



SOITRON*
INŠPIRUJEME K NÁROČNOSTI

NAŠA VÍZIA

Pôsobiť celosvetovo ako dôveryhodný partner, ktorý svojim moderným prístupom k informačným technológiám prekračuje hranice dneška.



NAŠA MISIA

Vďaka svojej kompetentnosti, rozhľadu a kreativitě, spolu so schopnosťou porozumieť biznisu klientov, inovujeme a posúvame dopredu ich IT projekty.

Aby sa náš náskok stal náskokom aj našich klientov.



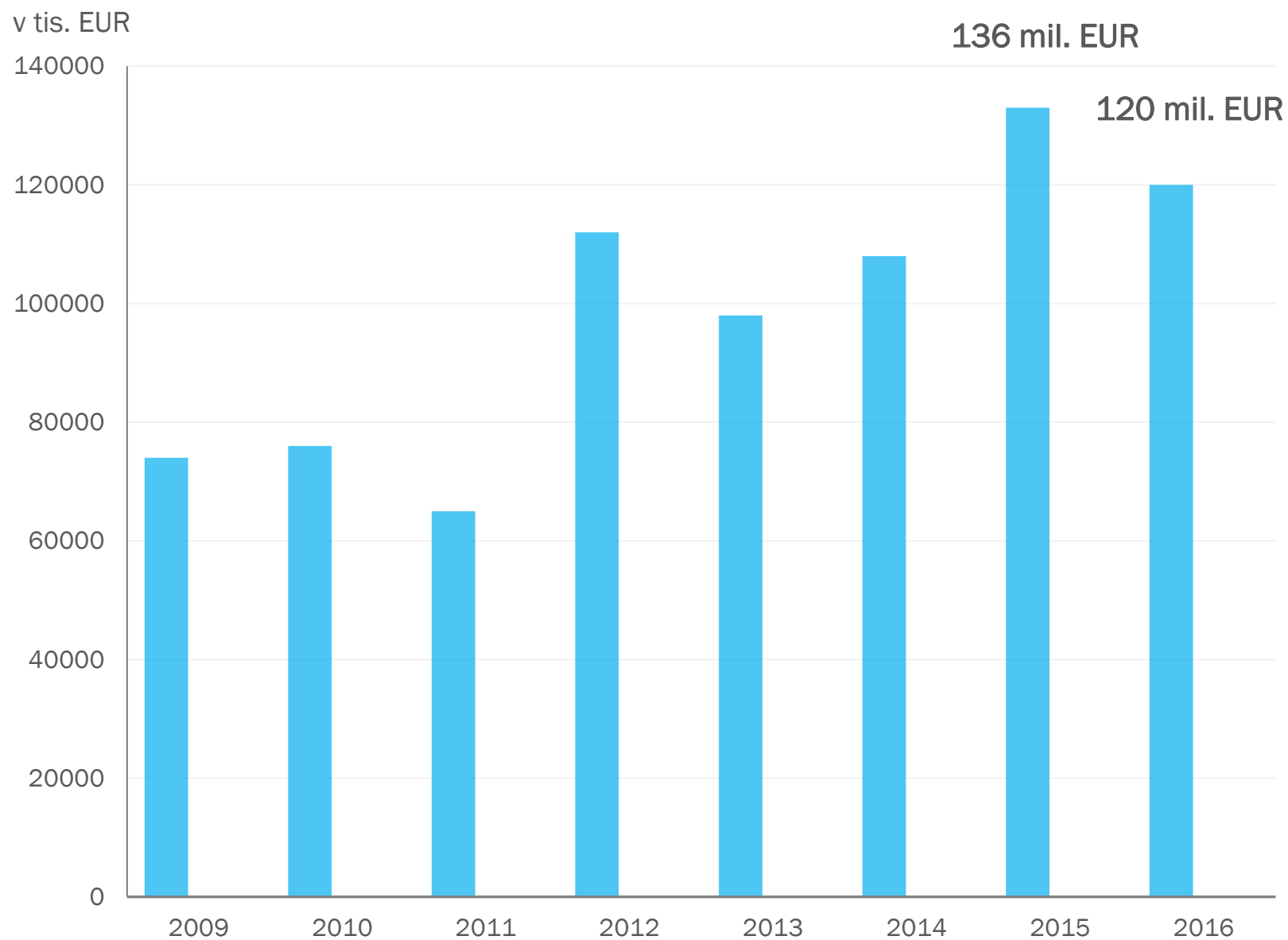
NAŠE HODNOTY

„Neustále zlepšovanie nie je v Soitrone nutnosť, ale životný štýl. Vždy chceme vedieť viac a byť tými najlepšimi. Férovú partnerskú spoluprácu a zodpovednosť k obchodným partnerom i k vlastným kolegom považujeme za základ svojho úspechu. Záleží nám na našich zamestnancoch a považujeme za dôležité prispievať aj k ich spokojnému osobnému a rodinnému životu.“

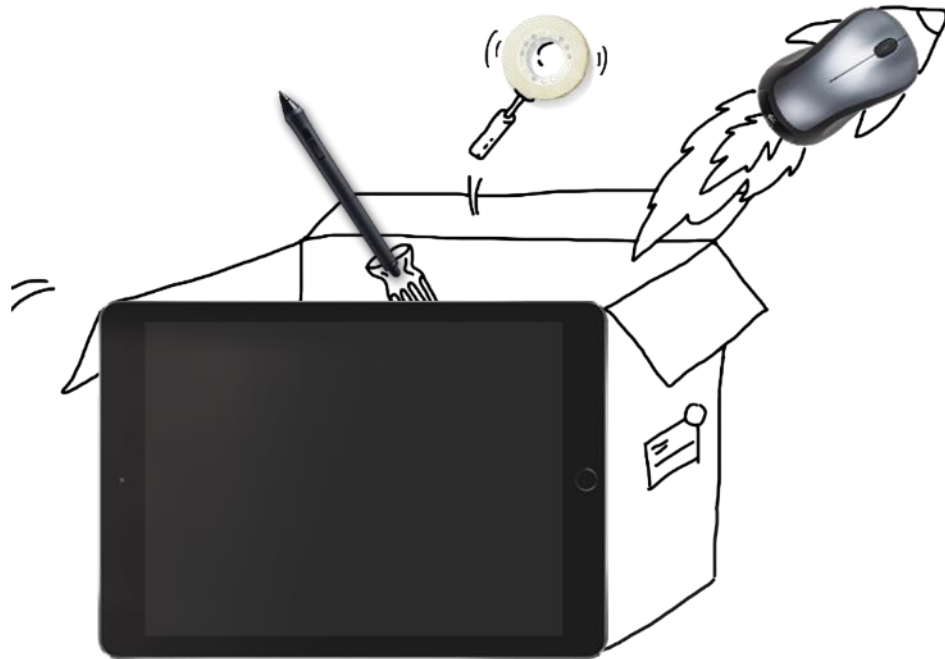
(Ondrej Smolár – výkonný riaditeľ)



