkluzívne bonusy. Interaktívna aplikácia ponúka inšpiratívne články, praktické rady a mapu predajní. Pre bezchybné fungovanie mobilnej aplikácie bola na všetkých predajniach nainštalovaná nová Wi-Fi sieť. V priebehu niekoľko týždňov od spustenia sa cez novú mobilnú aplikáciu prihlásilo do vernostného programu ROSSMANN CLUB viac ako 125 tisíc nových zákazníkov.

Východiská

Všetky predajne ROSSMANN, ktorých je na území Českej republiky presne 138, mali vybudovanú základnú IT infraštruktúru a boli napojené na centrálné datacentrum. Išlo o historickú kombináciu rôznych, postupne nasadzovaných sieťových technológií a v podstate každá predajňa mala iné sieťové prvky, či už išlo o prepínače, routre, alebo prístupové body Wi-Fi. Pôvodná sieť vlastne neumožňovala centrálnu správu a dohľad, nezodpovedala moderným potrebám obchodnej stratégie firmy. Predovšetkým nespĺňala očakávania zákazníkov na bezproblémové a bezplatné pripojenie k internetu na predajniach.

Požiadavky na novú architektúru a hlavne Wi-Fi

ROSSMANN potreboval predovšetkým zaviesť členskú kartu, ktorá by fungovala vo forme aplikácie v mobilnom zariadení (smartphone, tablet). Taktiež bolo treba vyriešiť správu aplikácie a možnosť ďalšej práce s analytickými dátami z celej siete, čo ale umožňuje iba centrálna správa a dohľad. Vďaka správnej práci s analytickými dátami prináša aplikácia zákazníkovi pridanú hodnotu v podobe čerpania zliav a výhod pri nákupoch. Okrem toho tu bola aj požiadavka na využitie siete i pre internú potrebu spoločnosti ROSSMANN. Pôvodná bezdrôtová Wi-Fi sieť preto mala byť vymenená za sieť s centrálnou správou a s vysokou dostupnosťou.

Vybrané Cisco, nasadil Soitron

ROSSMANN vyberal riešenie na základe potrieb biznisu a technológií. Za dodávateľa si vybral firmu Soitron. „Se spoločnosťou ROSSMANN spolupracujeme dlhodobo, a to predovšetkým v oblasti kabeláže. V minulosti sme pre ňu zabezpečovali tiež časť sieťových prvkov Cisco. Preto nás ROSSMANN oslovil tiež s novým projektom Wi-Fi siete, kde sme i napriek silnej konkurencii vyhrali výberové konanie,“ vysvetľuje senior produktový manažér spoločnosti Soitron Adam Horník. Soitron sa vďaka svojej erudícii v oblasti bezdrôtových a bezpečnostných technológií ukázal ako najlepší partner pre promptné vyriešenie celého zámeru.

„Hlavný benefit novej siete pre firmu ROSSMANN spočíva nielen v tom, že je bezpečná, rýchla a spoľahlivá. Predovšetkým ponúka všetkým zákazníkom drogérií ROSSMANN jednotný prihlasovací portál na všetkých predajniach.“

Adam Horník
Soitron, Senior produktový manažér



„Pre Soitron sme sa rozhodli predovšetkým preto, že má vo svojom tíme erudovaných odborníkov v oblasti sieťových a bezpečnostných technológií. Wi-Fi som si na predajni vyskúšal a sme z toho nadšení. Mám pocit, že naša sieť funguje omnoho lepšie ako u konkurentov.“

Zbyněk Major
ROSSMANN, IT riaditeľ

Rýchle nasadenie

Na nasadenie nových access pointov na všetkých 138 predajniach ROSSMANN v Českej republike bolo dosť málo času, keďže už bol stanovený presný dátum spustenia nového vernostného programu ROSSMANN CLUB a bol marketingovo komunikovaný. Od začiatku projektu mal Soitron na celé jeho vyriešenie iba dva mesiace, vrátane času na objednanie a dodanie nových access pointov až po samotnú implementáciu. Samotný projekt trval päť týždňov, z toho na montáž a oživenie siete Wi-Fi na všetkých predajniach boli vyčlenené len dva týždne. Bolo treba vymyslieť presnú logistiku kompletnej dodávky, pretože inštalácia na 138 miestach v tak krátkom čase nebola vôbec jednoduchá. „Novo budovaná Wi-Fi sieť je založená na technológii Cisco. Z dôvodu jednotnej správy a centralizácie sme zvolili nové modelové rady Wi-Fi access pointov a Wi-Fi prepínačov. V rámci projektu sme na všetkých predajniach nainštalovali 300 access pointov,“ podotýka Adam Horník.

