

# SLUŽBA AKTÍVNEHO MONITORINGU VÝRAZNE ZEFEKTÍVNILA PREVÁDZKU SPOLOČNOSTI OMS

SPOLOČNOSŤ: **OMS**

ZAMERANIE: **Vývoj a výroba svetelných technológií**

ZAMESTNANCI: **950**

## 1 Požiadavky

- \* Vytvoriť koncept modernej monitorovacej služby za účelom minimalizovať negatívne dopady neočakávaných udalostí na prevádzku
- \* Upozorniť na špecifické udalosti a strážiť predvolené parametre
- \* Predchádzať a eliminovať výpadky podnikovej infraštruktúry
- \* Zabezpečiť plynulú kontinuitu prevádzky
- \* Odbremeniť IT oddelenie od prácnej údržby
- \* Zjednodušiť ITSM manažment

## 2 Riešenie

- \* Kompletná migrácia na novú službu monitoringu
- \* Predefinovanie parametrov v zmluvnej SLA
- \* Riešenie ušité na mieru podľa požiadaviek spoločnosti OMS
- \* Zrušenie licencií na Enterprise riešenie
- \* Prenesenie kompetencií na dodávateľa služby
- \* Vypracovanie „performance“ reportov
- \* Vývoj doplnkovej funkcionality na základe požiadavky
- \* Využitie certifikovaných pracovníkov na strane dodávateľa služby
- \* Zníženie hardvérových nárokov na monitoringovú infraštruktúru

## 3 Výsledok

- \* Moderná monitoringová služba, ktorá dokáže pružne reagovať na neustále zmeny v IT infraštruktúre
- \* Predvídanie udalostí, ktoré sa môžu potenciálne vyskytnúť
- \* Zautomatizovanie jednotlivých úkonov bez potreby ľudskej interakcie
- \* Eliminácia výpadkov hardvéru, ktoré by znamenali ohrozenie výroby
- \* Zvýšenie stability IT infraštruktúry
- \* Automatické priradenie vzniknutého incidentu správne mu tímu, ktorý zabezpečí jeho spracovanie a riešenie
- \* Zvýšenie pocitu bezpečnosti vďaka aktívnemu dohľadu nad zariadeniami
- \* Zníženie výpadkov spôsobených neinformovanosťou o stave

**Spoločnosť OMS je najväčším výrobcom svietidiel v strednej a východnej Európe a zároveň technologickým lídrom v oblasti svetelného dizajnu. Na trhu pôsobí od roku 1995 a v súčasnosti osvetľuje rôzne druhy priestorov vo viac ako 120 krajinách sveta.**

-----

Súčasná firma, nevynímajúc výrobný sektor, sa snažia neustále napredovať a rozvíjať informačné technológie, ktoré im pomáhajú udržať konkurenčnú výhodu a efektívnejšie pôsobiť vo svojom odvetví. Prírodzene, zvyšujúca sa komplexnosť infraštruktúry moderných spoločností si vyžaduje aj vyššiu mieru monitorovania a reportingu.

Spoločnosť OMS sa rozhodla využiť všetky výhody aktívneho monitoringu, vďaka ktorému dokážu vyriešiť otázky týkajúce sa stavu IT infraštruktúry ako celku, vyťaženia jednotlivých komponentov ako aj používaných aplikácií. Nápomocnými sú najmä automatické notifikácie, ktoré technických pracovníkov upozornia ohľadom výskytu vážnejšej alebo aj neočakávanej udalosti. Správne nastavenými procesmi sa ušetril čas a obmedzili sa výpadky výroby.

Nové monitoringové riešenie so sebou prinieslo taktiež ušetrenie finančných prostriedkov.

Migrácia na nový systém spočívala v nainštalovaní nových monitoring agentov a priradení sady monitorovacích inštrukcií. V prípade tohto riešenia je možné jednotlivé hodnoty a parametre nastaviť lokálne, pre každý jeden server zvlášť, čím sa dosiahne vysoká adaptácia a flexibilita nastavení. Vtedy podpísaná SLA zmluva bola prepracovaná, doplnená o súvisiace doplňujúce články, čím bola „ušíťá“ na mieru požiadavkám zo strany OMS.

Služba monitoringu je schopná aktívne sledovať vybrané časti infraštruktúry (ako napríklad switche, routre, servery a pod.) s prihliadnutím na predvolené nastavenia a sledované parametre. Zaznamenané incidenty sú automaticky odoslané na Soitron Service Desk, kde sú následne priradené na riešenie buď internému OMS tímu alebo technickým špecialistom Soitron-u.

Zozbierané dáta je možné kedykoľvek analyzovať, či už kontrolou okamžitého stavu (ako napríklad vyťaženosť linky), alebo vytvorením reportu zo zvoleného obdobia histórie.

## POUŽITÉ TECHNOLOGIE:

Zabbix (OpenSource Monitoring riešenie)  
 Mixxer Korelátor incidentov a prehliadač udalostí\*  
 Lokálna konfigurácia\*  
 Event logfile monitoring\*

\* vyvinuté spoločnosťou Soitron

## OMS spol. s.r.o.

Spoločnosť OMS pôsobí na Slovensku od roku 1995 a patrí k lídrom v segmente osvetlenia v Európe, je tvorcom a producentom priemyselných a dizajnových svietidiel a ponúka komplexné svetelné riešenia pre interiér aj exteriér.

Ide o modernú spoločnosť, ktorá je aktívnym tvorcom trendov v oblasti dizajnu, technológií a zodpovednosti k životnému prostrediu. Môže sa pochváliť vlastným výskumným a vývojovým centrom, interným oddelením dizajnu, ktoré v kombinácii s nadštandardným technickým zázemím umožňuje spoločnosti definovať nové trendy v oblasti osvetlenia.

[www.omslighting.com](http://www.omslighting.com)

OMS

## SOITRON, s.r.o. (člen skupiny SOITRON Group SE)

Naša spoločnosť dlhodobo pôsobí na európskom trhu od roku 1991 ako systémový integrátor v oblasti IT Infrastructure, Unified Communications, Customer Interaction, Content Management, Security, IT služieb a Outsourcingu. Našou filozofiou je snaha neustále napredovať, preto sme lídrom v zavádzaní unikátnych technológií a inovatívnych riešení.

Soitron, s.r.o. je členom skupiny SOITRON Group SE, v ktorej pracuje 800 medzinárodných odborníkov, medzi ktorých patria aj profesionálne tímy na Slovensku, v Českej republike, Rumunsku, Turecku, Bulharsku a Veľkej Británii. Ročný obrat SOITRON Group SE prekročil v roku 2015 hodnotu 136 mil. EUR.

[www.soitron.sk](http://www.soitron.sk)

SOITRON\*