SOITRON GROUP, SE - VÝVOJ TRŽÍEB



SOITRON GROUP, SE - PORTFÓLIO PRODUKTOV A SLUŽIEB



- Medzinárodná systémová integrácia
- Manažované služby outsourcingu
- Špeciálne riešenia

SOITRON GROUP, SE - PORTFÓLIO PRODUKTOV A SLUŽIEB



MEDZINÁRODNÁ SYSTÉMOVÁ INTEGRÁCIA

- IT Infraštruktúra
- Unified Communication
- Business Video
- Kontaktné centrá
- Bezpečnosť

SOITRON GROUP, SE - PORTFÓLIO PRODUKTOV A SLUŽIEB



MANAŽOVANÉ SLUŽBY OUTSOURCINGU

- Manažované služby v oblasti sietí
- Manažované služby v oblasti dátových centier
- Manažované služby pre Service Desk
- Desktop Manažment
- Project management services
- Outsourcing procesov

SOITRON GROUP, SE - PORTFÓLIO PRODUKTOV A SLUŽIEB

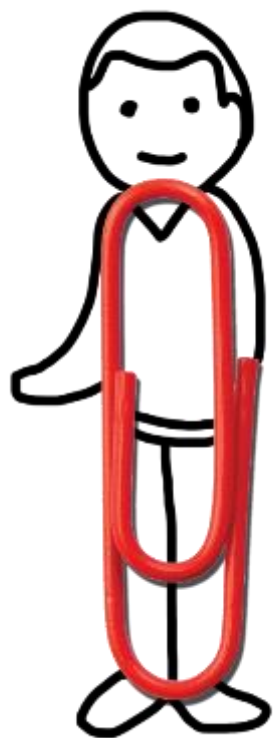


ŠPECIÁLNE RIEŠENIA

- MOSY – inteligentné policajné autá
- Komunikačné riešenia pre letové prevádzkové služby
- Hlasová biometria

SOITRON GROUP, SE – REFERENCIE

OBCHOD A SLUŽBY



- Ahold
- Coca-Cola
- Danone
- HP
- Nestlé
- Pepsi-Cola
- Olympus
- Johnson Controls International
- Dr. Max BDC
- Sazka
- Tarsago
- PRO TV
- Roche
- Lidl
- OMV
- Ringier
- Metro
- Kaufland
- Mega Image (Rumunsko)

SOITRON GROUP, SE – VÝZNAMNÉ PROJEKTY

Telemedicínsky projekt pre kliniku Maria Sklodowska Curie (Rumunsko)

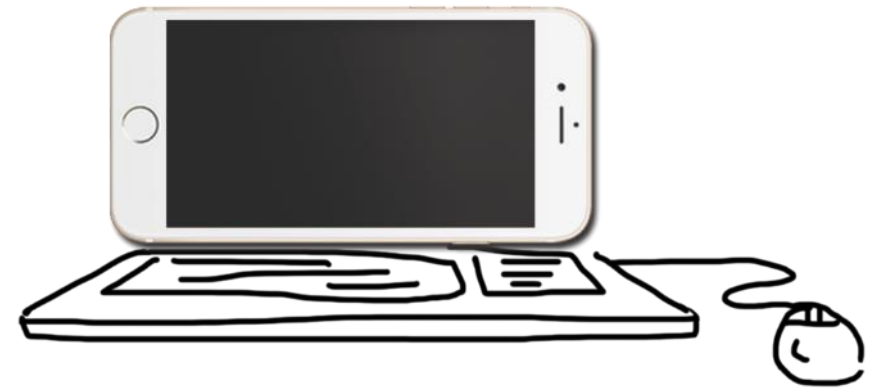
- komplexný video-konferenčný systém, ktorý monitoruje, nahráva a archivuje aktivitu nemocničného personálu ako aj zdravotný stav pacienta
- efektívnejšia práca personálu nemocnice – pokročilé možnosti komunikácie, zjednodušenie rutinných činností, vyšetrenie prípadných incidentov a ich predchádzanie
- online video systém - špeciálny chránený účet pre rodičov hospitalizovaných detí, vďaka ktorému môžu rodičia vidieť svoje deti kedykoľvek



SOITRON GROUP, SE – VÝZNAMNÉ PROJEKTY

Nové datacentrum a implementácia SDN technológie pre Halkbank (Turecko)

- Vybudovanie nového komplexného datacentra
- Implementácia SDN (Software Defined Networking) technológie a virtualizácia používanej siete a serverovej infraštruktúry - flexibilná a vysoko výkonná virtualizovaná infraštruktúra
- Jednoduchý spôsob migrácie, prevádzky a údržby pomocou Cisco ACI (Application Centric Infrastructure)
- Halkbank – prvý zákazník, ktorý implementoval SDN technológiu v Turecku



SOITRON GROUP, SE – VÝZNAMNÉ PROJEKTY

IP telefónia pre VakifBank (Turecko)

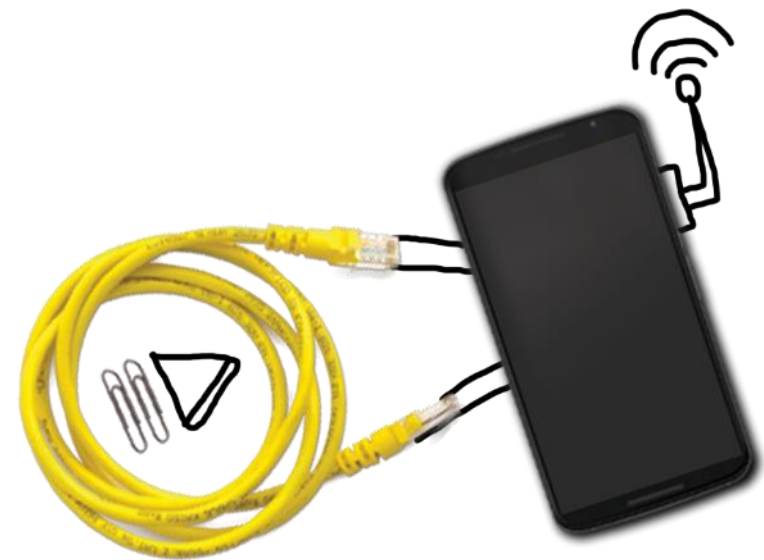
- nasadených 17 000 zariadení IP telefónie (riešenia Cisco)
- redukcia nákladov za telefóniu
- centralizácia manažmentu telefónie a IVR systému
- integrácia viacerých aplikácií (CRM, videokonferencie, MS Lync,..)



