

AKO EFEKTÍVNE ZMIGROVAŤ PROPRIETÁRNE MONITORINGOVÉ RIEŠENIE NA DOHĽADOVÚ SLUŽBU

SPOLOČNOSŤ: **SOITRON**

ZAMERANIE: **IT**

ZAMESTNANCI: **480**

Prevádzkovanie vlastného proprietárneho monitoringového riešenie predstavuje finančne náročnejší a zároveň zložitejší prístup. Je potrebné rátať so zabezpečením certifikovaných špecialistov a s nákladmi v podobe licenčných poplatkov. Monitoring ako služba predstavuje jednoduché riešenie.

1 Stav pred migráciou

- * Nákladný enterprise systém založený na licenciách per server, per aplikácia
- * Povinnosť platby za servisný kontrakt počas celého obdobia
- * Nejasný model licencovania a s tým spojené vysoké náklady
- * Časté zmeny v supportných modeloch
- * Poplatky za extra rozšírenia a nové moduly
- * Poplatky za vytvorenie nových riešení na mieru
- * Dlhodobé dané vývojové cykly softvéru, bez možnosti aktívnej zmeny
- * Nutnosť zamestnávať trénovaných a certifikovaných ľudí
- * Softvér naviazaný na špecifický druh hardvéru
- * Povinnosť platby aj za nevyužívané služby
- * Viazanosť iba na jedného dodávateľa počas celého kontraktu
- * Potreba vlastného ITSM softvéru

2 Stav po migrácii

- * Jasný systém, bez poplatkov za licencie na server, per aplikácia
- * Prehľadný a fixný cenový model na celé dohodnuté obdobie
- * Voľne dostupné extra rozšírenia a moduly
- * Flexibilita v modifikácii riešení, bez nadväznosti na vývojový cyklus
- * Veľká vývojárska komunita a jej podpora
- * OpenSource softvér
- * Výrazné poníženie celkových nákladov
- * SLA s parametrami na mieru
- * Platba len za skutočne využité služby
- * Service Desk a incident manažment v rámci SLA
- * Zmena štruktúry nákladov z kapitálových na operatívne
- * Zvýšená miera flexibility, škálovateľnosti a dostupnosti

Postup realizácie

V súvislosti s ukončením ďalšieho vývojového cyklu nášho proprietárneho riešenia monitoringu, sme sa ocitli na križovatke, kedy bolo potrebné spraviť dôležité rozhodnutie. Zachovať Status Quo a pokračovať v súčasnom licenčnom modeli, alebo vydať sa relatívne nepreskúmanou cestou implementácie Enterprise OpenSource riešenia. V Soitrone sme intenzívne diskutovali o viacerých možnostiach, ktoré v súčasnosti ponúka softvérový trh. Prvým krokom bola identifikácia vhodnej platformy, na ktorej sme dokázali naše riešenie postaviť. Musela spĺňať naše náročné požiadavky na kvalitu, rozsah služieb a dostupnosť podpory. Konečnou voľbou sa pre nás stalo nakoniec Enterprise monitoring riešenie platformy Zabbix.

“

Vďaka novému riešeniu, ktoré bolo modifikované na základe našich požiadaviek a potrieb, sa nám podarilo znížiť operatívne náklady o 80%. Migrácia na novú infraštruktúru trvala 3 mesiace a prebehla bez problémov a akýchkoľvek výpadkov našich služieb. ”

Ivan KollárSenior Monitoring Consultant
Soitron, s.r.o.

Počas ročnej pilotnej prevádzky sme si dôsledne overili deklarované funkcionality a kvalitu služby. Potvrdilo sa nám, že toto riešenie vie priniesť porovnateľnú funkčnosť a kvalitu, akú ponúkajú licencované Enterprise riešenia.

Popri sledovaní technických parametrov sme sa zamerali aj na vyhodnotenie ekonomického prínosu danej migrácie. V našom prípade sme dosiahli **zníženie celkových nákladov o 80%**. Pokles bol opätovne potvrdený aj hĺbkovými analýzami, vykonanými s dlhodobým odstupom od nasadenia do ostrej prevádzky.

Migrácia našej infraštruktúry pozostávajúcej z 324 serverov rôznych platforiem, 840 sieťových zariadení a niekoľkých druhov aplikácií, **trvala 3 mesiace**. Koncoví užívatelia, ani IT oddelenie spoločnosti, nezaznamenali žiadne výpadky služieb, prípadne porušenia zazmluvnených SLA kontraktov.

Kontaktné informácie:

Ivan Kollár

ivan.kollar@soitron.com

+421 948 018 108



SOITRON, s.r.o. (člen skupiny SOITRON Group SE)

Naša spoločnosť dlhodobo pôsobí na európskom trhu ako systémový integrátor v oblasti IT Infrastructure, Unified Communications, Customer Interaction, Content Management, Security, IT služieb a Outsourcingu. Od roku 1991 pomáhame firmám ako Tatra banka, Slovenská sporiteľňa, Orange, E-On, J&T, Hewlett Packard a mnohým ďalším rozvíjať ich biznis. Našou filozofiou je snaha neustále napredovať, preto sme lídrom v zavádzaní unikátnych technológií a inovatívnych riešení.

Soitron, s.r.o. je členom skupiny SOITRON Group SE, v ktorej pracuje 800 medzinárodných odborníkov, medzi ktorých patria aj profesionálne tímy na Slovensku, v Českej republike, Rumunsku, Turecku, Bulharsku a Veľkej Británii. Ročný obrat SOITRON Group SE prekročil v roku 2015 hodnotu 136 mil. EUR.

www.soitron.sk