Všetko beží ako po masle

Dnes všetko funguje, ako má. Celá sieť Wi-Fi je postavená na centrálnom riadení v datacentre ROSSMANN pomocou Wi-Fi kontroléra. Ten je inštalovaný vo virtuálnom prostredí a z dôvodu zabezpečenia vysokej dostupnosti siete je toto prostredie redundantné. Jednotlivé predajne komunikujú s dátovým centrom cez bezpečný VPN tunel. Vďaka

centrálnemu riadeniu možno aplikovať jednotnú politiku siete a overovanie užívateľov na jednotlivé predajne z jedného miesta. Všetko sa automaticky aplikuje na všetky predajne a na všetky access pointy Wi-Fi. „Kvalitné IT technológie sú základom pre fungovanie každej väčšej siete predajní. Wi-Fi na našich predajniach fungovala donedávna na technológiách, ktoré neumožňovali centrálnu správu a monitoring prevádzky, a zároveň realizáciu plánu biznisu na free Wi-Fi. Preto sme spojili sily so Soitronom a rozhodli sme sa pre moderné, vysoko dostupné a hlavne bezpečné riešenie v podobe centrálne riadenej Wi-Fi siete,“ uvádza IT riaditeľ českej pobočky siete ROSSMANN Zbyněk Major.

Lepšia orientácia zákazníkov v predajniach

ROSSMANN sa s myšlienkou novej aplikácie v mobilných zariadeniach svojich zákazníkov drží trendu dnešnej doby. S nasadením tejto centrálne riadenej Wi-Fi siete zároveň dokáže ROSSMANN spočítať počet ľudí, ktorí sa pohybujú po predajni. Manažérka komunikácie spoločnosti ROSSMANN Olga Stanley podotýka, že vďaka Soitronu sa môžu zákazníci pripojiť k Wi-Fi na predajniach ROSSMANN zdarma. „Od samotného spustenia máme v klube registrovaných už viac ako 125 tisíc zákazníkov a toto číslo stále rastie. Za čo sme veľmi radi. Tiež vieme, že stiahnutie aplikácie cez Wi-Fi pripojenie v našej predajni využilo cez 20 tisíc užívateľov,“ hovorí Olga Stanley.



**ROSSMANN****ROSSMANN, spol. s r.o.**

Sieť drogérií ROSSMANN bola založená v Nemecku v roku 1972. Druhý najväčší nemecký reťazec drogérií prevádzkuje v siedmich európskych krajinách takmer 4000 predajní a zamestnáva 56 000 pracovníkov. V roku 1994 spoločnosť ROSSMANN expandovala na český trh, kde v súčasnosti prevádzkuje 138 predajní s viac ako 800 zamestnancami.

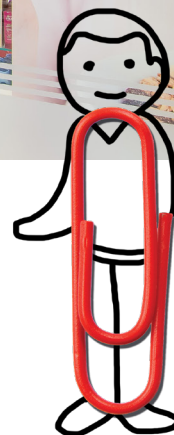
www.rossmann.cz

**Cisco**

Cisco je celosvetový technologický líder, ktorý pomáha fungovať internetu od roku 1984. Vďaka jeho expertom, produktom a partnerom sa môže spoločnosť bezpečne pripájať a využívať digitálne príležitosti zajtrajška už dnes. Cisco umožňuje ľuďom nadväzovať silné spojenia - či už v biznise, vzdelávaní, filantropii alebo kreativite. Hardvér, softvér a služby spoločnosti

Cisco sú súčasťou internetových riešení, vďaka ktorým sú siete možné - poskytujú jednoduchý prístup k informáciám kdekoľvek a kedykoľvek.

www.cisco.com

**SOITRON s.r.o., člen skupiny SOITRON Group**

Spoločnosť Soitron je stredoeurópskym integrátorom, ktorý pôsobí na IT trhu už od roku 1991. Filozofiou spoločnosti je snaha neustále napredovať, a aj preto je lídrom v zavádzaní unikátnych technológií a inovatívnych riešení. Svojim klientom ponúka produkty a služby v oblasti robotizácie a automatizácie procesov, umelej inteligencie, internetu vecí (IoT), IT infraštruktúry, komunikačných a cloudových riešení, IT bezpečnosti, IT služieb a outsourcingu, IT poradenstva a aplikácií či digitalizácie IT oddelení. Do produktového portfólia patrí aj riešenie pre inteligentné policajné autá – Mosy a služby v oblasti kybernetickej bezpečnosti – Void Security Operations Center.

Soitron, s.r.o. je členom skupiny Soitron Group, v ktorej pracuje viac ako 800 medzinárodných odborníkov. Skupina združuje profesionálne tímy na Slovensku, v Českej republike, Rumunsku, Turecku, Bulharsku, Poľsku a Veľkej Británii.

www.soitron.com

© 2019