SOITRON GROUP, SE – VÝZNAMNÉ PROJEKTY

Mobile Device Management pre Vienna Insurance Group (Rumunsko)

- komplexný MDM systém, ktorý napríklad zabezpečí overenie identity užívateľa pred poskytnutím prístupu k mobilnému zariadeniu, ustráži inštaláciu aplikácií a na zariadení udržiava firemné informácie v šifrovanom formáte
- zavedenie bezpečnostných pravidiel – povolenie prístupu len k aplikáciám a funkciám mobilného zariadenia, ktoré sú v súlade s bezpečnostnými pravidlami spoločnosti
- v prípade straty alebo krádeže zariadenia – možnosť vymazať všetky firemené dáta a aplikácie



SOITRON GROUP, SE – VÝZNAMNÉ PROJEKTY

Nasadenie cloudového riešenia Microsoft v holdingu Česká lékárna (Česká republika)

- migrácia 1200 užívateľov do Office 365 - lepšia platforma na správu e-mailovej komunikácie
- riešenie okrem e-mailu ponúka SharePoint služby v podobe firemného dropboxu, interného Youtube a ďalších riešení
- rekonfigurácia AD, konfigurácia AD Federation Services a Office 365 produktov ako sú Exchange Online, Lync Online a SharePoint Online



SOITRON GROUP, SE – VÝZNAMNÉ PROJEKTY

Riešenie Cisco TelePresence pre Mondelēz (Česká republika)

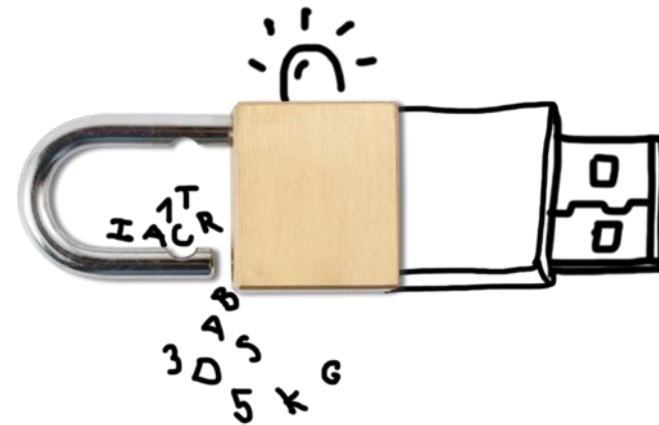
- Implementácia úplne novej generácie videokonferenčného riešenia Cisco TelePresence – efektívna vzdialená komunikácia prostredníctvom videa
- Riešenie zavedené v pobočkách v 7 krajinách regiónu EMEA
- Zníženie výdavkov na pracovné cesty

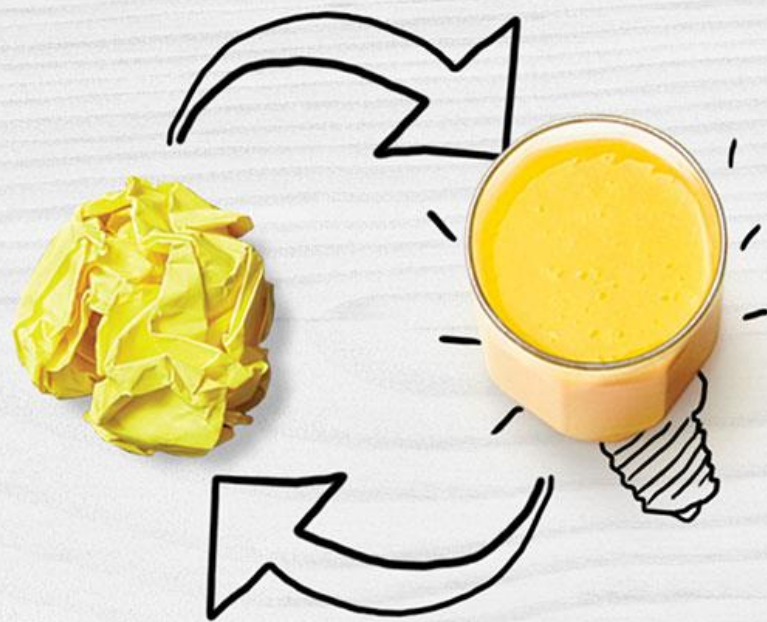


SOITRON GROUP, SE – VÝZNAMNÉ PROJEKTY

Bezpečnostné riešenie FireEye Network Security pre Romanian Commercial Bank (Rumunsko)

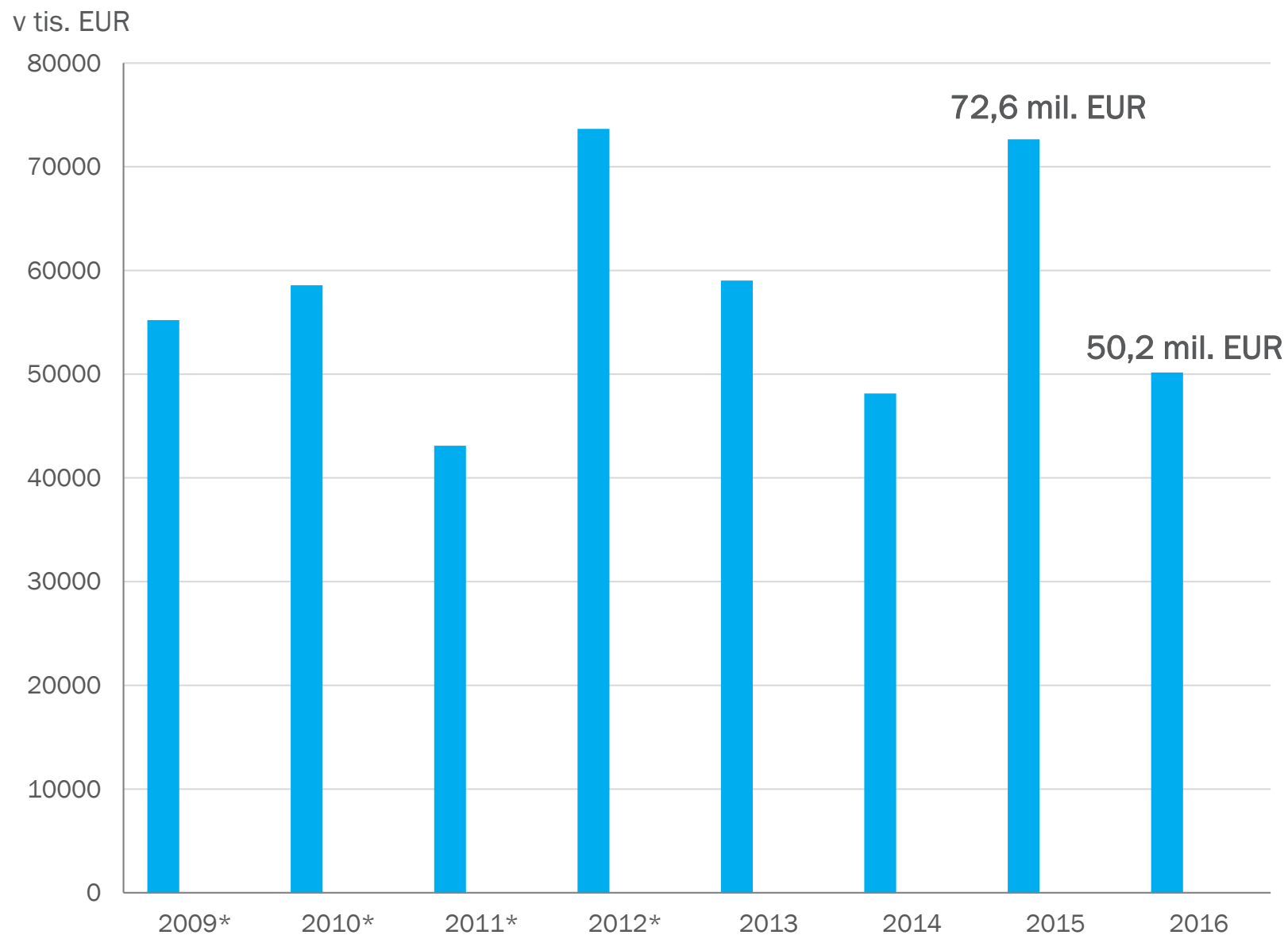
- Zabezpečenie rýchlej detekcie a rozpoznania kybernetických útokov, ktoré využívajú tzn. “0-day” typy bezpečnostných dier
- Včasná detekcia hrozieb pokročilého malvéru
- Zavedenie riešenia, ktoré využíva bežné bezpečnostné nástroje chrániace databázy podpisov
- Zvýšená rýchlosť detekcie a reakčnej doby pri odhaľovaní a odstraňovaní bezpečnostných incidentov





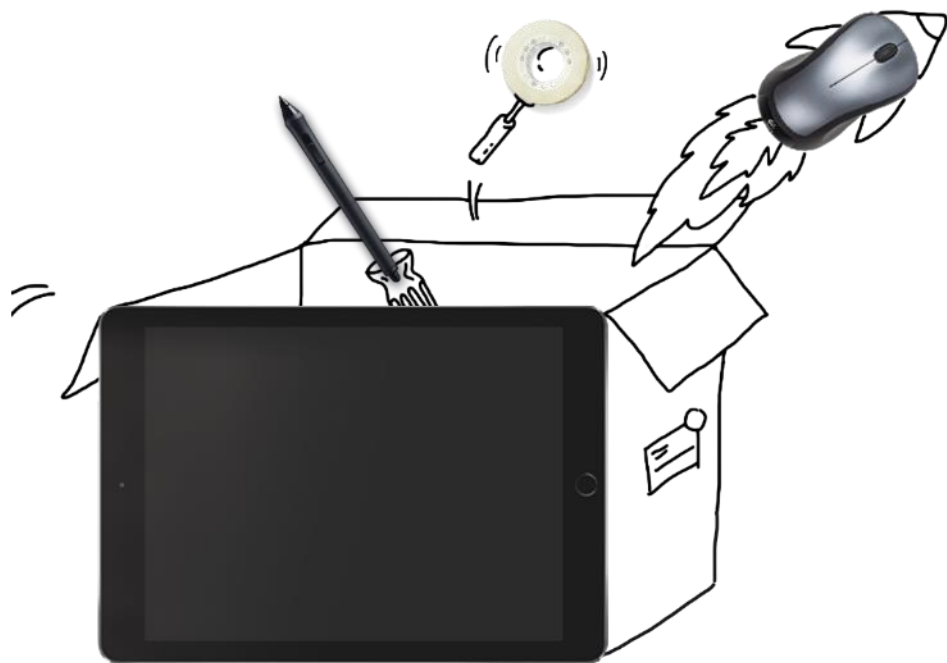
SOITRON SK

SOITRON SK – VÝVOJ TRŽIEB



* Tržby Soitron, a.s. (od r. 2013 Soitron, s.r.o.)

SOITRON SK – PORTFÓLIO PRODUKTOV A SLUŽIEB



- IT Infraštruktúra
- Komunikačné riešenia
- Cloudové riešenia a Aplikácie
- IT služby a Outsourcing
- Bezpečnosť
- IT poradenstvo
- Mosy – riešenia pre inteligentné autá

SOITRON SK – PORTFÓLIO PRODUKTOV A SLUŽIEB



IT INFRAŠTRUKTÚRA

- Networking
- Servery, diskové polia a datacentrá
- Softvérové a cloudové riešenia
- WiFi, MDM a lokalizácia
- Analýza, dizajn, implementácia
- Projektový manažment
- Slaboprúdové rozvody
- Silnoprúdové rozvody

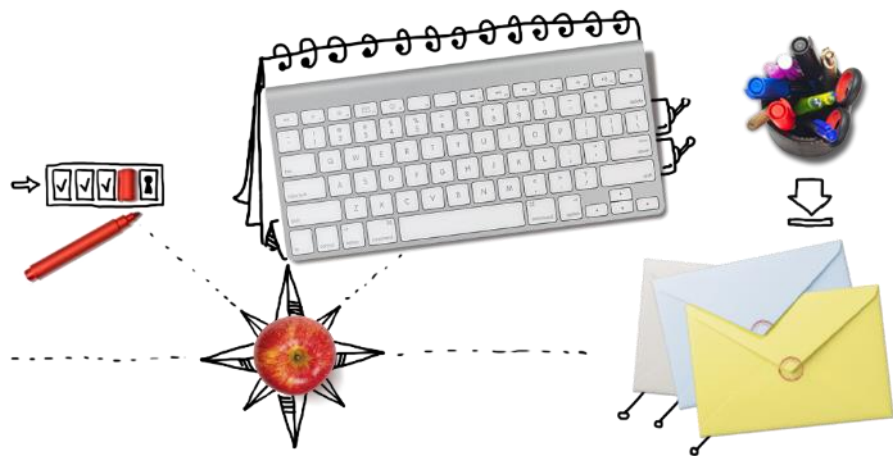
SOITRON SK – PORTFÓLIO PRODUKTOV A SLUŽIEB



KOMUNIKAČNÉ RIEŠENIA

- Unified Communication
- Videokonferenčné riešenia a Telepresence
- Multikanálové kontaktné centrá
- Hlasová biometria
- Workforce manažment
- Speech Analytics
- Performance a Quality manažment

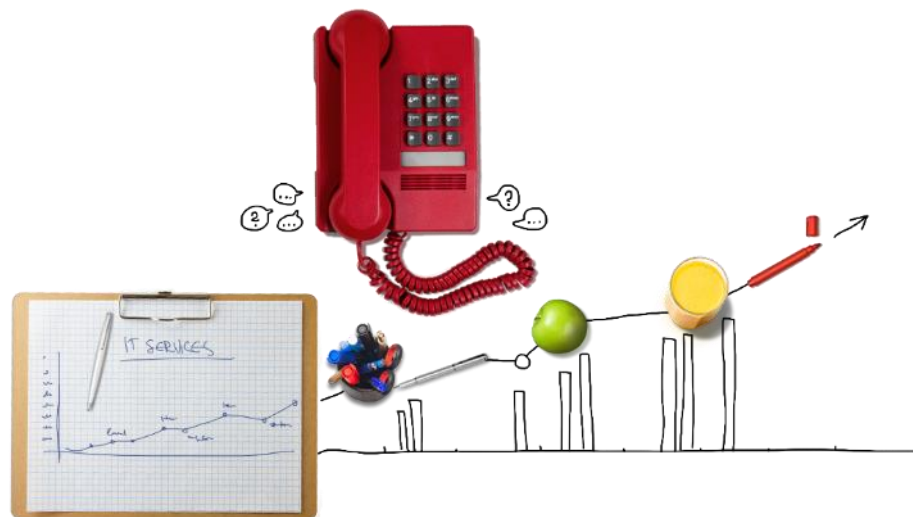
SOITRON SK – PORTFÓLIO PRODUKTOV A SLUŽIEB



CLOUD A APLIKÁCIE

- Cloudové riešenia
- Office 365
- Nadstavby nad Microsoft
SharePoint
- Nadstavby nad Cisco
Telepresence
- Power Taging

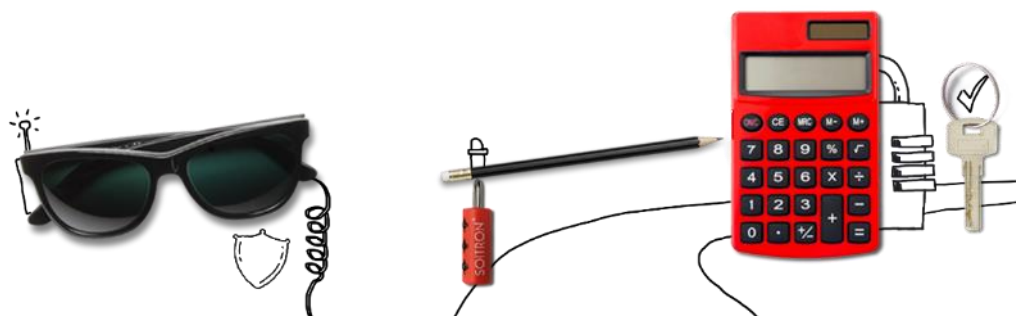
SOITRON SK – PORTFÓLIO PRODUKTOV A SLUŽIEB



IT SLUŽBY A OUTSOURCING

- Manažované služby v oblasti sietí
- Manažované služby v oblasti dátových centier
- Manažované služby pre Service Desk
- Desktop Manažment
- Project management services
- Outsourcing procesov
- Monitoring

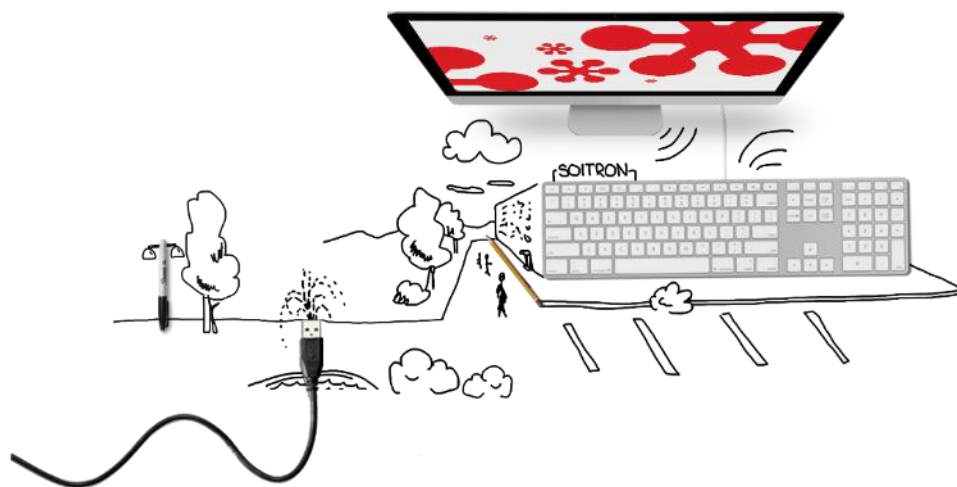
SOITRON SK – PORTFÓLIO PRODUKTOV A SLUŽIEB



BEZPEČNOSŤ

- Podporný systém pre riadenie rizík
- NBA – Systém na detekciu anomálií
- SIEM – Správa bezpečnostných informácií a udalostí
- Ochrana a optimalizácia aplikácií
- Bezpečnostné aplikačné brány
- DLP – Ochrana pred únikom dát
- Hardening infraštruktúry
- Konzultačné služby

SOITRON SK – PORTFÓLIO PRODUKTOV A SLUŽIEB



IT PORADENSTVO

- IT audit, overenie stavu v IT
- Implementácia IT riešení
- Inovácia v IT
- Optimalizácia zdrojov v IT
- Strategické plánovanie v IT
- Vedenie projektov a Interim manažment

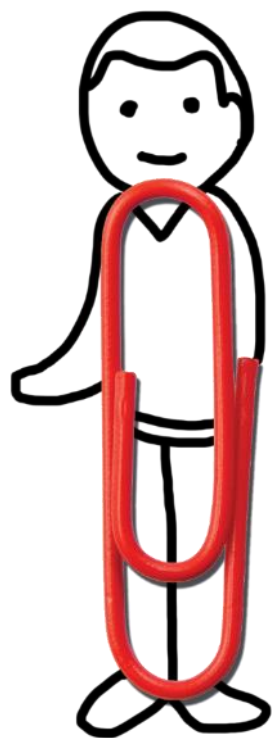
SOITRON SK – PORTFÓLIO PRODUKTOV A SLUŽIEB



MOSY

- Riešenia pre inteligentné policajné autá

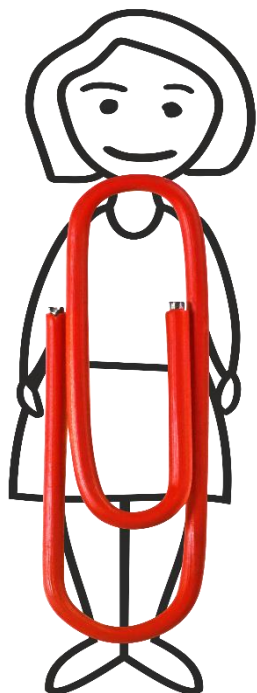
SOITRON SK – REFERENCIE



FINANČNÍCTVO A POIŠŤOVNÍCTVO

- Slovenská sporiteľňa
- Tatra banka
- UniCredit Bank
- VÚB banka
- Zuno
- J&T
- ČSOB
- Všeobecná zdravotná poisťovňa
- Raiffeisenbank
- Prima Banka
- ING
- Wüstenrot
- Union poisťovňa
- Consumer Finance Holding

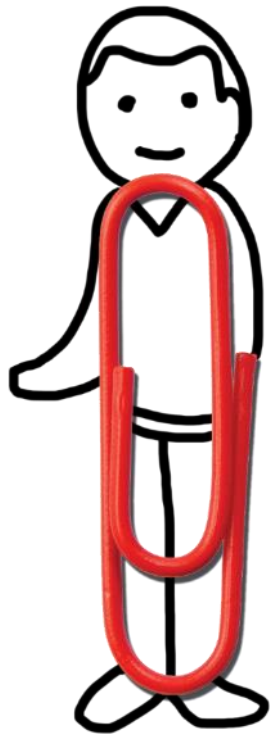
SOITRON SK – REFERENCIE



ZDRAVOTNÍCTVO

- Slovenská lekárska komora
- Univerzitná nemocnica
- Ústredná vojenská nemocnica SNP, Ružomberok
- Medirex Group
- Svet zdravia

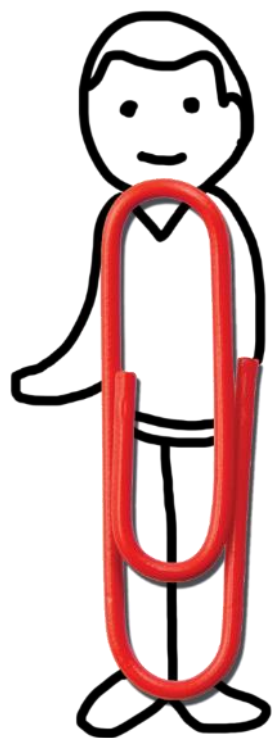
SOITRON SK – REFERENCIE



VÝROBNÉ PODNIKY

- Yazaki Wiring Technologies Slovakia
- SCA Hygiene Products Slovakia
- Nemak Slovakia
- Feron
- PSA Peugeot Citroën
- Zentiva
- Mondi SCP
- Bukóza Holding
- Embraco
- OMS
- Martinrea Slovakia Fluid Systems

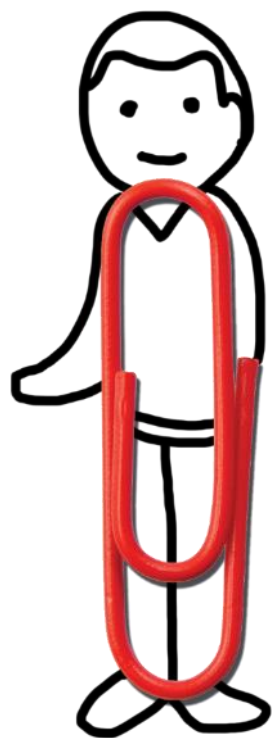
SOITRON SK – REFERENCIE



ŠTÁTNA SPRÁVA

- Ministerstvo vnútra SR
- Ministerstvo spravodlivosti SR
- Ministerstvo kultúry SR
- Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny
- Finančné riaditeľstvo SR
- Slovenský filmový ústav
- Letové prevádzkové služby SR

SOITRON SK – REFERENCIE



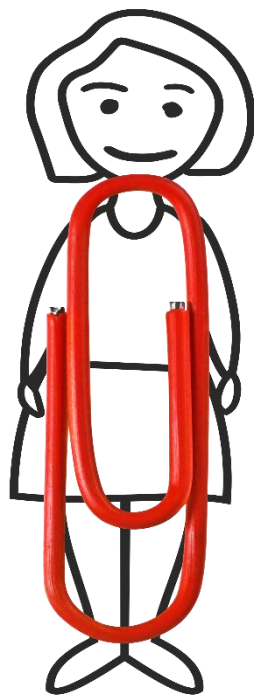
ENERGIA A DISTRIBÚCIA

- SPP
- SEPS
- VSE
- Veolia Energia
- EON
- ABB
- ČEZ
- Bratislavská
teplárenská

TELEKOMUNIKÁCIE

- Orange
- UPC
- Slovak Telekom
- DHL
- TNT
- ŽSR

SOITRON SK – REFERENCIE



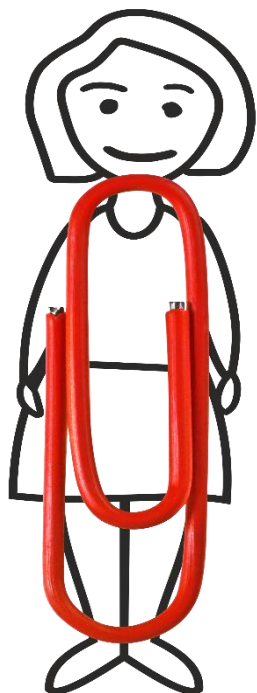
ŠKOLSTVO

- Univerzita Komenského (Bratislava)
- Ministerstvo školstva SR
- Metodicko-pedagogické centrum

HOTELY

- Hotel Crowne Plaza (Bratislava)
- Hotel Sheraton (Bratislava)
- Hotel Lomnica

SOITRON SK – REFERENCIE



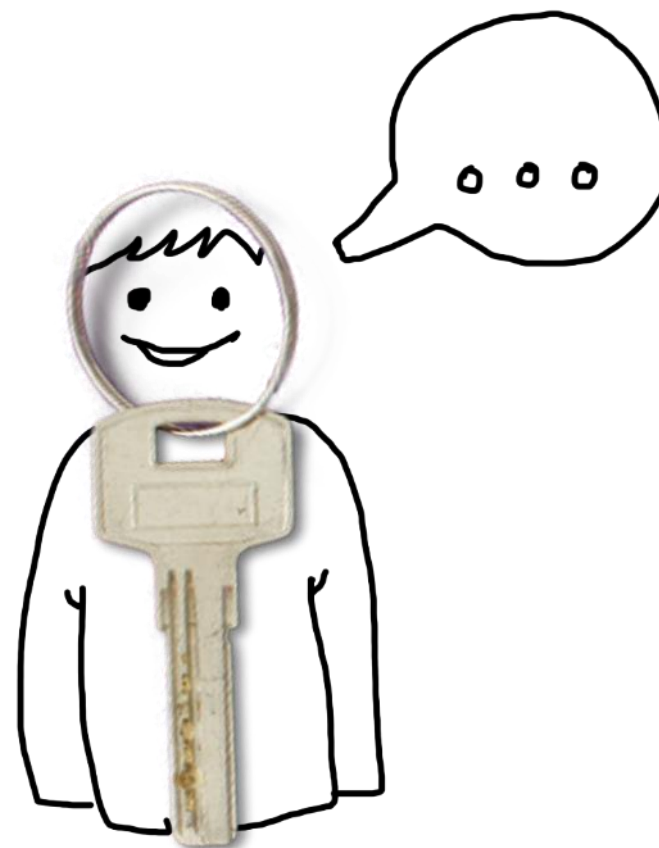
OBCHOD A SLUŽBY

- Ahold
- Coca-Cola
- Danone
- HP
- Nestlé
- Pepsi-Cola
- Roche
- TV Markíza
- Lidl
- OMV
- Ringier
- Metro

SOITRON SK – VÝZNAMNÉ PROJEKTY

Riešenie Speech Analytics pre Slovak Telekom

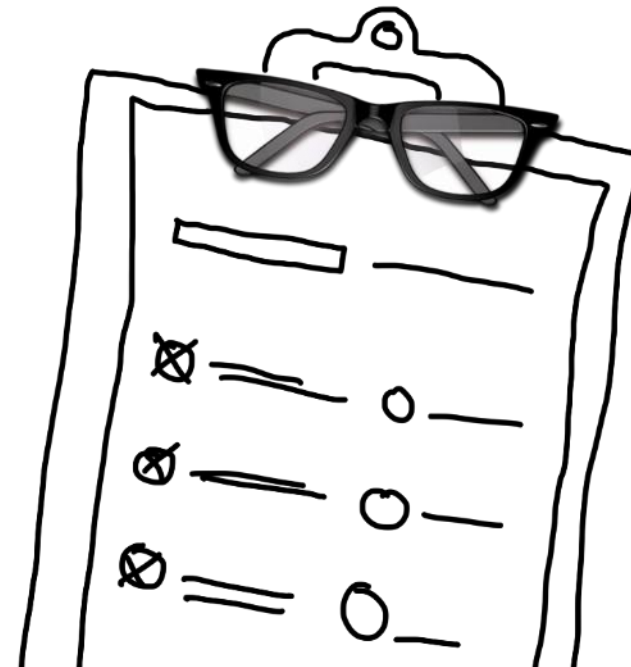
- Moderná technológia pre monitorovanie výkonu kontaktného centra na základe analýzy kľúčových slov a tém v rozhovore medzi pracovníkom kontaktného centra a volajúcim zákazníkom
- Automatická klasifikácia hovorov do kategórií a podkategórií a vyhodnocovanie výkonu kontaktného centra
- Zvýšená klavila poskytovaných služieb, zabezpečenie flexibilnej reakcie na problém zákazníka
- Prvá implementácie Speech Analytics riešenia na Slovensku



SOITRON SK – VÝZNAMNÉ PROJEKTY

Videokonferenčný a vyvolávací systém a kiosková technológia pre Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny

- Zjednodušená komunikácia obyvateľov so zamestnancami úradu, zníženie birokracie, zjednodušenie práce úradníkov
- Kiosková technológia a vyvolávací systém na 110 lokalitách na Slovensku
- Možnosť objednania sa prostredníctvom webového portálu, následná identifikácia občana na základe unikátneho čiarového kódu
- Možnosť riešiť špecifický problém so špecialistom prostredníctvom videokonferencie - skenovanie dokumentov a následná konzultácia a vyplňanie formulárov



SOITRON SK – VÝZNAMNÉ PROJEKTY

Video-komunikačné riešenie pre Metodicko-pedagogické centrum

- zariadenia Cisco Telepresence umiestnené na 29 lokalitách
- aplikácia Cisco Webex na online vzdelávanie 7500 pedagógov pod vedením 75 lektorov
- online archív – úložisko pre učebné materiály, zadania, domáce úlohy, nahrávky školení ako aj pre projektové a organizačné dokumenty
- web portál na ukladanie a zdieľanie multimediálneho obsahu – Cisco Show&Share



SOITRON SK – VÝZNAMNÉ PROJEKTY

Videokonferenčný systém pre Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky

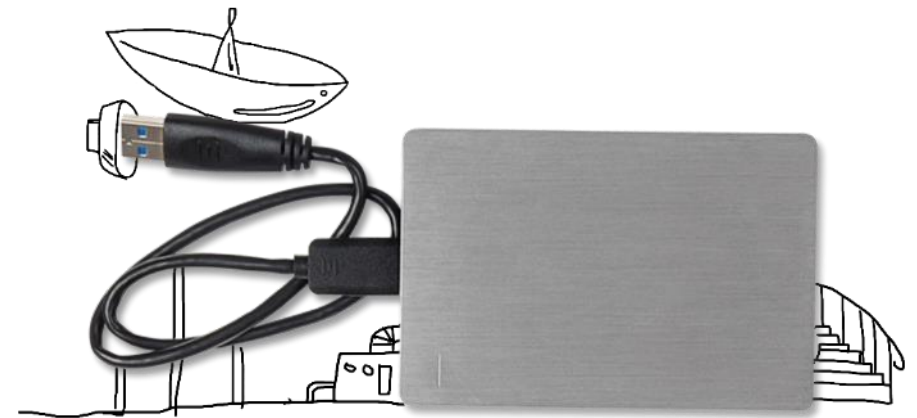
- nasadenie viacúčelových video-konferenčných systémov vo vybraných úradných miestnostiach (súdne siene, zasadacie miestnosti), video-systémov osobného charakteru v menších lokalitách (vypočúvacie miestnosti, sudcovia, vybraní pracovníci) a mobilných softvérových klientov pre širšie auditórium v rámci rezortu
- 110 HW koncových bodov a 50 SW klientov
- vybudovanie potrebnej sieťovej infraštruktúry na všetkých lokalitách a v novom dátovom centre ministerstva, vrátane revízie a dobudovania potrebnej štruktúrovanej kabeláže



SOITRON SK – VÝZNAMNÉ PROJEKTY

KAMO projekt pre Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky

- dodávka a implementácia sady aktívnych prvkov, obstaranie štruktúrovanej kabeláže, dodávka komplexného zabezpečovacieho systému, vybudovanie sieťovej infraštruktúry
- zabezpečenie a vybavenie Klientskych centier umiestnených po celom území Slovenska - kompletná dodávka potrebného hardvérového vybavenia, kioskovej technológie, sady displejov ako aj inštaláciu vyvolávacieho systému (VySys)
- webové služby – objednanie sa na vybavenie potrebnej agendy
- exteriérový vyvolávací systém - organizáciu automobilov prichádzajúcich na dopravný inšpektorát za účelom obhliadky vozidiel



SOITRON SK – VÝZNAMNÉ PROJEKTY

Hlasová biometria pre Tatra banku

- transformácia kontaktného centra Dialog Live na aktívny obchodný kanál
- viac času pre klienta – skrátenie času verifikácie o 70 %
- obľúbená služba – viac ako 300 000 hlasových vzoriek
- 85 % klientov, ktorých treba overiť, je overených hlasovou biometriou
- zvýšenie obchodného potenciálu v kontaktnom centre Dialog Live
- zlepšenie služieb poskytovaných v kontaktnom centre
- zvýšenie spokojnosti zákazníkov
- inovatívnosť riešenia



SOITRON SK – VÝZNAMNÉ PROJEKTY

Testovacie prostredie kontaktného centra Tatra banky

- upgrade kontaktného centra - nové virtuálne prostredie
- vybudovanie testovacieho prostredia - simulácia zavádzania schválených zmien a updatov, ladenie nových skriptov pred spustením do živej prevádzky, odstránenie chýb, ktoré sa vyskytli v ostrej prevádzke



SOITRON SK – VÝZNAMNÉ PROJEKTY

Vybudovanie infraštruktúry pre SPP distribúcia

- zabezpečenie dodávok hardvérových zariadení od Cisco dodávateľa
- technická kontrola, potrebné zaškolenie a support nad dodaným riešením
- vybudovanie celej novej infraštruktúry a siete



SOITRON SK – VÝZNAMNÉ PROJEKTY

Komplexné IT riešenie pre OMS

- vybudovanie wireless infraštruktúry
- kompletná prerábka sieťovej prístupovej vrstvy v administratívnych a technologických priestoroch centrály a výrobných hál
- zabezpečenie bezpečnej firemnej komunikácie a spoľahlivej ochrany proti vírusom a škodlivému malvéru
- WiFi riešenie slúžiace na prehľadný monitoring výroby a na automatizáciu logistiky vo výrobných priestoroch
- moderný dizajn infraštruktúry
- bezpečný vzdialený prístup k firemným dátam
- zjednodušenie práce administrátorov



CERTIFIKÁTY KVALITY

V prvom rade sme nároční sami na seba.



ISO 9001

LL-C (Certification)

Certifikát systému manažérstva kvality

System manažérstva kvality spoločnosti je zavedený podľa STN EN ISO 9001:2008, certifikovaný od roku 2003.



ISO 27001

LL-C (Certification)

Certifikát systému manažérstva informačnej bezpečnosti

System manažérstva informačnej bezpečnosti spoločnosti je zavedený podľa STN EN ISO 27001:2005, certifikovaný od roku 2009.



ISO 20000

LL-C (Certification)

Certifikát systému riadenia IT služieb

System riadenia IT služieb je zavedený podľa ISO/IEC 20000-1:2011, certifikovaný od roku 2011.